

Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Bankovní úředníci mají velmi odlišné činnosti v závislosti od oblasti činnosti. Pracujete především v oblasti vztahů s zákazníky, tedy v podpoře a poradenství súkromných a firemných zákazníků, ale aj vo vnútornej bankovej správe. Medzi jej úlohy patrí pultové transakcie (napr. Vklady, výbery), správa účtov, poradenstvo v oblasti úverových a investičných možností, vykonávanie (bezhotovostných) platobných transakcií, kontrola bonity, analýza súvah (firemní zákazníci) a národné a medzinárodné obchodovanie s cennými papiermi prostredníctvom zákazníkovej objednávky.

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

Príjem (Einkommen)

Bankový úradník zarába od 2.530 do 3.070 eur hrubého mesačne (Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s učňovským školením : 2.620 až 2.990 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.530 až 2.910 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.810 až 3.070 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bankovní úředníci pracují především v oblasti poradenstva pre zákazníkov na bankových pultoch peňažných a úverových inštitúcií (sporiteľne, banky atď.).

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **108**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Spracovanie platobných transakcií (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Investičné poradenstvo (Anlageberatung)
- Účtovníctvo (Buchhaltung)

- Ovládanie (Controlling)
- Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung)
- Firemná zákaznícka podpora (Firmenkundenbetreuung)
- Súkromný zákaznícky servis (Privatkundenbetreuung)
- Predaj poisťných produktov (Verkauf von Versicherungsprodukten)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung)
- Investičné bankovníctvo (Investmentbanking)
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)
- Znalosti poistenia (Versicherungskenntnisse)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Bankové a finančné schopnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Finančné poradenstvo (Finanzierungsberatung) (z. B. Finančný manažment (Finanzierungsmanagement), Financovanie bývania (Wohnbaufinanzierung))
 - Platobné transakcie (Zahlungsverkehr) (z. B. Spracovanie platobných transakcií (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Vykonanie bankových príkazov (Durchführung von Bankbuchungen), Akreditív (Akkreditivgeschäft), Zahraničné platobné transakcie (Auslandszahlungsverkehr), Peňažný trh (Geldhandel))
 - Finančné služby (Finanzdienstleistungen) (z. B. Investičné bankovníctvo (Investmentbanking), Správa aktív (Asset-Management), Investičné poradenstvo (Anlageberatung), Poradenstvo v oblasti investičných produktov (Beratung zu Anlageprodukten))
 - Bankové operácie (Bankgeschäfte) (z. B. Poskytovanie pôžičiek (Kreditgeschäft), Správa kreditu (Kreditmanagement), Kontrola kreditu (Bonitätsprüfung), Lízingové podnikanie (Leasinggeschäft), Súkromné bankovníctvo (Private Banking), Retailové bankovníctvo (Retail Banking))
- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Financie (Finanzwirtschaft) (z. B. Vysporiadanie hypotekárnych úverov (Abwicklung von Baufinanzierung))
 - Výpočet (Kalkulation) (z. B. Percentuálny výpočet (Prozentrechnung))
- Kancelárske a administratívne schopnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Práca v administratívnej kancelárii (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Polica (Ablage), Poštová správa (Postverwaltung))
- Schopnosti elektronického obchodu (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Elektronické služby v priemysle (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. GEOS (GEOS), Elektronické bankovníctvo (E-Banking))
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege)
 - Znalosť aplikácií kancelárskeho softvéru (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znalosť aplikácie Excel (Excel-Anwendungskenntnisse))
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Pravidlá súladu (Compliance-Richtlinien))

- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Činnosť počítadla (Schaltertätigkeit) (z. B. Zákaznícky servis banky pri priehradke (Bankkundenbetreuung am Schalter))
 - Požiadať manažment (Anfragemanagement) (z. B. Stanovenie želaní zákazníkov (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Manažérske schopnosti (Managementkennntnisse)
 - Riadenie súladu (Compliance Management) (z. B. Súlad s ochranou údajov (Datenschutz-Compliance))
 - Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung) (z. B. Riadenie finančného rizika (Finanzrisikomanagement), Analýza kreditného rizika (Kreditrisikoanalyse))
- Marketingové znalosti (Marketingkennntnisse)
 - Prieskum trhu (Marktforschung) (z. B. Zákaznícke portfólio (Kundenportfolio))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Ovládanie (Controlling)
 - Interné účtovníctvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Výpočet porovnania ziskovosti (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Účtovníctvo (Buchhaltung), Analýza súvahy (Bilanzanalyse))
 - Finančné plánovanie (Finanzplanung) (z. B. Riadenie hotovosti a likvidity (Cash- und Liquiditätsmanagement))
- Spracovanie (Sachbearbeitung)
 - Spracovanie objednávky (Auftragsabwicklung) (z. B. Zadanie objednávky (Auftragserfassung))
- Znalosti predaja (Vertriebskennntnisse)
 - Distribúcia služieb (Vertrieb von Dienstleistungen)

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrétnosť (Diskretion)
- Presnosť (Genauigkeit)
 - Presnosť s číslami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Profesionálny prístup (Professionelle Einstellung)
- Predajný talent (Verkaufstalent)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Lehre [NQ^{IV}](#)

- Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- Finančný a účtovný asistent (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Referent finančných služieb (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^{IV}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Duale Akademie [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
 - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenia vo finančnom sektore (Ausbildungen im Finanzbereich)
 - Školenie, aby ste sa stali kvalifikovaným zástupcom obchodného zákazníckeho servisu (Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [NQ^{VI}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [NQ^{VI}](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen

- Gesprächsführung
- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Zamestnanec banky (BankangestellteR)

Bankový pokladník (BankkassierIn)

Zástupca stavebnej sporiteľne (BausparkassenvertreterIn)

Diskontný agent v bankách a sporiteľniach (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Pokladník zmenárne (WechselstubenkassierIn)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

*Bankový úradník (*Bank clerk)

Zamestnanec banky (BankangestellteR)

Bankový úradník (Bankbeamter/-beamtin)

Zamestnanec banky (BankbediensteteR)

Asistentka vedenia banky (BankdirektionsassistentIn)

Front Office Consultant (Front Office-BeraterIn)

Zástupca stavebnej sporiteľne (BausparkassenvertreterIn)

Diskontný agent v bankách a sporiteľniach (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Treasury Money Market Trader (Treasury Money Market-HändlerIn)

Menová kalkulačka (ValutenabrechnerIn)

Zmeniť agenta (WechselbearbeiterIn)

Bankový poradca pre klientov (BankkundenberaterIn)

Zamestnanec kontroly pôžičky (DarlehenprüfungsmitarbeiterIn)

Súkromný zákaznícky poradca (PrivatkundenberaterIn)

Súkromný zákaznícky poradca (PrivatkundenbetreuerIn)

Podnikateľský poradca v banke (UnternehmerberaterIn bei einer Bank)

Regionálny manažér v banke (RegionalleiterIn in einer Bank)

Zamestnanec sporiteľne (SparkassenangestellteR)

Bankový pokladník (BankkassierIn)

Pokladničný manažér (CashmanagerIn)

Pracovník pre dodržiavanie predpisov (m/f) (Bankový úradník) (Compliance Officer (m/w) (Bankkaufmann/-frau))

Odvetvový inšpektor (Bankový úradník) (FilialinspektorIn (Bankkaufmann/-frau))

Obsluha pokladne (GeldschalterbediensteteR)

Hlavný pokladník v banke (HauptkassierIn in einer Bank)

Pokladník pre účtovníctvo/inkaso (KassierIn für Buchhaltung/Inkasso)

Prepážka v banke (SchaltermitarbeiterIn in einer Bank)

Pokladník zmenárne (WechselstubenkassierIn)

Špecialista na platobné transakcie (ZahlungsverkehrsspezialistIn)

Zamestnanec back office v banke (Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank)

Zamestnanec banky v centrálnej a kontrolnej banke (BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank)

Organizačný dohľad v bankách (OrganisationsbetreuerIn in Banken)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Zamestnanec banky v platobných transakciách (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- Kancelársky úradník (Bürokaufmann/-frau)
- Ovládač (ControllerIn)
- Špecialista na účtovníctvo (m / f) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Finančný a investičný poradca (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Veľkoobchodník (Großhandelskaufmann/-frau)
- Realitný poradca (ImmobilienberaterIn)
- Pokladňa (KassierIn)
- Zamestnanec v oblasti obchodovania a kapitálových trhov (MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft)
- Zamestnanec v úverovom oddelení (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)
- Poisťovací poradca (VersicherungsberaterIn)
- Poisťovací agent (Versicherungskaufmann/-frau)

- Administratívny asistent (VerwaltungsassistentIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Bankovníctvo, financie a poisťovníctvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 418803 Zástupca stavebnej sporiteľne (Bausparkassenvertreter/in)
- 771101 Bankový pokladník (Bankkassier/in)
- 771103 Pokladňa zmenárne (Wechselstubenkassier/in)
- 781101 Zamestnanci banky e (Bankangestellt(er)e)
- 781103 Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)
- 781105 Diskont (banka / sporiteľňa / súkromné poistenie) (Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung))
- 781184 Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)
-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Bankový úradník (Bankkaufmann/-frau)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)