

Casier (KassierIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Casierii introduc prețurile în casa de marcat, acceptă plăți și dau rest. Aceștia lucrează în comerțul cu amănuntul și în sectorul cultural și de agrement și, pe lângă atribuțiile de casier, îi asistă și pe clienți. Atunci când vând bilete, de exemplu la piscine, cinematografe sau evenimente, introduc adesea prețurile manual, în timp ce în comerțul cu amănuntul scanează codurile de bare de pe marfă. Apoi acceptă plăți de la clienți, fie în numerar, fie cu cardul și plata mobilă, și imprimă o chitanță. La sfârșitul zilei de lucru sau al turei, reconciliază casa de marcat și se asigură că soldul corespunde cu informațiile înregistrate de casa de marcat. Ducerea banilor la bancă poate face, de asemenea, parte din munca lor.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseninhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

Venituri (Einkommen)

Casier câștigă între 1.800 și 2.540 euro brut pe lună (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).

- Ucenicie și ocupație auxiliară : 1.800 până la 2.540 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Casierii lucrează în unități comerciale, teatre, cinematografe, companii de transport, băi, bănci, birouri etc.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[543](#)  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Curățarea locului de muncă (Arbeitsplatzreinigung)
- Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Vânzări de bilete (Kartenverkauf)
- Contabilitate de numerar (Kassenabrechnung)
- Pregătirea casei de marcat (Kassenvorbereitung)
- Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung)
- Serviciu clienți (Kundenservice)

- Etichetarea prețurilor (Preisauszeichnung)
- Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Alte competențe profesionale **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Competențe profesionale de bază **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Contabilitate de numerar (Kassenabrechnung)
- Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
 - Vânzări de bilete (Kartenverkauf)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf) (z. B. Sisteme de puncte de vânzare (Point-Of-Sale-Systeme))
 - Gestionarea numerarului (Kassenführung) (z. B. Gestionarea casei de marcat (Handkassaführung), Pregătirea casei de marcat (Kassenvorbereitung), Contabilitate de numerar (Kassenabrechnung))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serviciu de informare (Auskunftsdienst) (z. B. Furnizarea de informații simple (Erteilen einfacher Auskünfte))
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement) (z. B. Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung))
 - Serviciu clienți (Kundenservice) (z. B. Schimb de bunuri (Umtausch von Waren))
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Informații despre produs (Produktinformation))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Utilizarea scannerelor portabile (Verwenden von Handscannern), Acceptarea mărfurilor (Warenübernahme))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Comerț cu amănuntul (Einzelhandel) (z. B. Suport raft (Regalbetreuung))
 - Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)
 - Etichetarea mărfurilor (Warenauszeichnung) (z. B. Etichetarea prețurilor (Preisauszeichnung))

Competențe profesionale generale **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Prietenie (Freundlichkeit)
- Precizie (Genauigkeit)
 - Precizie cu numere (Genauigkeit mit Zahlen)
- Orientare către client (Kundenorientierung)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)
- Fiabilitate (Zuverlässigkeit)

**Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein und haben ein erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC*L Betriebswirtschaft [NQR^{tv}](#)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Activitate auxiliară (Hilfstätigkeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ședință constantă (Ständiges Sitzen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Casier de bilete (Casier) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Casier șef adjunct (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Debitor (InkassantIn)

Supraveghetor casă și raft în supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Casier în comerțul cu amănuntul (KassierIn im Handel)

Casier magazin (LadenkassierIn)

Casiera teatrului (Casier) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Angajat la ghișeu de pariuri (WettschaltermitarbeiterIn)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Casier șef (HauptkassierIn)

Casier șef adjunct (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Casier și angajat de delicatese (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Casă de marcat și supraveghetor de raft (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Supraveghetor casă și raft în supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Casier în comerțul cu amănuntul (KassierIn im Handel)

Casier cu întreținere raft (Casier) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Casier magazin (LadenkassierIn)

Salariat pentru casa de marcat si suport raft (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Casier de baie (BäderkassierIn)

Casier camping (CampingplatzkassierIn)

Casier de bilete (Casier) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Casier de cinema (KinokassierIn)

Casier de taxare (MautkassierIn)

Casiera teatrului (Casier) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Casier (l/f) (Cashier (m/w))

Casier (KassamitarbeiterIn)

Debitor (InkassantIn)

Colectator de bani pod (BrückengeldeinheberIn)

Participant la pariuri și la loterie (Wett- und LotterieannehmerIn)

Angajat la ghișeul de pariuri (WettschaltermitarbeiterIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)
- Casierie pentru ospitalitate (GastgewerblicheR KassierIn)
- Asistent vânzări (I/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Asistent în sectorul cultural și al evenimentelor (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Asistent în spații sportive și în aer liber (h/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Vânzător de chioșc (KioskverkäuferIn)
- Furnizor de servicii poștale (PostdienstleisterIn)
- Însoțitor benzinărie (TankwartIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Ucenicie și meserii auxiliare, casieri (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)
- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Curățenie, menaj, ucenicie și profesii auxiliare (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Ucenicie și meserii auxiliare, casieri (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 592103 Angajat ghișeu de pariuri (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Casier de bilete (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Casier (comerț) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Casier (Ladenkassier/in)
- 771204 Casier de teatru (Theaterkassier/in)
- 771205 Casier și însoțitor de raft în supermarket (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Deputat casier șef (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Agent de colectare (Inkassant/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  KassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Casier (KassierIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)