

Băiat / femeie de serviciu (Stubenbursch/-mädchen)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Servitoarele și băieții din casă curăță camerele din hoteluri și alte unități de cazare. Fac paturi, schimbă prosoapele și adaugă ustensile de toaletă. De asemenea, se asigură că rufele murdare sunt aduse în spălătorie.

Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

Venituri (Einkommen)

Băiat / femeie de serviciu câștigă din 2.020 euro brut pe lună (Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Ucenicie și ocupație auxiliară : de la 2.020 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hoteluri din sectorul hotelier și de cazare; Servicii de curatenie hoteliera.

Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**433**  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Calcat (Bügeln)
- Curățenia camerei de oaspeți (Gästezimmerreinigung)
- Reziliență fizică (Körperliche Belastbarkeit)
- Curățarea și întreținerea podelelor (Reinigung und Pflege von Böden)
- Curățarea instalațiilor sanitare (Reinigung von Sanitärräumen)
- Curățarea covoarelor (Teppichreinigung)
- Gestionarea articolelor din camera de oaspeți (Verwaltung von Gästezimmerartikeln)
- Gestionarea detergenților (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- Curățarea rufelor (Wäschereinigung)
- Schimbarea lenjeriei de pat (Wechseln von Bettwäsche)
- Room service (Zimmerservice)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Curățenia camerei de oaspeți (Gästezimmerreinigung)
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Mărfuri (Handelsartikel) (z. B. Obiecte de uz casnic (Haushaltsartikel))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Întreținerea proprietății (Hauswartung)
 - Reparații mici (întreținerea casei) (Kleinreparaturen (Hauswartung)) (z. B. Schimbarea becurilor (Wechseln von Glühbirnen))
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Menaj (Housekeeping) (z. B. Raportarea pagubelor în camerele de oaspeți (Meldung von Schäden in Gästezimmern), Raport către conducerea menajului (Berichten an die Housekeeping-Leitung), Respectarea standardelor de igienă și calitate pentru curățarea încăperilor (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung), Pregătirea camerelor de oaspeți (Vorbereitung der Gästezimmer))
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)
 - Menaj (Raumpflege) (z. B. Reumplerea consumabilelor (Auffüllen von Verbrauchsmaterialien), Paturi suplimentare (Aufbetten), Curățenia camerei de oaspeți (Gästezimmerreinigung), Curățarea instalațiilor sanitare (Reinigung von Sanitärräumen))
 - Curățare specială (Sonderreinigung) (z. B. Curățare și îngrijire mobilă (Möbelreinigung und -pflege))
 - Curățarea materialelor textile (Textilreinigung) (z. B. Curățarea perdelelor (Reinigung von Vorhängen), Curățarea lenjeriei de masă (Reinigung von Tischwäsche))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Prietenie (Freundlichkeit)
- Curățenie (Reinlichkeit)
- Insensibilitatea pielii (Unempfindlichkeit der Haut)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Etagenservice
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung 🌱
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln

- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Ridicarea și transportarea sarcinilor de la 5 la 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Activitate auxiliară (Hilfstätigkeit)
- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Cameră single băiat/fată (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Cameră cu pat băiat/fată (Etagenstubenbursch/-mädchen)

Stagiar în ospitalitate în menaj (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Asistent camera baiat/fata (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Sala de serviciu băiat/fată (Servierstubenbursch/-mädchen)

Băiat de cameră/servitoare (Zimmerbursch/-mädchen)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Cameră single băiat/fată (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Asistent calificat în menaj (m/f) (Qualifizierte Hilfskraft in der Hauswirtschaft (m/w))

Sala de serviciu băiat/fată (Servierstubenbursch/-mädchen)

Cameră cu pat băiat/fată (Etagenstubenbursch/-mädchen)

Bar de hotel băiat/fată (Hotelstubenbursch/-mädchen)

Asistent camera baiat/fata (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Însoțitor de cameră (l/f) (Room Attendant (m/w))

Băiat de cameră (Roomboy)

Soț/soție (Stubenmann/-frau)

Băiat de cameră/servitoare (Zimmerbursch/-mädchen)

Stagiar în ospitalitate în menaj (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Decident (BeschließerIn)
- Curator de geamuri (FensterputzerIn)
- Menajeră (HaushälterIn)
- Servitor de hotel (HoteldienerIn)
- Menajeră (RaumpflegerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Curățenie, menaj, ucenicie și profesii auxiliare (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**
- Recepție hotel, etaj (Hotelempfang, Etage)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller))

- 514101 Femeie singură / băiat (Alleinstubenmädchen/-bursch)
- 514102 Menajeră / băiat de podea (Etagenstubenmädchen/-bursch)
- 514103 Menajeră / băiat de laborator (Hilfsstubenmädchen/-bursch)
- 514104 Asistentă de cameră (Hilfszimmermädchen/-bursch)
- 514105 Servitoare menajeră / băiat de casă (Servierstubenmädchen/-bursch)
- 514106 Menajeră / băiat de casă (Stubenmädchen/-bursch)
- 514107 Menaj (Zimmermädchen/-bursch)
- 514108 Intern în ospitalitate în serviciul de menaj (Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Stubenmädchen/-bursch (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Băiat / femeie de serviciu (Stubenbursch/-mädchen)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE

RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE
RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU
EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.
November 2025.)