

## **Банківський службовець (м/ж) (Bankkaufmann/-frau)**

Im BIS anzeigen



### **Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)**

Залежно від сфери діяльності банківські службовці здійснюють найрізноманітніші види діяльності. Ви працюєте переважно у відносинах з клієнтами, тобто в підтримці та консультаціях приватних та бізнес-клієнтів, а також у внутрішньому адмініструванні банку. Їхні завдання включають позабіржові операції (наприклад, депозити, зняття коштів), управління рахунками, консультування щодо кредитних та інвестиційних варіантів, здійснення (безготівкових) платіжних операцій, перевірку кредитоспроможності, аналіз балансів (корпоративних клієнтів) та національну та міжнародну торгівлю цінними паперами. через замовлення клієнта.

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

### **Дохід (Einkommen)**

Банківський службовець (м/ж) заробляє від 2.530 до 3.070 євро брутто на місяць (Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.620 до 2.990 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.530 до 2.910 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.810 до 3.070 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

### **Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Банківські службовці працюють переважно в зоні обслуговування клієнтів на касі банківських грошово-кредитних установ (ощадних кас, банків тощо).

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

### **Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)**

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **141**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Обробка платіжних операцій (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Інвестиційні консультації (Anlageberatung)

- Бухгалтерський облік (Buchhaltung)
- Контроль (Controlling)
- Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Корпоративна підтримка клієнтів (Firmenkundenbetreuung)
- Приватна підтримка клієнтів (Privatkundenbetreuung)
- Продаж страхових продуктів (Verkauf von Versicherungsprodukten)

## **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Інвестиційно-банківська справа (Investmentbanking)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
- Страхові знання (Versicherungskenntnisse)

### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Банківські та фінансові навички (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
  - Фінансові поради (Finanzierungsberatung) (з. В. Управління фінансуванням (Finanzierungsmanagement), Домашні фінанси (Wohnbaufinanzierung))
  - Платіжні операції (Zahlungsverkehr) (з. В. Обробка платіжних операцій (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Здійснення банківських операцій (Durchführung von Bankbuchungen), акредитив (Akkreditivgeschäft), Закордонні платіжні операції (Auslandszahlungsverkehr), торгівля грошима (Geldhandel))
  - Фінансові послуги (Finanzdienstleistungen) (з. В. Інвестиційно-банківська справа (Investmentbanking), Управління активами (Asset-Management), Інвестиційні консультації (Anlageberatung), Консультації щодо інвестиційних продуктів (Beratung zu Anlageprodukten))
  - банківські операції (Bankgeschäfte) (з. В. Кредитний бізнес (Kreditgeschäft), Кредитне управління (Kreditmanagement), Перевірка кредиту (Bonitätsprüfung), Лізинговий бізнес (Leasinggeschäft), Приватний банкінг (Private Banking), роздрібні банківські (Retail Banking))
- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Фінансова економіка (Finanzwirtschaft) (з. В. Обробка фінансування будівництва (Abwicklung von Baufinanzierung))
  - Розрахунок (Kalkulation) (з. В. відсотковий розрахунок (Prozentrechnung))
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten) (з. В. подача (Ablage), Поштове управління (Postverwaltung))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
  - Електронні послуги в промисловості (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (з. В. GEOS (GEOS), Електронний банкінг (E-Banking))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Ведення даних (Datenpflege)
  - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (з. В. Знання програми Excel (Excel-Anwendungskenntnisse))
- Kassierkenntnisse
  - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (з. В. Політика

відповідності (Compliance-Richtlinien))

- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - зустрічна діяльність (Schaltertätigkeit) (z. B. Обслуговування клієнтів банку на касі (Bankkundenbetreuung am Schalter))
  - Керування запитами (Anfragemanagement) (z. B. Визначення вимог замовника (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Навички управління (Managementkenntnisse)
  - Управління відповідністю (Compliance Management) (z. B. Дотримання конфіденційності (Datenschutz-Compliance))
  - Оперативне управління (Operative Unternehmensführung) (z. B. Управління фінансовими ризиками (Finanzrisikomanagement), Аналіз кредитного ризику (Kreditrisikoanalyse))
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
  - Дослідження ринку (Marktforschung) (z. B. Портфоліо клієнтів (Kundenportfolio))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Контроль (Controlling)
  - Внутрішній облік (Internes Rechnungswesen) (z. B. Розрахунок порівняння рентабельності (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (z. B. Бухгалтерський облік (Buchhaltung), Аналіз балансу (Bilanzanalyse))
  - Фінансове планування (Finanzplanung) (z. B. Управління готівкою та ліквідністю (Cash- und Liquiditätsmanagement))
- обробки (Sachbearbeitung)
  - Обробка замовлення (Auftragsabwicklung) (z. B. Введення замовлення (Auftragserfassung))
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
  - Розповсюдження послуг (Vertrieb von Dienstleistungen)

### Передача професійних навичок

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- розсуд (Diskretion)
- точність (Genauigkeit)
  - Точність з числами (Genauigkeit mit Zahlen)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Професійне ставлення (Professionelle Einstellung)
- Талант продажів (Verkaufstalent)

### Цифрові навички згідно з DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b>Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Освіта**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Банківський службовець (Bankkaufmann/-frau)
- Помічник з фінансів та бухгалтерського обліку (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Співробітник фінансових послуг (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ<sup>V</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **AHS - Allgemeinbildende höhere Schule**

##### **Duale Akademie [NQ<sup>V</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
  - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

##### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Навчання у фінансовому секторі (Ausbildungen im Finanzbereich)
  - Навчання для кваліфікованого представника служби підтримки клієнтів (Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn)

##### **Неперервна освіта**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [NQ<sup>VI</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [NQ<sup>VI</sup>](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen

- Gesprächsführung
- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Знання німецької мови згідно CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **самозайнятість**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Професійні спеціальності**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Банківський службовець (\*Bank clerk)

Працівник банку (BankangestellteR)

Чиновник банку (Bankbeamter/-beamtin)

Працівник банку (BankbediensteteR)

Помічник управління банком (BankdirektionsassistentIn)

Фронт-офіс-консультант (Front Office-BeraterIn)

Представник будівельного товариства (BausparkassenvertreterIn)

Дисконтний агент у банках та ощадних касах (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Треjder казначейського грошового ринку (Treasury Money Market-HändlerIn)

Калькулятор валют (ValutenabrechnerIn)  
Агент зміни (WechselbearbeiterIn)

Консультант клієнтів банку (BankkundenberaterIn)  
Співробітник з розгляду кредитів (DarlehenprüfungsmitarbeiterIn)  
Приватний консультант клієнтів (PrivatkundenberaterIn)  
Приватний консультант клієнтів (PrivatkundenbetreuerIn)  
Підприємець-консультант банку (UnternehmerberaterIn bei einer Bank)

Регіональний менеджер в банку (RegionalleiterIn in einer Bank)

Працівник ощадбанку (SparkassenangestellteR)

Касир банку (BankkassierIn)  
Розпорядник каси (CashmanagerIn)  
Відповідальний за комплаєнс (м/ж) (Compliance Officer (m/w))  
Інспектор відділення (FilialinspektorIn)  
Кассувальник (GeldschalterbediensteteR)  
Головний касир банку (HauptkassierIn in einer Bank)  
Касир з обліку/інкасації (KassierIn für Buchhaltung/Inkasso)  
Касірка в банку (SchaltermitarbeiterIn in einer Bank)  
Касир обміну валют (WechselstubenkassierIn)  
Спеціаліст з розрахункових операцій (ZahlungsverkehrsspezialistIn)

Співробітник бек-офісу в банку (Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank)  
Банківський службовець центрального та контрольного банку (BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank)  
Організаційний керівник в банках (OrganisationsbetreuerIn in Banken)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Банківський працівник з платіжних операцій (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Контролер (м/ж) (ControllerIn)
- Спеціаліст з бухгалтерського обліку (м/ж) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Радник з фінансів та інвестицій (м/ж) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Оптовий торговець (м/ж) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Консультант з нерухомості (м/ж) (ImmobilienberaterIn)
- Касир (м/ж) (KassierIn)
- Працівник у сфері торгівлі та ринків капіталу (MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft)
- Працівник у кредитному відділі (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)
- Страховий радник (м/ж) (VersicherungsberaterIn)
- Страховий агент (м/ж) (Versicherungskaufmann/-frau)
- Адміністративний помічник (м/ж) (VerwaltungsassistentIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**







**Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- Банківська справа, фінанси та страхування (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)


**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 418803 Представник будівельного товариства (Bausparkassenvertreter/in)
- 771101 Касир банку (Bankkassier/in)
- 771103 Обмінний касир (Wechselstubenkassier/in)
- 781101 Співробітники банку (Bankangestellt(er)e)
- 781103 Банківський службовець (Bankkaufmann/-frau)
- 781105 Продавець з готівкою (банк/ощадбанк/приватне страхування) (Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung))
- 781184 Банківський службовець (Bankkaufmann/-frau)

**Інформація у професійному словнику  
(Informationen im Berufslexikon)**

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)
-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

**Інформація в навчальному компасі  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Банківський службовець (м/ж) (Bankkaufmann/-frau)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 06. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 06. Dezember 2025.)