Stubenbursch/-mädchen

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Stubenmädchen und Stubenburschen reinigen in Hotels und anderen Beherbergungsbetrieben die Gästezimmer. Sie überziehen die Betten, wechseln die Handtücher und ergänzen Toilette-Utensilien. Weiters sorgen sie dafür, dass die Schmutzwäsche in die Wäschekammer gebracht wird.

Einkommen
Stubenburschen/-mädchen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat.

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Betriebe des Hotellerie- und Beherbergungswesens; Reinigungsdienste mit Hotelservice.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **826** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Bügeln
- Gästezimmerreinigung
- Körperliche Belastbarkeit
- Reinigung und Pflege von Böden
- Reinigung von Sanitärräumen
- Teppichreinigung
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäschereinigung
- Wechseln von Bettwäsche
- Zimmerservice

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Gästezimmerreinigung
- Reinigungskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Handelsartikel (z. B. Haushaltsartikel)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Hauswartung
  - Kleinreparaturen (Hauswartung) (z. B. Wechseln von Glühbirnen)
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
  - Housekeeping (z. B. Berichten an die Housekeeping-Leitung, Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung, Meldung von Schäden in Gästezimmern, Vorbereitung der Gästezimmer)
- Reinigungskenntnisse

- Raumpflege (z. B. Aufbetten, Auffüllen von Verbrauchsmaterialien, Gästezimmerreinigung, Reinigung von Sanitärräumen)
- Sonderreinigung (z. B. Möbelreinigung und -pflege)
- Textilreinigung (z. B. Reinigung von Tischwäsche, Reinigung von Vorhängen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Freundlichkeit
- Reinlichkeit
- Unempfindlichkeit der Haut

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
Beschreibung: Stubenburschen/-mädchen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Stubenburschen/-mädchen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Anlern- und Hilfsberuf

Ausbildung
Anlernen im Betrieb
- Tourismus, Gastronomie

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Etagenservice
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Haushaltsartikel
- Housekeeping
- Teppichreinigung
- Umweltfreundliche Textilreinigung
- Verwaltung von Gästezimmerartikeln
- Verwaltung von Reinigungsmitteln
- Wäscheverwaltung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Deutschkenntnisse nach GERS
A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse
Sie benötigen zumindest grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Außerdem müssen sie mit Gästen zumindest grundlegend kommunizieren können.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld
- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Hilfstätigkeit
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst

Berufsspezialisierungen
Alleinstubenbursch/-mädchen

Qualifizierte Hilfskraft in der Hauswirtschaft (m/w)

Servierstubenbursch/-mädchen

Etagenstubenbursch/-mädchen
Hotelstubenbursch/-mädchen

Hilfszimmerbursch/-mädchen

Room Attendant (m/w)
Roomboy
Stubenmann/-frau
Zimmerbursch/-mädchen

GastgewerbepraktikantIn im Housekeeping

Verwandte Berufe
- BeschließerIn
- FensterputzerIn
- HaushälterIn
- HoteldienerIn
- RaumpflegerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**
- Hotelempfang, Etage

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 514101 Alleinstubenmädchen/-bursch
- 514102 Etagenstubenmädchen/-bursch
- 514103 Hilfsstubenmädchen/-bursch
- 514104 Hilfszimmermädchen/-bursch
- 514105 Servierstubenmädchen/-bursch
- 514106 Stubenmädchen/-bursch
- 514107 Zimmermädchen/-bursch
- 514108 Gastgewerbepraktikant/in im Housekeeping

Informationen im Berufslexikon
- Stubenbursch/-mädchen (Hilfs-/Anlernberufe)

Informationen im Ausbildungskompass
- Stubenbursch/-mädchen

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.