

## Operations and company manager (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

Plant managers and company managers run a company according to the specifications of the company owners. You create the organizational, personal and economic prerequisites for realizing the company's goals. They monitor and control the business processes and ensure compliance with the relevant laws. You are responsible for the company's economic success.

Betriebs- und UnternehmensleiterInnen leiten ein Unternehmen nach den Vorgaben der UnternehmenseigentümerInnen. Sie schaffen die organisatorischen, personellen und wirtschaftlichen Voraussetzungen zur Verwirklichung der Unternehmensziele. Dabei überwachen und steuern sie die Geschäftsprozesse und sorgen für die Einhaltung der relevanten Gesetze. Sie sind für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens verantwortlich.

### Income

#### (Einkommen)

Operations and company manager earn from 2.460 to 4.740 euros gross per month (Betriebs- und UnternehmensleiterInnen verdienen ab 2.460 bis 4.740 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with higher vocational school and technical training : 2.460 to 3.180 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 3.180 Euro brutto)
- Job in academia : 3.060 to 4.740 euros gross (Akademischer Beruf: 3.060 bis 4.740 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Plant managers and company managers work in companies in all sectors of the economy.

Betriebs- und UnternehmensleiterInnen arbeiten in Betrieben aller Wirtschaftsbereiche.

### Current vacancies

#### (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )[23](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements

#### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Consulting competence (Beratungskompetenz)
- Compliance guidelines (Compliance-Richtlinien)
- Controlling (Controlling)
- Invoicing (Fakturierung)
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung)
- Personnel management (Personalführung)
- Personnel planning (Personalplanung)
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
- Strategic corporate governance (Strategische Unternehmensführung)

- Corporate Law (Unternehmensrecht)
- Contract Law (Vertragsrecht)
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Management skills (Managementkenntnisse)
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Business analysis methods (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Reporting (Berichtswesen), Benchmarking (Benchmarking), Trend analysis (Trendanalyse))
- Shopping knowledge (Einkaufskenntnisse)
  - Purchasing Manager (Einkaufsleitung)
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch) (z. B. Business English (Wirtschaftsenglisch))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Compliance guidelines (Compliance-Richtlinien))
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of labor and social law (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts), Basics of administrative law (Grundlagen des Verwaltungsrechts))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz)
  - Franchise support (Franchisebetreuung)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Materials management (Materialwirtschaft) (z. B. Demand planning (Bedarfsplanung))
- Management skills (Managementkenntnisse)
  - Agile business management (Agile Unternehmensführung)
  - Export management (Exportmanagement)
  - Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung) (z. B. Documentation of business processes (Dokumentieren von Geschäftsprozessen), Risk Management (Risk-Management))
  - Strategic corporate governance (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Corporate planning (Unternehmensplanung), Representation of a company (Repräsentation eines Unternehmens), Market orientation (Marktorientierung), Digital Transformation Management (Management der digitalen Transformation), Shareholder relationship management (Shareholder Relationship Management), Change Management (Change Management))
  - Relationship management (Beziehungsmanagement) (z. B. Relationship management (Beziehungspflege))
  - Business Development (Business Development) (z. B. Business model development (Entwicklung von Geschäftsmodellen), Service design (Service Design))
  - Management techniques (Managementtechniken) (z. B. Governance (Governance), Corporate Governance (Corporate Governance), VOPA (VOPA))
  - Compliance Management (Compliance Management) (z. B. Compliance with regulatory requirements (Einhaltung aufsichtsrechtlicher Anforderungen))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)

- Personnel management skills (Personalmanagement-Kenntnisse)
  - Personnel deployment planning (Personaldisposition)
  - Personnel management (Personalführung)
  - Recruiting (Recruiting)
  - Personnel development (Personalentwicklung) (z. B. Identification of training needs (Ermittlung des Schulungsbedarfs))
- PR skills (PR-Kenntnisse)
  - Corporate identity development (Corporate-Identity-Entwicklung) (z. B. Corporate Mission Statement Setting (Festlegen eines Unternehmensleitbildes))
- Project management skills (Projektmanagement-Kenntnisse)
  - Contract management (Vertragsmanagement)
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Quality management methods (Qualitätsmanagement-Methoden) (z. B. Total Quality Management (Total Quality Management))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Controlling (Controlling)
  - Financial planning (Finanzplanung) (z. B. Budgeting (Budgetierung))
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Accounting (Bilanzierung))
- legal knowledge (Rechtskenntnisse)
  - Tax law (Steuerrecht)
  - Business Law (Wirtschaftsrecht)
  - Civil law (Zivilrecht) (z. B. Consumer Protection Act (Konsumentenschutzgesetz), Contract Law (Vertragsrecht))
  - Civil Procedure Law (Zivilverfahrensrecht) (z. B. Bankruptcy Law (Insolvenzrecht))
  - Labor and social law (Arbeits- und Sozialrecht) (z. B. Collective bargaining law (Kollektivvertragsrecht))
- Team management (Teammanagement)
- Business and tax advice (Unternehmens- und Steuerberatung)
  - Management consulting (Unternehmensberatung) (z. B. Company valuation (Unternehmensbewertung))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Ensure active product sales (Sicherstellung des aktiven Produktverkaufs))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
- Lecture and presentation skills (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Lecture and presentation technology (Vortrags- und Präsentationstechnik)
  - Holding lectures and presentations (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Holding customer presentations (Abhalten von Kundenpräsentationen), Holding online presentations (Abhalten von Online-Präsentationen), Holding conference lectures (Abhalten von Konferenzvorträgen))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
- Leadership skills (Führungsqualitäten)
- Global mindset (Globale Denkweise)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Commercial understanding (Kaufmännisches Verständnis)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Organizational talent (Organisationstalent)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)

**Digital skills according to DigComp**  
**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent				3 Advanced			4 Highly specialized	
<b>Description:</b> Betriebs- und UnternehmensleiterInnen sind in der Lage sowohl alltägliche als auch komplexe berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung, Entwicklung und Produktion sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen und zu bedienen. Sie erkennen selbstständig Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem tragen sie die Letztverantwortung für die Datensicherheitsvorschriften und sorgen im Betrieb für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.										

**Detailed information on the digital skills**  
**(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Projektmanagementtools, Business-Process-Management-Systeme, Digitales Dokumentenmanagement, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel und immer wieder neu lösen können.	
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.	
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen verwenden digitale Geräte und Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und KundInnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.	
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen müssen neue digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in digitale Geräte und Anwendungen einpflegen können.	

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen müssen die umfassenden allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie beurteilen im Team mit ExpertInnen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit. Sie müssen zudem Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Betriebs- und UnternehmensleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen in ihrer Arbeit beurteilen können. Sie erkennen selbstständig Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen und veranlassen deren Behebung und die Weiterentwicklung von Anwendungen und Lösungen. Sie erkennen digitale Kompetenzlücken bei sich selbst und im Team und können Schritte zu deren Behebung setzen.

## Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Typical qualification levels

#### (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

### Apprenticeship

#### (Ausbildung)

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### Hochschulstudien [NQR<sup>vii</sup>](#) [NQR<sup>viii</sup>](#)

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Allgemeines Management, Business und Public Management
  - Internationales Management
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

### Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in accounting (Ausbildungen in der Buchhaltung)
  - Certificate in digitalization manager in tax and accounting (Zertifikat Digitalisierungsmanager im Steuer-

und Rechnungswesen)

- EBC \* L (EBC\*L)
  - EBC \* L Certified Manager (m / f) (EBC\*L Certified Manager (m/w)) **11QR<sup>v</sup>**
  - EBC\*L management (EBC\*L Führung)
- Management training (Management-Ausbildungen)
  - Training to become an operations and production manager (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)
- Other IT certificates (Weitere IT-Zertifikate)
  - Digital Competence Expert (DCE) (Digital Competence Expert (DCE))

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebliches Rechnungswesen
- Betriebswirtschaft
- Business Development
- Compliance-Richtlinien
- Controlling und Finanzplanung
- Exportmanagement
- Innovationsmanagement
- Kennzahlensysteme
- Lean Management
- Organisationsentwicklung
- Veränderungsmanagement
- Wirtschaftsrecht

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Commercial English
- Lean Management-Zertifikat
- Zertifikat Digital Transformation Manager (m/w)
- Zertifikat EnergieeffizienzbeauftragteR
- Zertifikat ITIL 4 Specialist: Business Relationship Management (BRM)
- Hochschulstudien - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
- Hochschulstudien - Allgemeines Management, Business und Public Management
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Arbeitsrecht
- Betriebswirtschaftssoftware
- Datensicherheit
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Zeitmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker 
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Menschen und die vielfältige Kommunikation mit ihnen stehen im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit. Bei Verhandlungen, in der MitarbeiterInnenführung, im Schriftverkehr, bei Telefonaten und Gesprächen mit Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und -partnern oder Lieferantinnen und Lieferanten benötigen sie zumindest sehr gute Deutschkenntnisse. Sie erstellen aber auch innerbetrieblich unterschiedliche schriftliche Dokumente wie Berichte, Arbeitsanweisungen usw. In internationalen Konzernen werden immer öfter auch Betriebs- und UnternehmensleiterInnen beschäftigt, die wenig bis kein Deutsch sprechen.

#### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

##### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Stays abroad (Auslandsaufenthalte)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Personnel responsibility (Personalverantwortung)

##### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Operations and company director (Betriebs- und UnternehmensdirektorIn)

Chief Executive Officer (CEO) (m / f) (Chief Executive Officer (CEO) (m/w))

Executive Director (m / f) (Executive Director (m/w))

Manager (m / f) (FührungsleiterIn (m/w))

General director (GeneraldirektorIn)

General Manager (m / f) (General Manager (m/w))

Secretary General (GeneralsekretärIn)

Managing director (GeschäftsführerIn)

Managing Director in the area of operations management (GeschäftsführerIn im Bereich Betriebsleitung)

Managing Director (m / f) (Managing Director (m/w))

Entrepreneur (UnternehmerIn)

Administrative director (VerwaltungsdirektorIn)

Executive Director (VorstandsdirektorIn)

Country manager (Country-ManagerIn)

Franchisee (FranchisenehmerIn)

Sole managing director (AlleingeschäftsführerIn)

Business unit manager (GeschäftsbereichsleiterIn)

manager (GeschäftsleiterIn)

Commercial law manager (GewerberechtlicheR GeschäftsführerIn)

Commercial manager (KaufmännischeR GeschäftsführerIn)

Commercial manager with management function (KaufmännischeR LeiterIn mit Geschäftsführungsfunktion)

Authorized signatory (ProkuristIn)

Technical managing director (TechnischeR GeschäftsführerIn)

Company successor (UnternehmensnachfolgerIn)

Executive assistant (DirektionsassistentIn)

Commodity manager (Commodity-ManagerIn)

EURAS manager (EURAS-ManagerIn)

Chief Branding Officer (CBO) (m/f) (Chief Branding Officer (CBO) (m/w))

Chief Customer Officer (CCO) (m/f) (Chief Customer Officer (CCO) (m/w))

Chief Development Officer (CDO) (m/f) (Chief Development Officer (CDO) (m/w))

Chief Financial Officer (CFO) (m/f) (Chief Financial Officer (CFO) (m/w))

Chief Information Officer (CIO) (m / w) (Chief Information Officer (CIO) (m/w))

Chief Knowledge Officer (CKO) (m / w) (Chief Knowledge Officer (CKO) (m/w))

Chief Marketing Officer (CMO) (m/f) (Chief Marketing Officer (CMO) (m/w))

Chief Networking Officer (CNO) (m/f) (Chief Networking Officer (CNO) (m/w))

Chief Operating Officer (COO) (m / w) (Chief Operating Officer (COO) (m/w))

Chief Purchasing Officer (CPO) (m/f) (Chief Purchase Officer (CPO) (m/w))

Chief Risk Officer (CRO) (m / w) (Chief Risk Officer (CRO) (m/w))

Chief Security Officer (CSO) (m/f) (Chief Security Officer (CSO) (m/w))

Chief Technical Officer (CTO) (m/f) (Chief Technical Officer (CTO) (m/w))

Chief Visionary Officer (CVO) (m / w ) (Chief Visionary Officer (CVO) (m/w))

Editor (HerausgeberIn)

Music publisher (MusikverlegerIn)

Publishing director (VerlagsdirektorIn)

Publishing director (VerlagsleiterIn)

Publisher (VerlegerIn)

Film producer (FilmproduzentIn)

Music producer (MusikproduzentIn)

Zoo director (TiergartendirektorIn)

Railway operations manager (EisenbahnbetriebsleiterIn)

Bank director (BankdirektorIn)

Branch manager in a bank (FilialleiterIn in einer Bank)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Business economist (BetriebswirtIn)
- E-commerce manager (E-Commerce-ManagerIn)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Skilled worker in agriculture (FacharbeiterIn in der Landwirtschaft)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)
- Hotel manager (HoteldirektorIn)
- Human resource manager (Human-Resources-ManagerIn)
- Industrial clerk (Industriekaufmann/-frau)
- Lawyer (JuristIn)

- Operations Manager (Operations ManagerIn)
- Management consultant (UnternehmensberaterIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**  
**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**  
**Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Management, organization (Management, Organisation)

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 760104 Director (Direktor/in)
- 760107 Director General (Generaldirektor/in)
- 760108 Managing director (management) (Geschäftsführer/in (Betriebsleitung))
- 760116 Authorized signatory (Prokurist/in)
- 760143 Commodity Manager (Commodity-Manager/in)
- 760165 Publisher (Verleger/in)

**Information in the vocational lexicon**

**(Informationen im Berufslexikon)**

- BetriebsleiterIn (Schule)
- EisenbahnbetriebsleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Information in the training compass**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

- Operations and company manager (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)

 powered by **Google Translate**

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)