

## **Bellhop (Stubenbursch/-mädchen)**

Im BIS anzeigen



### **Main activities (Haupttätigkeiten)**

House maids and house boys clean the guest rooms in hotels and other accommodation establishments. They make beds, change towels and add toilet utensils. They also ensure that the dirty laundry is brought into the laundry room.

Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

### **Income (Einkommen)**

Bellhop earn from 2.020 euros gross per month (Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

### **Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Hotels in the hotel and accommodation sector; Hotel cleaning services.

Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

### **Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **658**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Ironing (Bügeln)
- Guest room cleaning (Gästezimmerreinigung)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Cleaning and maintenance of floors (Reinigung und Pflege von Böden)
- Cleaning of sanitary facilities (Reinigung von Sanitarräumen)
- Carpet cleaning (Teppichreinigung)
- Management of guest room items (Verwaltung von Gästezimmerartikeln)
- Management of detergents (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- Laundry cleaning (Wäschereinigung)
- Change of bed linen (Wechseln von Bettwäsche)
- Room service (Zimmerservice)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Basic professional skills**

**(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Guest room cleaning (Gästezimmerreinigung)
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)

**Technical professional skills**

**(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
  - Merchandise (Handelsartikel) (z. B. Household items (Haushaltsartikel))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkennntnisse)
  - English (Englisch)
- Property maintenance (Hauswartung)
  - Small repairs (house maintenance) (Kleinreparaturen (Hauswartung)) (z. B. Changing lightbulbs (Wechseln von Glühbirnen))
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
  - Housekeeping (Housekeeping) (z. B. Reporting of damage in guest rooms (Meldung von Schäden in Gästezimmern), Report to housekeeping management (Berichten an die Housekeeping-Leitung), Compliance with hygiene and quality standards for room cleaning (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung), Preparation of guest rooms (Vorbereitung der Gästezimmer))
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
  - Housekeeping (Raumpflege) (z. B. Replenishing consumables (Auffüllen von Verbrauchsmaterialien), Bedding (Aufbetten), Guest room cleaning (Gästezimmerreinigung), Cleaning of sanitary facilities (Reinigung von Sanitärräumen))
  - Special cleaning (Sonderreinigung) (z. B. Furniture cleaning and care (Möbelreinigung und -pflege))
  - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. Cleaning curtains (Reinigung von Vorhängen), Cleaning table linen (Reinigung von Tischwäsche))

**General professional skills**

**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Cleanliness (Reinlichkeit)
- Insensitivity of the skin (Unempfindlichkeit der Haut)

**Digital skills according to DigComp**

**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

**Apprenticeship  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

**Further education  
(Weiterbildung)**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Etagenservice
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung 🌱
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln

- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

#### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

##### **Work environment**

###### **(Arbeitsumfeld)**

- Lifting and carrying loads from 5 to 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)

##### **Competency Questionnaire**

###### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Room boy / maid (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Room boy / maid (Etagenstubenbursch/-mädchen)

Hospitality trainee in housekeeping (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

Assistant room boy / maid (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Serving maid (Servierstubenbursch/-mädchen)

Housekeeper (Zimmerbursch/-mädchen)

##### **Occupational specializations**

###### **(Berufsspezialisierungen)**

Room boy / maid (Alleinstubenbursch/-mädchen)

Qualified assistant in housekeeping (m/f) (Qualifizierte Hilfskraft in der Hauswirtschaft (m/w))

Serving maid (Servierstubenbursch/-mädchen)

Room boy / maid (Etagenstubenbursch/-mädchen)  
Hotel room boy / maid (Hotelstubenbursch/-mädchen)

Assistant room boy / maid (Hilfszimmerbursch/-mädchen)

Room attendant (m / f) (Room Attendant (m/w))  
Room boy (Roomboy)  
Parlor (Stubenmann/-frau)  
Housekeeper (Zimmerbursch/-mädchen)

Hospitality trainee in housekeeping (GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Decision maker (BeschließerIn)
- Window cleaner (FensterputzerIn)
- Housekeeper (HaushälterIn)
- Hotel servant (HoteldienerIn)
- Housekeeper (RaumpflegerIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

#### **Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**
- Hotel reception, front of house (Hotelempfang, Etage)


### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller))**

- 514101 Single maid / boy (Alleinstubenmädchen/-bursch)
- 514102 Floor maid / boy (Etagenstubenmädchen/-bursch)
- 514103 Laboratory maid / boy (Hilfsstubenmädchen/-bursch)
- 514104 Assistant chambermaid (Hilfszimmermädchen/-bursch)
- 514105 Serving house maid / boy (Servierstubenmädchen/-bursch)
- 514106 House maid / boy (Stubenmädchen/-bursch)
- 514107 Housekeeping (Zimmermädchen/-bursch)
- 514108 Hospitality intern in housekeeping (Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping)

### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Stubenmädchen/-bursch (Hilfs-/Anlernberufe)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Bellhop (Stubenbursch/-mädchen)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY

WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)