

## Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Bančni uslužbenci imajo glede na področje delovanja zelo različne dejavnosti. Delate predvsem v odnosih s strankami, torej v podpori in svetovanju zasebnih in poslovnih strank, pa tudi v notranji bančni upravi. Njene naloge vključujejo nasprotno transakcije (npr. Depoziti, dvigi), vodenje računov, svetovanje pri kreditnih in naložbenih možnostih, izvajanje (brezgotovinskih) plačilnih transakcij, preverjanje kreditne sposobnosti, analiziranje bilanc stanja (pravne osebe) ter nacionalno in mednarodno trgovanje z vrednostnimi papirji prek naročila strank.

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

### Dohodek (Einkommen)

Bančni uradnik zasluži od 2.530 do 3.070 evrov bruto na mesec (Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z vajeništvom : 2.620 do 2.990 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.530 do 2.910 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.810 do 3.070 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bančni uslužbenci večinoma delajo na področju svetovanja strankam na bančnih okencih denarja in kreditnih institucij (hranilnice, banke itd.).

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **123**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obdelava plačilnih transakcij (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Investicijsko svetovanje (Anlageberatung)
- Računovodstvo (Buchhaltung)
- Nadzor (Controlling)

- Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung)
- Korporativna podpora strankam (Firmenkundenbetreuung)
- Zasebna služba za stranke (Privatkundenbetreuung)
- Prodaja zavarovalnih produktov (Verkauf von Versicherungsprodukten)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung)
- Investicijsko bančništvo (Investmentbanking)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
- Zavarovalno znanje (Versicherungskennntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Bančne in finančne sposobnosti (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
  - Finančno svetovanje (Finanzierungsberatung) (z. B. Upravljanje financ (Finanzierungsmanagement), Stanovanjske finance (Wohnbaufinanzierung))
  - Plačilne transakcije (Zahlungsverkehr) (z. B. Obdelava plačilnih transakcij (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Izvajanje bančnih knjiženj (Durchführung von Bankbuchungen), Akreditiv (Akkreditivgeschäft), Plačilne transakcije v tujini (Auslandszahlungsverkehr), Denarni trg (Geldhandel))
  - Finančne storitve (Finanzdienstleistungen) (z. B. Investicijsko bančništvo (Investmentbanking), Upravljanje premoženja (Asset-Management), Investicijsko svetovanje (Anlageberatung), Svetovanje o naložbenih produktih (Beratung zu Anlageprodukten))
  - Bančne operacije (Bankgeschäfte) (z. B. Posojilne dejavnosti (Kreditgeschäft), Upravljanje kreditov (Kreditmanagement), Kreditno preverjanje (Bonitätsprüfung), Lizinška dejavnost (Leasinggeschäft), Zasebno bančništvo (Private Banking), Poslovanje s prebivalstvom (Retail Banking))
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
  - Finance (Finanzwirtschaft) (z. B. Poravnava hipotekarnih posojil (Abwicklung von Baufinanzierung))
  - Izračun (Kalkulation) (z. B. Izračun odstotkov (Prozentrechnung))
- Pisarniške in administrativne sposobnosti (Büro- und Verwaltungskennntnisse)
  - Administrativno pisarniško delo (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Polica (Ablage), Poštna uprava (Postverwaltung))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
  - Elektronske storitve v industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. GEOS (GEOS), E-bančništvo (E-Banking))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
  - Znanje o uporabi pisarniške programske opreme (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Poznavanje aplikacij Excel (Excel-Anwendungskennntnisse))
- Blagajniške spretnosti (Kassierkennntnisse)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smernice za skladnost (Compliance-Richtlinien))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Pritožba (Schaltertätigkeit) (z. B. Služba za bančne stranke na okencu (Bankkundenbetreuung am Schalter))

- Upravljanje zahtev (Anfragemanagement) (z. B. Ugotavljanje želja strank (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Vodstvene sposobnosti (Managementkenntnisse)
  - Upravljanje skladnosti (Compliance Management) (z. B. Skladnost z varstvom podatkov (Datenschutz-Compliance))
  - Operativno upravljanje podjetij (Operative Unternehmensführung) (z. B. Upravljanje finančnih tveganj (Finanzrisikomanagement), Analiza kreditnega tveganja (Kreditrisikoanalyse))
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)
  - Tržne raziskave (Marktforschung) (z. B. Portfelj strank (Kundenportfolio))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Nadzor (Controlling)
  - Notranje računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Izračun primerjave donosnosti (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Analiza bilance stanja (Bilanzanalyse))
  - Finančno načrtovanje (Finanzplanung) (z. B. Upravljanje denarja in likvidnosti (Cash- und Liquiditätsmanagement))
- Obdelava (Sachbearbeitung)
  - Obdelava naročila (Auftragsabwicklung) (z. B. Vnos naročila (Auftragserfassung))
- Prodajno znanje (Vertriebskenntnisse)
  - Distribucija storitev (Vertrieb von Dienstleistungen)

**Splošne poklicne sposobnosti  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Diskrecija (Diskretion)
- Natančnost (Genauigkeit)
  - Natančnost s številkami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Strokovni odnos (Professionelle Einstellung)
- Prodajni talent (Verkaufstalent)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Usposabljanje**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre [NQ<sup>R</sup>](#)**

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Pomočnik za finance in računovodstvo (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Službenik za finančne storitve (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ<sup>R</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ<sup>R</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **AHS - Allgemeinbildende höhere Schule**

##### **Duale Akademie [NQ<sup>R</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
  - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

##### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje v finančnem sektorju (Ausbildungen im Finanzbereich)
  - Usposabljanje za usposobljenega predstavnika za pomoč strankam v komercialnih storitvah (Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn)

##### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [NQ<sup>R</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [NQ<sup>R</sup>](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Gesprächsführung

- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Vprašalnik o kompetencah**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Bančni uslužbenec (BankangestellteR)

Bančni blagajnik (BankkassierIn)

Predstavniki gradbene družbe (BausparkassenvertreterIn)

Diskontni agent v bankah in hranilnicah (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Menjalnica (WechselstubenkassierIn)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Bančni uradnik (\*Bank clerk)

Bančni uslužbenec (BankangestellteR)

Bančni uradnik (Bankbeamter/-beamtin)

Bančni uslužbenec (BankbediensteteR)

Pomočnik bančne uprave (BankdirektionsassistentIn)

Front Office Consultant (Front Office-BeraterIn)

Predstavnik gradbene družbe (BausparkassenvertreterIn)  
Diskontni agent v bankah in hranilnicah (SkontistIn in Banken und Sparkassen)  
Trgovec na zakladniškem denarnem trgu (Treasury Money Market-HändlerIn)  
Kalkulator vrednostnega računa (ValutenabrechnerIn)  
Zamenjaj agenta (WechselbearbeiterIn)

Bančni svetovalec strank (BankkundenberaterIn)  
Zaposleni pri pregledu posojil (DarlehenprüfungsmitarbeiterIn)  
Zasebni svetovalec strankam (PrivatkundenberaterIn)  
Zasebni svetovalec strankam (PrivatkundenbetreuerIn)  
Podjetniški svetovalec v banki (UnternehmerberaterIn bei einer Bank)

Regionalni vodja v banki (RegionalleiterIn in einer Bank)

Uslužbenec hranilnice (SparkassenangestellteR)

Bančni blagajnik (BankkassierIn)  
Blagajnik (CashmanagerIn)  
Pooblaščenec za skladnost (m/ž) (Bančni uradnik) (Compliance Officer (m/w) (Bankkaufmann/-frau))  
Podružnični inšpektor (Bančni uradnik) (FilialinspektorIn (Bankkaufmann/-frau))  
Blagajnik (GeldschalterbediensteteR)  
Glavni blagajnik v banki (HauptkassierIn in einer Bank)  
Blagajnik za računovodstvo/inkaso (KassierIn für Buchhaltung/Inkasso)  
Uslužbenec na okencu v banki (SchaltermitarbeiterIn in einer Bank)  
Menjalnica (WechselstubenkassierIn)  
Strokovnjak za plačilni promet (ZahlungsverkehrsspezialistIn)

Zaledni uslužbenec v banki (Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank)  
Bančni uslužbenec v centralni in kontrolni banki (BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank)  
Organizacijski nadzornik v bankah (OrganisationsbetreuerIn in Banken)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Bančni uslužbenec pri plačilnih transakcijah (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- Krmilnik (ControllerIn)
- Strokovnjak za računovodstvo (m / ž) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Finančni in naložbeni svetovalec (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Trgovec na debelo (Großhandelskaufmann/-frau)
- Nepremičninski svetovalec (ImmobilienberaterIn)
- Blagajna (KassierIn)
- Zaposleni v trgovanju in na kapitalskih trgih (MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft)
- Zaposleni v kreditnem oddelku (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)
- Zavarovalni svetovalec (VersicherungsberaterIn)
- Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)
- Upravni pomočnik (VerwaltungsassistentIn)

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- **Bančništvo, finance in zavarovalništvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**







**Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 418803 Predstavniki gradbene družbe (Bausparkassenvertreter/in)
- 771101 Bančni blagajnik (Bankkassier/in)
- 771103 Blagajna blagajne (Wechselstubenkassier/in)
- 781101 Bančni uslužbenci (Bankangestellte(r)e)
- 781103 Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- 781105 Diskontist (banka / hranilnica / zasebno zavarovanje) (Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung))
- 781184 Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)


**Informacije v poklicnem leksikonu**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)
-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

**Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025. (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)