

Cashier (KassierIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Main activities

(Haupttätigkeiten)

Cashiers enter the price of the goods in the cash register (usually by scanning the barcode on the goods), collect the invoiced amount from the customer or check payment by credit card, and issue an invoice on a case-by-case basis. At the end of the working day, they do the cash settlement and then possibly bring the money to a bank safe.

Kassiererinnen und Kassiere geben Preise in die Kassa ein, nehmen Geld entgegen und geben Wechselgeld zurück. Sie arbeiten im Einzelhandel und im Kultur- und Freizeitbereich und helfen neben Kassiertätigkeiten auch den Kundinnen und Kunden. Beim Ticketverkauf, z. B. in Schwimmbädern, Kinos oder bei Veranstaltungen, tippen sie die Preise oft händisch ein, im Einzelhandel hingegen scannen sie die Strichcodes auf den Waren. Anschließend nehmen sie den Betrag von den Kundinnen und Kunden entweder bar entgegen oder wickeln Kartenzahlungen und Mobile Payments ab und drucken eine Rechnung aus. Am Ende des Arbeitstages bzw. der Schicht machen sie die Kassenabrechnung und stellen sicher, dass der Kasseninhalt exakt mit den Angaben der Registrierkasse übereinstimmt. Es kann auch zu ihren Aufgaben gehören, das Geld zur Bank zu bringen.

Income

(Einkommen)

Cashier earn from 1.800 to 2.540 euros gross per month (KassierInnen verdienen ab 1.800 bis 2.540 Euro brutto pro Monat).

- Semi-skilled and unskilled job : 1.800 to 2.540 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 1.800 bis 2.540 Euro brutto)

Employment opportunities

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Cashiers work in commercial establishments, theaters, cinemas, transport companies, baths, banks, offices, etc.

KassierInnen arbeiten in Handelsbetrieben, Theatern, Kinos, Verkehrsbetrieben, Bädern, Banken, Ämtern usw.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[695](#) to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Workplace cleaning (Arbeitsplatzreinigung)
- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Ticket sales (Kartenverkauf)
- Cash accounting (Kassenabrechnung)
- Cash register preparation (Kassenvorbereitung)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Customer service (Kundenberatung)
- Customer service (Kundenservice)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Complaint processing (Reklamationsbearbeitung)

- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Cash accounting (Kassenabrechnung)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Information service (Auskunftsdiest) (z. B. Providing simple information (Erteilen einfacher Auskünfte))
 - Complaint Management (Beschwerdemanagement) (z. B. Complaint processing (Reklamationsbearbeitung))
 - Customer service (Kundenservice) (z. B. Exchange of goods (Umtausch von Waren))
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Using handheld scanners (Verwenden von Handscannern), Acceptance of goods (Warenübernahme))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
 - Retail (Einzelhandel) (z. B. Shelf support (Regalbetreuung))
 - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Cash on hand (Handkassa), Cash register preparation (Kassenvorbereitung), Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen), Ticket sales (Kartenverkauf), Cash accounting (Kassenabrechnung), Point-Of-Sale-Systems (Point-Of-Sale-Systeme))
 - Presentation of goods (Warenpräsentation)
 - Labeling of goods (Warenauszeichnung) (z. B. Price labeling (Preisauszeichnung))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- accuracy (Genauigkeit)
 - Accuracy with numbers (Genauigkeit mit Zahlen)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized
Description: KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.			

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls selbstständig recherchieren, vergleichen und beurteilen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen, aber auch Probleme im bargeldlosen Zahlungsverkehr mit Kundinnen und Kunden lösen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln, halten diese ein und haben eine erhöhtes Bewusstsein über Datenmissbrauchs- und Bedrohungssituationen im Kassenbereich.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Training, certificates, further education

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buchhaltung
- Kassenabrechnung
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkauf
- Wareneingangskontrolle

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC*L Betriebswirtschaft [NQR[®]](#)

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Billing-Systeme
- Digitaler Verkauf
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Handelsverband Österreich 
- Schulungszentrum Fohnsdorf 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, im Team kommunizieren und Kundinnen und Kunden beraten. Berücksichtigt werden muss, dass Kassierinnen und Kassiere teilweise auch Reklamationen von Kundinnen und Kunden entgegennehmen und richtig weitergeben müssen.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant sitting (Ständiges Sitzen)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Main cashier (HauptkassierIn)

Main cashier deputy (HauptkassierIn-StellvertreterIn)

Cashier and delicatessen employee (Kassa- und FeinkostmitarbeiterIn)

Cashier and shelf manager (Kassa- und RegalbetreuerIn)

Cashier and shelf supervisor in the supermarket (Kassa- und RegalbetreuerIn im Supermarkt)

Cashier in a trading company (KassierIn im Handel)

KassierIn mit Regalbetreuung

Shop cashier (LadenkassierIn)

Employee for cashier and shelf support (MitarbeiterIn für Kassa- und Regalbetreuung)

Pool cashier (BäderkassierIn)

Campsites cashier (CampingplatzkassierIn)

Ticket cashier (EintrittskartenkassierIn)

Cinema cashier (KinokassierIn)

Toll cashier (MautkassierIn)

Theater cashier (TheaterkassierIn)

Cashier (m / f) (Cashier (m/w))

Cashier employee (KassamitarbeiterIn)

Debt collector (InkassantIn)

Bridge money collector (BrückengeldeinheberIn)

Betting and lottery taker (Wett- und LotterieannehmerIn)

Betting counter employee (WettschaltermitarbeiterIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Bank clerk (Bankkaufmann/-frau)
- Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Assistant in the cultural and event sector (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))

- Assistant in the sports and outdoor sector (m/f) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Kiosk owner (KioskverkäuferIn)
- Postal service provider (PostdienstleisterIn)
- Gas station attendant (TankwartIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**
- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 592103 Betting counter employee (Wettschaltermitarbeiter/in)
- 771101 Bank teller (Bankkassier/in)
- 771103 Currency exchange cashier (Wechselstubenkassier/in)
- 771201 Ticket cashier (Eintrittskartenkassier/in)
- 771202 Cashier (trade) (Kassier/in (Handel))
- 771203 Cashier (Ladenkassier/in)
- 771204 Theater cashier (Theaterkassier/in)
- 771205 Cashier and shelf attendant in the supermarket (Kassa- und Regalbetreuer/in im Supermarkt)
- 771206 Chief Cashier Deputy (Hauptkassier-Stellvertreter/in)
- 772101 Collection agent (Inkassant/in)
- 772102 Control reader (Kontrollableser/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

- LadenkassierIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Cashier (KassierIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 06. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 06. Dezember 2025.)