

Покоївка (м/ж) (Stubenbursch/-mädchen)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Покоївки та слуги прибирають номери в готелях та інших закладах розміщення. Застилають ліжка, міняють рушники та додають туалетне приладдя. Вони також стежать за тим, щоб брудну білизну відвезли до пральні.

Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

Дохід (Einkommen)

Покоївка (м/ж) заробляти від 2.020 євро брутто на місяць (Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.020 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Готелі та заклади розміщення; Послуги прибирання з готельним обслуговуванням.

Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **602**  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Прасування (Bügeln)
- Прибирання кімнати (Gästezimmerreinigung)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
- Миття та догляд підлоги (Reinigung und Pflege von Böden)
- Прибирання санітарних приміщень (Reinigung von Sanitärräumen)
- Чистка килимів (Teppichreinigung)
- Управління предметами гостьової кімнати (Verwaltung von Gästezimmerartikeln)
- Управління миючими засобами (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- Прибирання білизни (Wäschereinigung)
- Зміна постільної білизни (Wechseln von Bettwäsche)
- Обслуговування номерів (Zimmerservice)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

**Базові професійні навички
(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Прибирання кімнати (Gästezimmerreinigung)
- Навички прибирання (Reinigungskenntnisse)

**Технічні професійні навички
(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Товар (Handelsartikel) (z. B. Предмети побуту (Haushaltsartikel))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Англійська (Englisch)
- Технічне обслуговування майна (Hauswartung)
 - Дрібний ремонт (обслуговування будинку) (Kleinreparaturen (Hauswartung)) (z. B. Заміна лампочок (Wechseln von Glühbirnen))
- Знання готелів та розміщення (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Прибирання (Housekeeping) (z. B. Повідомлення про пошкодження кімнати для гостей (Meldung von Schäden in Gästezimmern), Звіт завідувачу домашнім господарством (Berichten an die Housekeeping-Leitung), Дотримання гігієнічних норм та стандартів якості прибирання приміщень (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung), Підготовка гостьових кімнат (Vorbereitung der Gästezimmer))
- Навички прибирання (Reinigungskenntnisse)
 - Прибирання (Raumpflege) (z. B. Поповнення витратних матеріалів (Auffüllen von Verbrauchsmaterialien), Додаткові місця (Aufbetten), Прибирання кімнати (Gästezimmerreinigung), Прибирання санітарних приміщень (Reinigung von Sanitärräumen))
 - спеціальне очищення (Sonderreinigung) (z. B. Чищення та догляд за меблями (Möbelreinigung und -pflege))
 - Чищення текстилю (Textilreinigung) (z. B. Чищення штор (Reinigung von Vorhängen), Прибирання столової білизни (Reinigung von Tischwäsche))

**Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- розсуд (Diskretion)
- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Чистота (Reinlichkeit)
- Нечутливість шкіри (Unempfindlichkeit der Haut)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

Освіта

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Etagenservice
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung 🌱

- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- Підйом і перенесення вантажів від 5 до 10 кг (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)
- сезонна робота (Saisonarbeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)

Анкета компетентності (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Однокімнатна кімната хлопець/дівчина (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Двоюрисна кімната хлопчик/дівчинка (Etagenstubenbursch/-mädchen)

Гостинність Інтерн з господарювання (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Кімната помічника хлопчик/дівчина (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Сервіровка хлопчик/дівчинка (Servierstubenbursch/-mädchen)

Хлопчик/покоївка (Zimmerbursch/-mädchen)

Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)

Однокімнатна кімната хлопець/дівчина (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Кваліфікований помічник з прибирання (ч/ж) (Qualifizierte Hilfskraft in der Hauswirtschaft (m/w))

Сервіровка хлопчик/дівчинка (Servierstubenbursch/-mädchen)

Двоюрсна кімната хлопчик/дівчинка (Etagenstubenbursch/-mädchen)
Готельний бар хлопець/дівчина (Hotelstubenbursch/-mädchen)

Кімната помічника хлопчик/дівчина (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Кімнатний доглядач (ч/ж) (Room Attendant (m/w))

Кімнатний хлопчик (Roomboy)

Домогосподар/дружина (Stubenmann/-frau)

Хлопчик/покоївка (Zimmerbursch/-mädchen)

Гостинність Інтерн з господарювання (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Суміжні професії

(Verwandte Berufe)

- Покоївка (м/ж) (BeschließerIn)
- Працівник з миття вікон (м/ж) (FensterputzerIn)
- Домробітник (м/ж) (HaushälterIn)
- Покоївка в готелі (м/ж) (HoteldienerIn)
- Прибиральник (м/ж) (RaumpflegerIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи
(Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Стіяка реєстрації готелю, поверх (Hotelempfang, Etage)


Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 514101 Сумісник/хлопчик (Alleinstubenmädchen/-bursch)
- 514102 Покоївка на поверсі (Etagenstubenmädchen/-bursch)
- 514103 Покоївка (Hilfsstubenmädchen/-bursch)
- 514104 Помічник покоївки (Hilfszimmermädchen/-bursch)
- 514105 Покоївка офіціанта (Servierstubenmädchen/-bursch)
- 514106 Покоївка (Stubenmädchen/-bursch)
- 514107 Покоївка (Zimmermädchen/-bursch)
- 514108 Інтерн з гостинності в господарстві (Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping)


Інформація у професійному словнику

(Informationen im Berufslexikon)

-  Stubenmädchen/-bursch (Hilfs-/Anlernberufe)

Інформація в навчальному компасі

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Покоївка (м/ж) (Stubenbursch/-mädchen)

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)