

Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Grefierii de la bănci au activități foarte diferite în funcție de aria lor de activitate. Lucrați în principal în relațiile cu clienții, adică în sprijinul și consilierea clienților privați și de afaceri, dar și în administrația bancară internă. Sarcinile sale includ tranzacții contra-cont (de exemplu, depozite, retrageri), gestionarea conturilor, consiliere cu privire la opțiunile de credit și investiții, efectuarea tranzacțiilor de plată (fără numerar), verificarea solvabilității, analiza bilanțurilor (clienți corporativi) și tranzacționarea valorilor mobiliare naționale și internaționale prin comanda clientului.

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

Venituri (Einkommen)

Grefier bancar câștigă între 2.530 și 3.070 euro brut pe lună (Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.620 până la 2.990 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.530 până la 2.910 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.810 până la 3.070 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Grefierii băncii lucrează în principal în zona de consiliere a clienților la ghișeele băncilor și instituțiilor de credit (bănci de economii, bănci etc.).

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)99  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Prelucrarea tranzacțiilor de plată (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Sfaturi de investiții (Anlageberatung)
- Contabilitate (Buchhaltung)

- Controlul (Controlling)
- Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung)
- Asistență pentru clienți corporativi (Firmenkundenbetreuung)
- Serviciu privat pentru clienți (Privatkundenbetreuung)
- Vânzare de produse de asigurare (Verkauf von Versicherungsprodukten)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung)
- Servicii bancare de investiții (Investmentbanking)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Competențe bancare și financiare (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Operațiuni bancare (Bankgeschäfte) (z. B. Afaceri cu împrumut (Kreditgeschäft), Afaceri de leasing (Leasinggeschäft), Managementul creditului (Kreditmanagement), Servicii bancare cu amănuntul (Retail Banking), Servicii bancare private (Private Banking), Verificare credit (Bonitätsprüfung))
 - Servicii financiare (Finanzdienstleistungen) (z. B. Consultanță privind produsele de investiții (Beratung zu Anlageprodukten), Gestionarea activelor (Asset-Management), Servicii bancare de investiții (Investmentbanking), Sfaturi de investiții (Anlageberatung))
 - Sfaturi de finanțare (Finanzierungsberatung) (z. B. Finanțarea locuințelor (Wohnbaufinanzierung), Managementul finanțelor (Finanzierungsmanagement))
 - Tranzacții de plată (Zahlungsverkehr) (z. B. Executarea rezervărilor bancare (Durchführung von Bankbuchungen), Piața monetară (Geldhandel), Prelucrarea tranzacțiilor de plată (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Scrisoare de credit (Akkreditivgeschäft), Tranzacții cu plăți externe (Auslandszahlungsverkehr))
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Finanțe (Finanzwirtschaft) (z. B. Decontarea împrumuturilor ipotecare (Abwicklung von Baufinanzierung))
 - Calcul (Kalkulation) (z. B. Calcul procentual (Prozentrechnung))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Administrare poștală (Postverwaltung), Raft (Ablage))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Servicii electronice în industrii (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-banking (E-Banking), GEOS (GEOS))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoștințe de aplicație Excel (Excel-Anwendungskenntnisse))
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directe ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Orientări de conformitate (Compliance-Richtlinien))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)

- Gestionarea cererii (Anfragemanagement) (z. B. Determinarea dorințelor clienților (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Activitate de contraatac (Schaltertätigkeit) (z. B. Serviciu clienți bancar la ghișeu (Bankkundenbetreuung am Schalter))
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
 - Managementul conformității (Compliance Management) (z. B. Respectarea protecției datelor (Datenschutz-Compliance))
 - Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung) (z. B. Analiza riscului de credit (Kreditrisikoanalyse), Managementul riscului financiar (Finanzrisikomanagement))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Cercetare de piață (Marktforschung) (z. B. Portofoliu de clienți (Kundenportfolio))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul (Controlling)
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Analiza bilanțului (Bilanzanalyse), Contabilitate (Buchhaltung))
 - Planificare financiară (Finanzplanung) (z. B. Gestionarea numerarului și lichidității (Cash- und Liquiditätsmanagement))
 - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Calculul comparării rentabilității (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
- Prelucrare (Sachbearbeitung)
 - Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung) (z. B. Intrarea comenzii (Auftragserfassung))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - Distribuirea serviciilor (Vertrieb von Dienstleistungen)

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Precizie (Genauigkeit)
 - Precizie cu numere (Genauigkeit mit Zahlen)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Atitudine profesională (Professionelle Einstellung)
- Talent în vânzări (Verkaufstalent)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Comunicare, interacțiuni și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Lehre [nQR^v](#)

- Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)
- Asistent financiar și contabil (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Funcționar de servicii financiare (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Duale Akademie [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
 - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Formare în sectorul financiar (Ausbildungen im Finanzbereich)
 - Instruire pentru a deveni reprezentant calificat în domeniul serviciilor pentru clienți comerciali (Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [nQR^v](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [nQR^v](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen

- Gesprächsführung
- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

*Funcționar de bancă (*Bank clerk)

Angajat bancar (BankangestellteR)

Oficial al băncii (Bankbeamter/-beamtin)

Angajat bancar (BankbediensteteR)

Asistent management bancar (BankdirektionsassistentIn)

Consultant Front Office (Front Office-BeraterIn)

Reprezentantul societății de construcții (BausparkassenvertreterIn)

Agent de discount în bănci și case de economii (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Comerciant pe piața monetară de trezorerie (Treasury Money Market-HändlerIn)

Calculator valutar (ValutenabrechnerIn)
Agent de schimbare (WechselbearbeiterIn)

Consilier clienți bancar (BankkundenberaterIn)
Angajat de revizuire a creditului (DarlehenprüfungsmitarbeiterIn)
Consilier privat pentru clienți (PrivatkundenberaterIn)
Consilier privat pentru clienți (PrivatkundenbetreuerIn)
Consultant antreprenor la o bancă (UnternehmerberaterIn bei einer Bank)

Manager regional într-o bancă (RegionalleiterIn in einer Bank)

Angajat la bancă de economii (SparkassenangestellteR)

Casier bancar (BankkassierIn)
Manager de numerar (CashmanagerIn)
Compliance Officer (l/f) (Grefier bancar) (Compliance Officer (m/w) (Bankkaufmann/-frau))
Inspector de filială (Grefier bancar) (FilialinspektorIn (Bankkaufmann/-frau))
Însoțitor de numerar (GeldschalterbediensteteR)
Casier șef la o bancă (HauptkassierIn in einer Bank)
Casier contabilitate/incasare (KassierIn für Buchhaltung/Inkasso)
ghișeu într-o bancă (SchaltermitarbeiterIn in einer Bank)
Casier de schimb valutar (WechselstubenkassierIn)
Specialist în tranzacții de plată (ZahlungsverkehrsspezialistIn)

Angajat de back office într-o bancă (Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank)
Angajat de bancă într-o bancă centrală și de control (BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank)
Supraveghetor organizațional în bănci (OrganisationsbetreuerIn in Banken)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Angajat bancar în tranzacții de plată (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Controler (ControllerIn)
- Specialist în contabilitate (m / f) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Consilier financiar și de investiții (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Consilier imobiliar (ImmobilienberaterIn)
- Casier (KassierIn)
- Angajat în tranzacționare și piețe de capital (MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft)
- Angajat în departamentul de credit (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)
- Consilier în asigurări (VersicherungsberaterIn)
- Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)
- Asistent administrativ (VerwaltungsassistentIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bănci, finanțe și asigurări (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 418803 Reprezentant al societății de construcție (Bausparkassenvertreter/in)
- 771101 Casier bancar (Bankkassier/in)
- 771103 Casier de schimb valutar (Wechselstubenkassier/in)
- 781101 Angajați ai băncii e (Bankangestellt(er)e)
- 781103 Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)
- 781105 Discountist (bancă / bancă de economii / asigurare privată) (Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung))
- 781184 Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)
-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)