

## Cashier (KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Cashiers enter prices into the cash register, accept payments, and give change. They work in retail and in the cultural and leisure sector, and in addition to cashier duties, they also assist customers. When selling tickets, for example at swimming pools, cinemas, or events, they often enter the prices manually, while in retail, they scan the barcodes on the merchandise. They then accept payment from customers, either in cash or by card and mobile payment, and print a receipt. At the end of the workday or shift, they reconcile the cash register and ensure that the balance matches the information recorded by the cash register. Taking the money to the bank may also be part of their job.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseneinhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

### Income (Einkommen)

Cashier earn from 1.800 to 2.540 euros gross per month (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).


- Semi-skilled and unskilled job : 1.800 to 2.540 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Cashiers work in commercial establishments, theaters, cinemas, transport companies, baths, banks, offices, etc.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **605**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Workplace cleaning (Arbeitsplatzreinigung)
- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Ticket sales (Kartenverkauf)
- Cash accounting (Kassenabrechnung)
- Cash register preparation (Kassenvorbereitung)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Customer service (Kundenberatung)

- Customer service (Kundenservice)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Complaint processing (Reklamationsbearbeitung)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Cash accounting (Kassenabrechnung)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- IT application knowledge (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Cashier skills (Kassierkennntnisse)
  - Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
  - Ticket sales (Kartenverkauf)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Point-Of-Sale-Systems (Point-Of-Sale-Systeme))
  - Cash management (Kassenführung) (z. B. Cash register management (Handkassaführung), Cash register preparation (Kassenvorbereitung), Cash accounting (Kassenabrechnung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Information service (Auskunftsdienst) (z. B. Providing simple information (Erteilen einfacher Auskünfte))
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement) (z. B. Complaint processing (Reklamationsbearbeitung))
  - Customer service (Kundenservice) (z. B. Exchange of goods (Umtausch von Waren))
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Using handheld scanners (Verwenden von Handscannern), Acceptance of goods (Warenübernahme))
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Shelf support (Regalbetreuung))
  - Presentation of goods (Warenpräsentation)
  - Labeling of goods (Warenauszeichnung) (z. B. Price labeling (Preisauszeichnung))

#### **General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Friendliness (Freundlichkeit)
- accuracy (Genauigkeit)
  - Accuracy with numbers (Genauigkeit mit Zahlen)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized
<p><b>Description:</b> KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding									KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data									KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Communication, interaction and collaboration									KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Creation, production and publication									KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources									KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein undg haben eine erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Problem solving, innovation and continued learning									KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education**

## **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

#### **Anlernen im Betrieb**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [nQR<sup>v</sup>](#)

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

## Further professional information (Weitere Berufsinfos)

### Self-employment (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Work environment (Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant sitting (Ständiges Sitzen)

### Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ticket cashier (Cashier) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Main cashier deputy (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Debt collector (InkassantIn)

Cashier and shelf supervisor in the supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Cashier in retail (KassierIn im Handel)

Shop cashier (LadenkassierIn)

Theater cashier (Cashier) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Betting counter employee (WettschaltermitarbeiterIn)

### Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

Main cashier (HauptkassierIn)

Main cashier deputy (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Cashier and delicatessen employee (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Cashier and shelf manager (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Cashier and shelf supervisor in the supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Cashier in retail (KassierIn im Handel)

Cashier with shelf maintenance (Cashier) (KassierIn mit Regalbetreuung (KassierIn))

Shop cashier (LadenkassierIn)

Employee for cashier and shelf support (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Pool cashier (BäderkassierIn)

Campsite cashier (CampingplatzkassierIn)

Ticket cashier (Cashier) (EintrittskartenkassierIn (KassierIn))

Cinema cashier (KinokassierIn)

Toll cashier (MautkassierIn)

Theater cashier (Cashier) (TheaterkassierIn (KassierIn))

Cashier (m / f) (Cashier (m/w))

Cashier employee (KassamitarbeiterIn)

Debt collector (InkassantIn)

Bridge money collector (BrückengeldeinheberIn)

Betting and lottery taker (Wett- und LotteriannehmerIn)

Betting counter employee (WettschaltermitarbeiterIn)

### Related professions

#### (Verwandte Berufe)

- Bank clerk (Bankkaufmann/-frau)
- Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Assistant in the cultural and event sector (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Kiosk owner (KioskverkäuferIn)
- Postal service provider (PostdienstleisterIn)
- Gas station attendant (TankwartIn)

### Allocation to BIS occupational areas and upper groups

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

##### Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**
- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)


### Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 592103 Betting counter employee (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771201 Ticket cashier (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Cashier (trade) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Cashier (Ladenkassier/in)
- 771204 Theater cashier (Theaterkassier/in)
- 771205 Cashier and shelf attendant in the supermarket (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Chief Cashier Deputy (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Collection agent (Inkassant/in)

### Information in the vocational lexicon

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  LadenkassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

### Information in the training compass

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Cashier (KassierIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE

SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 04. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 04. Dezember 2025.)