

Pokladňa (KassierIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Pokladníci zadávajú ceny do pokladne, prijímajú platby a vydávajú drobné. Pracujú v maloobchode a v kultúrnom a voľnočasovom sektore a okrem pokladníckych povinností pomáhajú aj zákazníkom. Pri predaji lístkov, napríklad na plavárňach, v kinách alebo na podujatiach, často zadávajú ceny manuálne, zatiaľ čo v maloobchode skenujú čiarové kódy na tovare. Potom prijímajú platby od zákazníkov, či už v hotovosti alebo kartou a mobilnou platbou, a vytlačia si doklad. Na konci pracovného dňa alebo zmeny zosúladiu zostatok v pokladni a zabezpečia, aby sa zostatok zhodoval s informáciami zaznamenanými v pokladni. Súčasťou ich práce môže byť aj odnesenie peňazí do banky.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseninhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

Príjem (Einkommen)

Pokladňa zarába od 1.800 do 2.540 eur hrubého mesačne (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).

- Učňovská a pomocná profesia : 1.800 až 2.540 brutto eur (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pokladníci pracujú v komerčných prevádzkach, divadlách, kinách, dopravných spoločnostiach, kúpeľoch, bankách, kanceláriách atď.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [543](#)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Čistenie pracoviska (Arbeitsplatzreinigung)
- Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
- Predaj lístkov (Kartenverkauf)
- Hotovostné účtovníctvo (Kassenabrechnung)
- Príprava registračnej pokladnice (Kassenvorbereitung)
- Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
- Zákaznícke poradenstvo (Kundenberatung)
- Zákaznícky servis (Kundenservice)

- Označovanie cien (Preisauszeichnung)
- Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Ďalšie odborné schopnosti **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Základné odborné schopnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
- Hotovostné účtovníctvo (Kassenabrechnung)
- Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)

Technické odborné znalosti **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
 - Predaj lístkov (Kartenverkauf)
 - Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Point-of-Sale-Systems (Point-Of-Sale-Systeme))
 - Správa hotovosti (Kassenführung) (z. B. Správa pokladníc (Handkassaführung), Príprava registračnej pokladnice (Kassenvorbereitung), Hotovostné účtovníctvo (Kassenabrechnung))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informačný servis (Auskunftsdienst) (z. B. Poskytovanie jednoduchých informácií (Erteilen einfacher Auskünfte))
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement) (z. B. Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung))
 - Zákaznícky servis (Kundenservice) (z. B. Výmena tovaru (Umtausch von Waren))
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Informácie o výrobku (Produktinformation))
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Skladovanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Používanie ručných skenerov (Verwenden von Handscannern), Prevzatie tovaru (Warenübernahme))
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)
 - Maloobchod (Einzelhandel) (z. B. Podpera police (Regalbetreuung))
 - Prezentácia tovaru (Warenpräsentation)
 - Označovanie tovaru (Warenauszeichnung) (z. B. Označovanie cien (Preisauszeichnung))

Všeobecné odborné znalosti **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Presnosť (Genauigkeit)
 - Presnosť s číslami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Orientácia na zákazníka (Kundenorientierung)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)
- Spoľahlivosť (Zuverlässigkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	

Popis: KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein und haben ein erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)

Školenie

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC*L Betriebswirtschaft [NQR^{IV}](#)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie (Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)
- Pomocná činnosť (Hilfstätigkeit)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustále sedenie (Ständiges Sitzen)

Dotazník kompetencií (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Pokladňa lístkov (Pokladňa) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Zástupca hlavného pokladníka (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Vymáhač dlhov (InkassantIn)

Dozorca pokladne a regálov v supermarketoch (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Pokladník/pokladníčka v maloobchode (KassierIn im Handel)

Pokladník v obchode (LadenkassierIn)

Divadelný pokladník (Pokladňa) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Zamestnanec stávkovej kancelárie (WettsschaltermitarbeiterIn)

Odborné špecializácie (Berufsspezialisierungen)

Hlavný pokladník (HauptkassierIn)

Zástupca hlavného pokladníka (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Zamestnanec pokladne a lahôdok (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Dozorca pokladne a regálu (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Dozorca pokladne a regálov v supermarketoch (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Pokladník/pokladníčka v maloobchode (KassierIn im Handel)

Pokladník s údržbou regálov (Pokladňa) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Pokladník v obchode (LadenkassierIn)

Zamestnanec pre podporu pokladne a regálov (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Pokladňa v kúpeľni (BäderkassierIn)

Pokladník v kempoch (CampingplatzkassierIn)

Pokladňa lístkov (Pokladňa) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Pokladník kina (KinokassierIn)

Mýtny pokladník (MautkassierIn)

Divadelný pokladník (Pokladňa) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Pokladník (m/f) (Cashier (m/w))

Pokladník (KassamitarbeiterIn)

Vymáhač dlhov (InkassantIn)

Mostový zberateľ peňazí (BrückengeldeinheberIn)

Príjemca stávk a lotérií (Wett- und LotteriannehmerIn)

Zamestnanec stávkovej kancelárie (WettschaltermitarbeiterIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- Pokladňa pohostinstva (GastgewerblicheR KassierIn)
- Asistent predaja (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Asistent v sektore kultúry a podujatí (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Asistent v športových a vonkajších priestoroch (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Predajca kioskov (KioskverkäuferIn)
- Poskytovateľ poštových služieb (PostdienstleisterIn)
- Obsluha čerpacej stanice (TankwartIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Učňovské a pomocné živnosti, pokladníci (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**
- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Upratovanie, upratovanie, učňovské a pomocné profesie (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Učňovské a pomocné živnosti, pokladníci (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 592103 Stávkový pult zamestnanec (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Pokladník lístkov (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Pokladňa (obchod) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Pokladňa (Ladenkassier/in)
- 771204 Divadelná pokladníčka (Theaterkassier/in)
- 771205 Pokladník a pokladník v supermarkete (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Zástupca hlavného pokladníka (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Zberný agent (Inkassant/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  KassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informácie vo výcvikovej kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Pokladňa (KassierIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)