

Pokój chłopiec / pokojówka (Stubenbursch/-mädchen)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Pokojówki i chłopcy domowi sprzątają pokoje gościnne w hotelach i innych obiektach noclegowych. Ścielą łóżka, zmieniają ręczniki i dodają przybory toaletowe. Zapewniają również, że brudne pranie zostanie wniesione do pralni.

Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

Dochód (Einkommen)

Pokój chłopiec / pokojówka zarabia od 2.020 euro brutto miesięcznie (Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : od 2.020 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hotele w sektorze hotelarskim i noclegowym; Usługi sprzątania hoteli.

Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[433](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Prasowanie (Bügeln)
- Sprzątanie pokoi gościnnych (Gästezimmerreinigung)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
- Czyszczenie i konserwacja podłóg (Reinigung und Pflege von Böden)
- Sprzątanie urządzeń sanitarnych (Reinigung von Sanitarräumen)
- Czyszczenie dywanów (Teppichreinigung)
- Zarządzanie pozycjami w pokojach gościnnych (Verwaltung von Gästezimmerartikeln)
- Zarządzanie detergentami (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- Czyszczenie pralni (Wäschereinigung)
- Zmiana pościeli (Wechseln von Bettwäsche)
- Obsługa pokoju (Zimmerservice)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Sprzątanie pokoi gościnnych (Gästezimmerreinigung)
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)

Techniczne umiejętności zawodowe

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Specyficzna dla branży wiedza o produktach i materiałach (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Towar (Handelsartikel) (z. B. Artykuły gospodarstwa domowego (Haushaltsartikel))
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Konserwacja nieruchomości (Hauswartung)
 - Drobne naprawy (utrzymanie domu) (Kleinreparaturen (Hauswartung)) (z. B. Wymiana żarówek (Wechseln von Glühbirnen))
- Znajomość hoteli i zakwaterowania (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Sprzątanie (Housekeeping) (z. B. Zgłaszanie szkód w pokojach gościnnych (Meldung von Schäden in Gästezimmern), Zgłosz do kierownictwa sprzątającego (Berichten an die Housekeeping-Leitung), Zgodność z normami higieny i jakości w zakresie sprzątania pomieszczeń (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung), Przygotowanie pokoi gościnnych (Vorbereitung der Gästezimmer))
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)
 - Sprzątanie (Raumpflege) (z. B. Uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych (Auffüllen von Verbrauchsmaterialien), Dodatkowe łóżka (Aufbetten), Sprzątanie pokoi gościnnych (Gästezimmerreinigung), Sprzątanie urządzeń sanitarnych (Reinigung von Sanitärräumen))
 - Specjalne czyszczenie (Sonderreinigung) (z. B. Czyszczenie i pielęgnacja mebli (Möbelreinigung und -pflege))
 - Czyszczenie tekstyliów (Textilreinigung) (z. B. Czyszczenie zasłon (Reinigung von Vorhängen), Czyszczenie bielizny stołowej (Reinigung von Tischwäsche))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Dyskrecja (Diskretion)
- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Czystość (Reinlichkeit)
- Niewrażliwość skóry (Unempfindlichkeit der Haut)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)

Szkolenie
(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Kształcenie ustawiczne
(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Etagenservice
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung 🌱

- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Podnoszenie i przenoszenie ciężarów od 5 do 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Działalność pomocnicza (Hilfstätigkeit)
- Praca sezonowa (Saisonarbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Pokój jednoosobowy chłopak/dziewczyna (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Pokój piętrowy chłopak/dziewczyna (Etagenstubenbursch/-mädchen)

Stażysta z branży hotelarskiej w dziale sprzątania (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Pokój asystenta chłopak/dziewczyna (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Chłopak/dziewczynka z obsługi (Servierstubenbursch/-mädchen)

Chłopak/pokojówka (Zimmerbursch/-mädchen)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Pokój jednoosobowy chłopak/dziewczyna (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Wykwalifikowany pomocnik do spraw domowych (m/k) (Qualifizierte Hilfskraft in der Hauswirtschaft (m/w))

Chłopak/dziewczynka z obsługi (Servierstubenbursch/-mädchen)

Pokój piętrowy chłopak/dziewczyna (Etagenstubenbursch/-mädchen)
Chłopak/dziewczyna z baru hotelowego (Hotelstubenbursch/-mädchen)

Pokój asystenta chłopak/dziewczyna (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Opiekun pokoju (m/k) (Room Attendant (m/w))
Chłopak z pokoju (Roomboy)
Mąż/żona domowa (Stubenmann/-frau)
Chłopak/pokojówka (Zimmerbursch/-mädchen)

Stażysta z branży hotelarskiej w dziale sprzątnia (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Decydent (BeschließerIn)
- Środek do czyszczenia okien (FensterputzerIn)
- Gospodyni (HaushälterIn)
- Sługa hotelowy (HoteldienerIn)
- Gospodyni (RaumpflegerIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Sprzątanie, prowadzenie domu, praktyki i zawody pomocnicze (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Recepcja hotelowa, piętro (Hotelempfang, Etage)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 514101 Samotna pokojówka / chłopiec (Alleinstubenmädchen/-bursch)
- 514102 Pokojówka / chłopiec (Etagenstubenmädchen/-bursch)
- 514103 Pokojówka laboratoryjna / chłopiec (Hilfsstubenmädchen/-bursch)
- 514104 Asystentka pokojówki (Hilfszimmermädchen/-bursch)
- 514105 Obsługująca pokojówka / chłopiec (Servierstubenmädchen/-bursch)
- 514106 Pokojówka / chłopiec (Stubenmädchen/-bursch)
- 514107 Sprzątanie (Zimmermädchen/-bursch)
- 514108 Stażysta hotelarski w zakresie sprzątnia (Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping)

Informacje w leksykonie zawodowym (Informationen im Berufslexikon)

-  Stubenmädchen/-bursch (Hilfs-/Anlernberufe)

Informacje w kompasie treningowym (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pokój chłopiec / pokojówka (Stubenbursch/-mädchen)

TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)