

## Bankkaufmann/-frau

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Bankkaufleute üben – je nach Einsatzgebiet – ganz unterschiedliche Tätigkeiten aus. Sie arbeiten hauptsächlich im KundInnenverkehr, d.h. in der Betreuung und Beratung von Privat- und GeschäftskundInnen, aber auch in der bankinternen Verwaltung. Zu ihren Aufgaben gehören Schaltergeschäfte (z.B. Einzahlungen, Abhebungen), das Verwalten von Konten, die Beratung über Kredit- und Veranlagungsmöglichkeiten, die Durchführung von (bargeldlosem) Zahlungsverkehr, die Prüfung der Kreditwürdigkeit, die Analyse von Bilanzen (Firmenkunden) und der nationale und internationale Wertpapierhandel über KundInnenauftrag.

### Einkommen

Bankkaufleute (m/w) verdienen ab 2.530 bis 3.070 Euro brutto pro Monat.


Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.620 bis 2.990 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.530 bis 2.910 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.810 bis 3.070 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Bankkaufleute arbeiten hauptsächlich im KundInnenberatungsbereich am Bankschalter von Geld- und Kreditinstituten (Sparkassen, Banken u.a).

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **139**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Anlageberatung
- Buchhaltung
- Controlling
- Finanzierungsberatung
- Firmenkundenbetreuung
- Privatkundenbetreuung
- Verkauf von Versicherungsprodukten

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Finanzierungsberatung
- Investmentbanking
- Verkaufskennntnisse
- Versicherungskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Bank- und Finanzwesen-Kennntnisse
  - Finanzierungsberatung (z. B. Finanzierungsmanagement, Wohnbaufinanzierung)
  - Zahlungsverkehr (z. B. Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Durchführung von Bankbuchungen, Akkreditivgeschäft, Auslandszahlungsverkehr, Geldhandel)
  - Finanzdienstleistungen (z. B. Investmentbanking, Asset-Management, Anlageberatung, Beratung zu Anlageprodukten)
  - Bankgeschäfte (z. B. Kreditgeschäft, Kreditmanagement, Bonitätsprüfung, Leasinggeschäft, Private

#### Banking, Retail Banking)

- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Finanzwirtschaft (z. B. Abwicklung von Baufinanzierung)
  - Kalkulation (z. B. Prozentrechnung)
- Büro- und Verwaltungskennnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Ablage, Postverwaltung)
- E-Commerce-Kennnisse
  - Elektronische Dienstleistungen in Branchen (z. B. GEOS, E-Banking)
- EDV-Anwendungskennnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenpflege
  - Bürosoftware-Anwendungskennnisse (z. B. Excel-Anwendungskennnisse)
- Kassierkenntnisse
  - Kassieren im Verkauf
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Compliance-Richtlinien)
- Kundenbetreuungskennnisse
  - Schaltertätigkeit (z. B. Bankkundenbetreuung am Schalter)
  - Anfragemanagement (z. B. Ermittlung von Kundenwünschen)
- Managementkenntnisse
  - Compliance Management (z. B. Datenschutz-Compliance)
  - Operative Unternehmensführung (z. B. Finanzrisikomanagement, Kreditrisikoanalyse)
- Marketingkenntnisse
  - Marktforschung (z. B. Kundenportfolio)
- Rechnungswesen-Kennnisse
  - Controlling
  - Internes Rechnungswesen (z. B. Rentabilitätsvergleichsrechnung)
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Buchhaltung, Bilanzanalyse)
  - Finanzplanung (z. B. Cash- und Liquiditätsmanagement)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Auftragserfassung)
- Vertriebskenntnisse
  - Vertrieb von Dienstleistungen

#### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Diskretion
- Genauigkeit
  - Genauigkeit mit Zahlen
- Gutes Auftreten
- Professionelle Einstellung
- Verkaufstalent

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, Digitales Dokumentenmanagement, Electronic Banking) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und diese in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen auch komplexe digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehenden digitale Tools einarbeiten können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Bankkaufleute im bankinternen Bereich müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese unter Anleitung auch lösen können. Sie müssen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken erkennen und beheben können.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>v</sup>

- Bankkaufmann/-frau

- Finanz- und RechnungswesenassistentIn
- Finanzdienstleistungskaufmann/-frau

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR<sup>VI</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>VI</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **AHS - Allgemeinbildende höhere Schule**

#### **Duale Akademie [NQR<sup>VI</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
  - Banking & Finance - Kaufmännische Berufe

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen im Finanzbereich
  - Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Anlageberatung
- Bankrecht
- Bonitätsprüfung
- Hypothekengeschäft
- Kreditgeschäft
- Leasinggeschäft
- Risikomanagement
- Vermögensberatung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Gewerbliche Vermögensberatung [NQR<sup>VI</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Wertpapiervermittler [NQR<sup>VI</sup>](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur Diplomierten KommerzkundenbetreuerIn
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Kundenberatung
- Zertifikat SAP S/4HANA Finanzbuchhaltung

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bankakademien
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch komplexe Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und den Schriftverkehr beherrschen. Sie müssen kompetent im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren und zum Teil schwierige Sachverhalte und Zusammenhänge erklären können. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **Berufsspezialisierungen zur Vermittlung**

BankangestellteR

BankkassierIn

BausparkassenvertreterIn

SkontistIn in Banken und Sparkassen

WechselstubenkassierIn

#### **Berufsspezialisierungen**

\*Bank clerk

BankangestellteR

Bankbeamter/-beamtin

BankbediensteteR

BankdirektionsassistentIn

Front Office-BeraterIn

BausparkassenvertreterIn

SkontistIn in Banken und Sparkassen

Treasury Money Market-HändlerIn

ValutenabrechnerIn

WechselbearbeiterIn

BankkundenberaterIn

DarlehenprüfungsmitarbeiterIn

PrivatkundenberaterIn

PrivatkundenbetreuerIn

UnternehmerberaterIn bei einer Bank

RegionalleiterIn in einer Bank

SparkassenangestellteR

BankkassierIn

CashmanagerIn

Compliance Officer (m/w) (Bankkaufmann/-frau)

FilialinspektorIn (Bankkaufmann/-frau)

GeldschalterbediensteteR

HauptkassierIn in einer Bank

KassierIn für Buchhaltung/Inkasso

SchaltermitarbeiterIn in einer Bank

WechselstubenkassierIn

ZahlungsverkehrsspezialistIn

Back Office-MitarbeiterIn in einer Bank

BankangestellteR in einer Zentral- und Kontrollbank

OrganisationsbetreuerIn in Banken

### **Verwandte Berufe**

- BankangestellteR im Zahlungsverkehr
- Bürokaufmann/-frau
- ControllerIn
- Fachkraft in der Buchhaltung (m/w)
- Finanz- und AnlageberaterIn
- Großhandelskaufmann/-frau
- ImmobilienberaterIn
- KassierIn
- MitarbeiterIn im Handels- und Kapitalmarktgeschäft
- MitarbeiterIn in der Kreditabteilung
- VersicherungsberaterIn
- Versicherungskaufmann/-frau
- VerwaltungsassistentIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**





#### **Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit**



- **Bank-, Finanz- und Versicherungswesen**

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**


- 418803 Bausparkassenvertreter/in
- 771101 Bankkassier/in
- 771103 Wechselstubenkassier/in
- 781101 Bankangestellt(er)e
- 781103 Bankkaufmann/-frau
- 781105 Skontist/in (Bank/Sparkasse/Privatversicherung)
- 781184 Bankkaufmann/-frau

### **Informationen im Berufslexikon**

-  BankangestellteR - Back-Office (Schule)
-  BankangestellteR - Front-Office (Schule)
-  BankangestellteR - internationales Bankwesen (Schule)
-  Bankkaufmann/-frau (Lehre)

-  Bankkaufmann/-frau (Schule)
-  PrivatkundenbetreuerIn im Finanzbereich (Schule)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Bankkaufmann/-frau

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.