

Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Bankovni službenici imaju vrlo različite aktivnosti, ovisno o području svog djelovanja. Uglavnom radite u odnosima s klijentima, tj. U podršci i savjetima privatnih i poslovnih klijenata, ali i u internoj administraciji banaka. Njezini zadaci uključuju protu transakcije (npr. Depoziti, isplate), upravljanje računima, savjetovanje o mogućnostima kredita i ulaganja, provođenje (bezgotovinskih) platnih transakcija, provjeru kreditne sposobnosti, analizu bilanci (korporativni kupci) i nacionalno i međunarodno trgovanje vrijednosnim papirima putem naloga klijenta.

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

prihod (Einkommen)

Bankar/bankarica zarađuje od 2.530 do 3.070 eura bruto mjesečno (Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s naukovanjem : 2.620 do 2.990 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.530 do 2.910 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.810 do 3.070 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Bankovni službenici uglavnom rade u području savjetovanja s klijentima na šalterima novca i kreditnim institucijama (štedionice, banke itd.).

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **108**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obrada platnih transakcija (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Teradata (Anlageberatung)
- Računovodstvo (Buchhaltung)
- Kontroliranje (Controlling)

- Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung)
- Korporativna korisnička podrška (Firmenkundenbetreuung)
- Privatna služba za korisnike (Privatkundenbetreuung)
- Prodaja proizvoda osiguranja (Verkauf von Versicherungsprodukten)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung)
- Investicijsko bankarstvo (Investmentbanking)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
- Znanje o osiguranju (Versicherungskennntnisse)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Vještine bankarstva i financija (Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse)
 - Savjeti za financiranje (Finanzierungsberatung) (z. B. Upravljanje financiranjem (Finanzierungsmanagement), Financije stanovanja (Wohnbaufinanzierung))
 - Platne transakcije (Zahlungsverkehr) (z. B. Obrada platnih transakcija (Abwicklung des Zahlungsverkehrs), Obavljanje bankovnih transakcija (Durchführung von Bankbuchungen), Poslovi s akreditivima (Akkreditivgeschäft), Plaćanja u inozemstvu (Auslandszahlungsverkehr), Novac tržište (Geldhandel))
 - Financijske usluge (Finanzdienstleistungen) (z. B. Investicijsko bankarstvo (Investmentbanking), Upravljanje imovinom (Asset-Management), Teradata (Anlageberatung), Savjeti o investicijskim proizvodima (Beratung zu Anlageprodukten))
 - Bankarske transakcije (Bankgeschäfte) (z. B. Poslovi kreditiranja (Kreditgeschäft), Upravljanje kreditima (Kreditmanagement), Provjera kreditne sposobnosti (Bonitätsprüfung), Leasing poslovanje (Leasinggeschäft), Privatno bankarstvo (Private Banking), Banka na malo (Retail Banking))
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
 - Financije (Finanzwirtschaft) (z. B. Obrada financiranja izgradnje (Abwicklung von Baufinanzierung))
 - Obračun (Kalkulation) (z. B. postotni izračun (Prozentrechnung))
- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskennntnisse)
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Arhiviranje (Ablage), Poštanska uprava (Postverwaltung))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
 - Elektroničke usluge u industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. GEOS (GEOS), Animacija za mlade (E-Banking))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
 - Znanje o primjeni uredskog softvera (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Poznavanje programa Excel (Excel-Anwendungskennntnisse))
- Vještine blagajnika (Kassierkennntnisse)
 - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smjernice za usklađenost (Compliance-Richtlinien))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Brojač aktivnosti (Schaltertätigkeit) (z. B. Služba za korisnike banke na šalteru (Bankkundenbetreuung am Schalter))

- Upravljanje upitima (Anfragemanagement) (z. B. Određivanje zahtjeva kupaca (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Vještine upravljanja (Managementkenntnisse)
 - Upravljanje usklađenošću (Compliance Management) (z. B. Usklađenost sa zaštitom podataka (Datenschutz-Compliance))
 - Operativno korporativno upravljanje (Operative Unternehmensführung) (z. B. Upravljanje financijskim rizikom (Finanzrisikomanagement), Analiza kreditnog rizika (Kreditrisikoanalyse))
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
 - Istraživanje tržišta (Marktforschung) (z. B. Portfelj kupaca (Kundenportfolio))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontroliranje (Controlling)
 - Interno računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Usporedba profitabilnosti (Rentabilitätsvergleichsrechnung))
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Analiza bilance (Bilanzanalyse))
 - Financijsko planiranje (Finanzplanung) (z. B. Upravljanje novcem i likvidnošću (Cash- und Liquiditätsmanagement))
- obrada (Sachbearbeitung)
 - Obrada narudžbi (Auftragsabwicklung) (z. B. Unos naloga (Auftragserfassung))
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)
 - ponavljanja Usluge (Vertrieb von Dienstleistungen)

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- točnost (Genauigkeit)
 - Točnost s brojevima (Genauigkeit mit Zahlen)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Profesionalni stav (Professionelle Einstellung)
- Talent za prodaju (Verkaufstalent)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre [NQ^{IV}](#)

- Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)
- Asistent za financije i računovodstvo (m/ž) (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Financijski komercijalist (m/ž) (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^{IV}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Duale Akademie [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
 - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Osposobljavanje u financijskom sektoru (Ausbildungen im Finanzbereich)
 - Obuka za kvalificiranog predstavnika službe za korisnike (Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [NQ^{VI}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [NQ^{VI}](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen

- Gesprächsführung
- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Zaposlenici bankeR (BankangestellteR)

Bankovni blagajnik (BankkassierIn)

Predstavnik građevinskog društva (BausparkassenvertreterIn)

Diskont u bankama i štedionicama (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Blagajnik mjenjačnice (WechselstubenkassierIn)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

* Službenik banke (*Bank clerk)

Zaposlenici bankeR (BankangestellteR)

Službenik banke (Bankbeamter/-beamtin)

Zaposlenici bankeR (BankbediensteteR)

Pomoćnik direktora banke (BankdirektionsassistentIn)

Savjetnik ureda (Front Office-BeraterIn)

Predstavnik građevinskog društva (BausparkassenvertreterIn)

Diskont u bankama i štedionicama (SkontistIn in Banken und Sparkassen)

Monter kuhinje (Treasury Money Market-HändlerIn)

Kalkulator valuta (ValutenabrechnerIn)

Mjenjač (WechselbearbeiterIn)

Savjetnik za klijente banke (BankkundenberaterIn)

Provjera zajma (DarlehenprüfungsmitarbeiterIn)

Savjetnik za privatne kupce (PrivatkundenberaterIn)

PrivatkundenbetreuerIn (PrivatkundenbetreuerIn)

Poslovni savjetnik u banci (UnternehmerberaterIn bei einer Bank)

Regionalni upravitelj u banci (RegionalleiterIn in einer Bank)

Zaposlenici štedioniceR (SparkassenangestellteR)

Bankovni blagajnik (BankkassierIn)

Upravitelj gotovinom (CashmanagerIn)

Compliance Officer (m/ž) (Bankar/bankarica) (Compliance Officer (m/w) (Bankkaufmann/-frau))

Inspektor ispostave (Bankar/bankarica) (FilialinspektorIn (Bankkaufmann/-frau))

Službenik za brojač novca (Geldschalterbediensteter)

Glavni blagajnik u banci (HauptkassierIn in einer Bank)

Blagajna za računovodstvo / naplatu dugova (KassierIn für Buchhaltung/Inkasso)

Šalter zaposlenik u banci (SchaltermitarbeiterIn in einer Bank)

Blagajnik mjenjačnice (WechselstubenkassierIn)

Stručnjak za plaćanja (ZahlungsverkehrsspezialistIn)

Zaposlenik u back officeu u banci (Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank)

Zaposlenik banke u središnjoj i kontrolnoj banci (BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank)

Nadzornik organizacije u bankama (OrganisationsbetreuerIn in Banken)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Bankovni službenik u platnom prometu (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Kontrolor (m/ž) (ControllerIn)
- Stručni radnik za računovodstvo (m/ž) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Savjetnik za financije i investicije (m/ž) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Komercijalist u veleprodaji (m/ž) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Savjetnik za nekretnine (m/ž) (ImmobilienberaterIn)
- Blagajnik/blagajnica (KassierIn)
- Zaposlenik u trgovanju i na tržištima kapitala (MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft)
- Zaposlenik u kreditnom odjelu (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)
- Savjetnik za osiguranje (m/ž) (VersicherungsberaterIn)
- Prodajni referent za osiguranje (m/ž) (Versicherungskaufmann/-frau)
- Administrativni pomoćnik (m/ž) (VerwaltungsassistentIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Bankarstvo, financije i osiguranje (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 418803 Predstavnik građevinskog društva (Bausparkassenvertreter/in)
- 771101 Blagajna banke (Bankkassier/in)
- 771103 Blagajna mjenjačnice (Wechselstubenkassier/in)
- 781101 Zaposlenici u banci (Bankangestellt(er)e)
- 781103 Bankar (Bankkaufmann/-frau)
- 781105 Diskontist (banka / štedionica / privatno osiguranje) (Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung))
- 781184 Službenik u banci (Bankkaufmann/-frau)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)
-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagrada.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)