

## Blagajna (KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Blagajniki vnašajo cene v blagajno, sprejemajo plačila in vračajo drobiž. Delajo v trgovini na drobno ter v kulturnem in prostočasnem sektorju, poleg blagajniških nalog pa pomagajo tudi strankam. Pri prodaji vstopnic, na primer na bazenih, v kinodvoranah ali na dogodkih, pogosto vnašajo cene ročno, medtem ko v trgovini na drobno skenirajo črtne kode na blagu. Nato sprejemajo plačilo od strank, bodisi z gotovino bodisi s kartico in mobilnim plačilom, ter natisnejo račun. Ob koncu delovnega dne ali izmene uskladijo stanje na blagajni in zagotovijo, da se stanje ujema s podatki, ki jih je zabeležila blagajna. Del njihovega dela je lahko tudi odnašanje denarja na banko.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseneinhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

### Dohodek (Einkommen)

Blagajna zasluži od 1.800 do 2.540 evrov bruto na mesec (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).


- Vajeništvo in pomožni poklic : 1.800 do 2.540 evro bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Blagajniki delajo v poslovnih ustanovah, gledališčih, kinematografih, prevoznih podjetjih, kopelih, bankah, pisarnah itd.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **544**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Čiščenje delovnega mesta (Arbeitsplatzreinigung)
- Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
- Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)
- Računovodstvo gotovine (Kassenabrechnung)
- Priprava blagajne (Kassenvorbereitung)
- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Svetovanje strankam (Kundenberatung)
- Storitve za stranke (Kundenservice)

- Označevanje cen (Preisauszeichnung)
- Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
- Računovodstvo gotovine (Kassenabrechnung)
- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Blagajniške spretnosti (Kassierkennntnisse)
  - Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
  - Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Sistemi prodajnih mest (Point-Of-Sale-Systeme))
  - Upravljanje denarnih sredstev (Kassenführung) (z. B. Upravljanje blagajne (Handkassaführung), Priprava blagajne (Kassenvorbereitung), Računovodstvo gotovine (Kassenabrechnung))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungs-kennntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdienst) (z. B. Zagotavljanje preprostih informacij (Erteilen einfacher Auskünfte))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement) (z. B. Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung))
  - Storitve za stranke (Kundenservice) (z. B. Menjava blaga (Umtausch von Waren))
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Podatki o izdelku (Produktinformation))
- Logistično znanje (Logistik-kennntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Uporaba ročnih skenerjev (Verwenden von Handscannern), Sprejem blaga (Warenübernahme))
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Podpora za police (Regalbetreuung))
  - Predstavitev blaga (Warenpräsentation)
  - Označevanje blaga (Warenauszeichnung) (z. B. Označevanje cen (Preisauszeichnung))

### **Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Natančnost (Genauigkeit)
  - Natančnost s številkami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)

### Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno	2 samozaposlena	3 Napredno	4 Visoko specializirani
<p><b>Opis:</b> KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

### Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje									KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki									KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje									KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava									KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Varnost in trajnostna raba virov									KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein undg haben eine erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje									KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

### Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje

## (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Typische stopnje spretnosti (Typische Qualifikationsniveaus)

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)

### Usposabljanje (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### Nadaljnje izobraževanje (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [nQR<sup>v</sup>](#)

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### Znanje nemščine po CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

## **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

### **Samozaposlitev (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Delovno okolje (Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno sedenje (Ständiges Sitzen)

### **Vprašalnik o kompetencah (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Blagajna za vstopnice (Blagajna) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Namestnik glavne blagajne (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Dolžnik (InkassantIn)

Nadzornik blagajne in polic v supermarketu (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Blagajnik/blagajničarka v trgovini na drobno (KassierIn im Handel)

Blagajna v trgovini (LadenkassierIn)

Gledališki blagajnik (Blagajna) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Delavec stavnega števca (WettschaltermitarbeiterIn)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

Glavni blagajnik (HauptkassierIn)

Namestnik glavne blagajne (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Uslužbenec blagajne in delikatese (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Nadzornik blagajne in polic (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Nadzornik blagajne in polic v supermarketu (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Blagajnik/blagajničarka v trgovini na drobno (KassierIn im Handel)

Blagajnik z vzdrževanjem polic (Blagajna) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Blagajna v trgovini (LadenkassierIn)

Sodelavec za registrsko blagajno in regal (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Kopalna blagajna (BäderkassierIn)

Blagajna kampa (CampingplatzkassierIn)

Blagajna za vstopnice (Blagajna) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Blagajna v kinu (KinokassierIn)

Cestninski blagajnik (MautkassierIn)

Gledališki blagajnik (Blagajna) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Blagajnik (m/ž) (Cashier (m/w))

Blagajnik (KassamitarbeiterIn)

Dolžnik (InkassantIn)

Mostni zbiralec denarja (BrückengeldeinheberIn)

Igralec stav in loterije (Wett- und LotteriannehmerIn)

Delavec stavnega števca (WettschaltermitarbeiterIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Blagajnik gostoljubja (GastgewerblicheR KassierIn)
- Prodajni pomočnik (m/ž) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Pomočnik v sektorju kulture in prireditve (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Prodajalec kioska (KioskverkäuferIn)
- Ponudnik poštnih storitev (PostdienstleisterIn)
- Dežurni bencinski servis (TankwartIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Vajeništvo in pomožni obrti, blagajniki (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**
- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Vajeništvo in pomožni obrti, blagajniki (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 592103 Zaposleni pri stavah (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Blagajnica vstopnic (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Blagajna (trgovina) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Blagajna (Ladenkassier/in)
- 771204 Gledališki blagajnik (Theaterkassier/in)
- 771205 Blagajnica in policistka v supermarketu (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Namestnik glavnega blagajnika (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Zbiralka (Inkassant/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  LadenkassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Blagajna (KassierIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE

SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 04. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 04. Dezember 2025.)