

## Blagajnik/blagajnica (KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Blagajnici unose cijene u blagajnu, primaju plaćanja i vraćaju kusur. Rade u maloprodaji te u sektoru kulture i razonode, a osim blagajničkih poslova, pomažu i kupcima. Prilikom prodaje ulaznica, na primjer na bazenima, u kinima ili na događajima, često ručno unose cijene, dok u maloprodaji skeniraju barkodove na robi. Zatim primaju plaćanje od kupaca, bilo gotovinom ili karticama i mobilnim plaćanjem, te ispisuju račun. Na kraju radnog dana ili smjene usklađuju stanje na blagajni i osiguravaju da se stanje podudara s podacima koje je zabilježila blagajna. Odnosenje novca u banku također može biti dio njihovog posla.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseninhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

### prihod (Einkommen)

Blagajnik/blagajnica zarađuje od 1.800 do 2.540 eura bruto mjesečno (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).

- Priučeno i pomoćno zanimanje : 1.800 do 2.540 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

### Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Blagajne rade u komercijalnim ustanovama, kazalištima, kinima, prijevoznicima, kupaonicama, bankama, uredima itd.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

### Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **543**  u AMS eJob sobu ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Čišćenje radnog mjesta (Arbeitsplatzreinigung)
- Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Prodaja ulaznica (Kartenverkauf)
- Blagajna (Kassenabrechnung)
- Priprema blagajne (Kassenvorbereitung)
- Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Savjeti kupaca (Kundenberatung)
- Služba za korisnike (Kundenservice)

- Označavanje cijena (Preisauszeichnung)
- Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

## **Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Blagajna (Kassenabrechnung)
- Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)

### **Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Vještine blagajnika (Kassierkennntnisse)
  - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
  - Prodaja ulaznica (Kartenverkauf)
  - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Sustavi prodajnih mjesta (Point-Of-Sale-Systeme))
  - Upravljanje gotovinom (Kassenführung) (z. B. Upravljanje blagajnom (Handkassaführung), Priprema blagajne (Kassenvorbereitung), Blagajna (Kassenabrechnung))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Informacijska služba (Auskunftsdienst) (z. B. Pružanje jednostavnih informacija (Erteilen einfacher Auskünfte))
  - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement) (z. B. Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung))
  - Služba za korisnike (Kundenservice) (z. B. Razmjena robe (Umtausch von Waren))
  - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Informacije o proizvodu (Produktinformation))
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
  - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Korištenje ručnih skenera (Verwenden von Handscannern), Primanje robe (Warenübernahme))
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Podrška za police (Regalbetreuung))
  - Predstavljanje robe (Warenpräsentation)
  - Označavanje robe (Warenauszeichnung) (z. B. Označavanje cijena (Preisauszeichnung))

### **Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- točnost (Genauigkeit)
  - Točnost s brojevima (Genauigkeit mit Zahlen)
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)

## Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 Osnovni |  | 2 Samostalna |  | 3 Napredno |  | 4 Visoko specijalizirana |  |
|-----------|--|--------------|--|------------|--|--------------------------|--|
|           |  |              |  |            |  |                          |  |

**Opis:** KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

## Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Područje nadležnosti                                     | Razina(e) vještine<br>od ... do ... |   |   |   |   |   |   |   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje            | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.                                                                                   |
| 1 - Rukovanje informacijama i podacima                   | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.                                                                 |
| 2 - Komunikacija, interakcija i suradnja                 | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.                                                       |
| 3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje                | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.                                                                                                                                                           |
| 4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa               | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein und haben ein erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich. |
| 5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.      |

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje**

## **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typische razine vještina**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)

### **Obuka**

#### **(Ausbildung)**

##### **Anlernen im Betrieb**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Kontinuirano obrazovanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Kaufmännische Berufe
- Lehre - Wirtschaftliche Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [NQR<sup>tv</sup>](#)

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

##### **Poznavanje njemačkog prema CEFR-u**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

## **Dodatne informacije o poslu** **(Weitere Berufsinfos)**

### **Samozapošljavanje** **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Radno okruženje** **(Arbeitsumfeld)**

- Večernja služba (Abenddienst)
- Pomoćna djelatnost (Hilfstätigkeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno sjedenje (Ständiges Sitzen)

### **Upitnik kompetencija**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Blagajnik karata (Blagajnik/blagajnica) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Glavni zamjenik blagajne (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Utjerivač dugova (InkassantIn)

Blagajnik i upravitelj polica u supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Blagajnik/ca u maloprodaji (KassierIn im Handel)

Blagajna u trgovini (LadenkassierIn)

Kazališni blagajnik (Blagajnik/blagajnica) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Zaposlenik na kladionici (WettschaltermitarbeiterIn)

### **Stručne specijalizacije**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Glavni blagajnik (HauptkassierIn)

Glavni zamjenik blagajne (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Zaposlenik na blagajni i delikatesima (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Blagajnik i upravitelj polica (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Blagajnik i upravitelj polica u supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Blagajnik/ca u maloprodaji (KassierIn im Handel)

Blagajnik/ca s održavanjem polica (Blagajnik/blagajnica) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Blagajna u trgovini (LadenkassierIn)

Zaposlenik na blagajni i podršci na policama (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Blagajna u bazenu (BäderkassierIn)

Blagajna u kampu (CampingplatzkassierIn)

Blagajnik karata (Blagajnik/blagajnica) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Blagajnik u kinu (KinokassierIn)

Blagajna s naplatom cestarine (MautkassierIn)

Kazališni blagajnik (Blagajnik/blagajnica) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Blagajna (m / ž) (Cashier (m/w))

Zaposlenik na blagajni (KassamitarbeiterIn)

Utjerivač dugova (InkassantIn)

Mostovi sakupljača novca (BrückengeldeinheberIn)

Operator kladionica i lutrije (Wett- und LotteriannehmerIn)

Zaposlenik na kladionici (WettsschaltermitarbeiterIn)

### **Srodna zanimanja**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)
- Ugostiteljski blagajnik (m/ž) (GastgewerblicheR KassierIn)
- Prodajni asistent (m/ž) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Pomoćni radnik u sektoru kulture i događanja (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Suradnik u sportskim i vanjskim prostorima (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Prodavač/ica na kiosku (KioskverkäuferIn)
- Pružatelj poštanskih usluga (m/ž) (PostdienstleisterIn)
- Radnik na benzinskoj pumpi (m/ž) (TankwartIn)

### **Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Priučena i pomoćna zanimanja, blagajna (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)
- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Čišćenje, održavanje domaćinstva, priučena i pomoćna zanimanja (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Priučena i pomoćna zanimanja, blagajna (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)

### **Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenaksto)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 592103 Zaposlenik na kladionicama (Wettsschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Blagajna ulaznica (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Blagajna (trgovina) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Blagajna trgovine (Ladenkassier/in)
- 771204 Blagajna kazališta (Theaterkassier/in)
- 771205 Blagajnica i nadzornik polica u supermarketu (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Glavni zamjenik blagajne (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Agent za naplatu (Inkassant/in)

### **Podaci u stručnom leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  KassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### **Podaci u kompasu za obuku**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Blagajnik/blagajnica (KassierIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)