

## Касир (м/ж) (KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Касири вводять ціни в касовий апарат, приймають платежі та видають решту. Вони працюють у роздрібній торгівлі та в секторі культури та дозвілля, і, окрім обов'язків касира, вони також допомагають клієнтам. Під час продажу квитків, наприклад, у басейнах, кінотеатрах чи на заходах, вони часто вводять ціни вручну, тоді як у роздрібній торгівлі вони сканують штрих-коди на товарах. Потім вони приймають оплату від клієнтів готівкою, картою чи мобільним платежем і друкують чек. В кінці робочого дня або зміни вони звіряють касовий апарат і переконуються, що баланс відповідає інформації, зафіксованій касовим апаратом. Віднесення грошей до банку також може бути частиною їхньої роботи.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kassinhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

### Дохід (Einkommen)

Касир (м/ж) заробляє від 1.800 до 2.540 євро бруто на місяць (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 1.800 до 2.540 євро бруто (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Касири працюють у комерційних установах, театрах, кінотеатрах, транспортних компаніях, басейнах, банках, офісах тощо

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [541](#) до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Прибирання робочого місця (Arbeitsplatzreinigung)
- Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- продаж квитків (Kartenverkauf)
- Розрахунок готівкою (Kassenabrechnung)
- Підготовка касового апарату (Kassenvorbereitung)
- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)

- Консультації клієнтів (Kundenberatung)
- Обслуговування клієнтів (Kundenservice)
- Ціни (Preisauszeichnung)
- Розгляд скарг (Reklamationsbearbeitung)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- Розрахунок готівкою (Kassenabrechnung)
- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Навички касира (Kassierkenntnisse)
  - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
  - продаж квитків (Kartenverkauf)
  - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf) (з. В. Системи точок продажу (Point-Of-Sale-Systeme))
  - Управління готівкою (Kassenführung) (з. В. Управління касовими апаратами (Handkassaführung), Підготовка касового апарату (Kassenvorbereitung), Розрахунок готівкою (Kassenabrechnung))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Інформаційна служба (Auskunftsdienst) (з. В. Надання простої інформації (Erteilen einfacher Auskünfte))
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement) (з. В. Розгляд скарг (Reklamationsbearbeitung))
  - Обслуговування клієнтів (Kundenservice) (з. В. Обмін товарів (Umtausch von Waren))
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (з. В. Інформація про продукт (Produktinformation))
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - складське господарство (Lagerwirtschaft) (з. В. Використання портативних сканерів (Verwenden von Handscannern), Приймання товарів (Warenübernahme))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (з. В. Обслуговування полиць (Regalbetreuung))
  - Презентація товарів (Warenpräsentation)
  - Маркування товарів (Warenauszeichnung) (з. В. Ціни (Preisauszeichnung))

#### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- точність (Genauigkeit)
  - Точність з числами (Genauigkeit mit Zahlen)
- Клієнтоорієнтованість (Kundenorientierung)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

- Надійність (Zuverlässigkeit)

### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний	2 Незалежні	3 Розширений	4 Високоспеціалізовані
<p><b>Опис:</b> KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

### Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння										KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних										KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця										KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Створення, виготовлення та публікація										KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів										KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein undg haben eine erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання										KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

### Освіта (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### Неперервна освіта (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [NQ\\*](#)

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

## Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

### самозайнятість (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- вечірня служба (Abenddienst)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Сидити весь час (Ständiges Sitzen)

### Анкета компетентності (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Квитковий касир (Касир (м/ж)) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Заступник головного касира (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Боржник (InkassantIn)

Контролер кас та стелажів у супермаркеті (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Касир у роздрібній торгівлі (KassierIn im Handel)

Касир магазину (LadenkassierIn)

Касир театру (Касир (м/ж)) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Працівник букмекерської стійки (WettschaltermitarbeiterIn)

### Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)

Головний касир (HauptkassierIn)

Заступник головного касира (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Працівник касиру та делікатесу (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Контролер каси та полиці (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Контролер кас та стелажів у супермаркеті (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Касир у роздрібній торгівлі (KassierIn im Handel)

Касир з обслуговуванням полиць (Касир (м/ж)) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Касир магазину (LadenkassierIn)

Працівник з касово-поличного обслуговування (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Баня касир (BäderkassierIn)

Касир кемпінгу (CampingplatzkassierIn)

Квитковий касир (Касир (м/ж)) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Касир кінотеатру (KinokassierIn)

Платний касир (MautkassierIn)

Касир театру (Касир (м/ж)) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Касир (ч/ж) (Cashier (m/w))

Касир (KassamitarbeiterIn)

Боржник (InkassantIn)

Мостовий збирач грошей (BrückengeldeinheberIn)

Приймач ставок і лотерей (Wett- und LotteriannehmerIn)

Працівник букмекерської стійки (WettschaltermitarbeiterIn)

### Суміжні професії

#### (Verwandte Berufe)

- Банківський службовець (м/ж) (Bankkaufmann/-frau)
- Касир в готельному бізнесі (м/ж) (GastgewerblicheR KassierIn)
- Комерційний асистент (м/ж) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Помічник у сфері культури та подій (м/ж) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Асистент на спортивних та відкритих майданчиках (м/ж) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Продавець кіоску (м/ж) (KioskverkäuferIn)
- Постачальник поштових послуг (м/ж) (PostdienstleisterIn)
- Заправник (м/ж) (TankwartIn)

### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Напівкваліфіковані та некваліфіковані професії, касовий апарат (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)
- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Напівкваліфіковані та некваліфіковані професії, касовий апарат (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)


### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 592103 Букмекерський агент (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Квитковий касир (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Касир (роздрібна торгівля) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Касир (Ladenkassier/in)
- 771204 Касир театру (Theaterkassier/in)
- 771205 Контролер каси та полиць у супермаркеті (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Заступник скарбника (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Колектор (Inkassant/in)


### Інформація у професійному словнику

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  LadenkassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### Інформація в навчальному компасі

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Касир (м/ж) (KassierIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 04. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 04. Dezember 2025.)