

## **Диспетчер (м/ж) (FahrdienstleiterIn)**

Im BIS anzeigen



### **Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)**

Диспетчери відповідають за безперебійний рух поїздів. Вони стежать за дотриманням розкладів і відповідають за управління, регулювання, нагляд і контроль за роботою залізниці. Вони експлуатують і контролюють системи безпеки (вимикачі, шлагбауми, сигнали), спілкуються з диспетчерами сусідніх станцій та з регіональним управлінням руху. Крім того, вони відповідають за виконання маневрових робіт, вирішення проблем у разі незвичайних подій (переривання на лінії, перебої в роботі інфраструктури або систем безпеки) та інформацію про пасажирів, орієнтовану на клієнтів, наприклад, В. відповідальний за затримки поїздів. Вона також відповідає за збір даних про продуктивність як основу для виставлення рахунків із залізничними компаніями. Вони також продають квитки на менших станціях.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verschubarbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

### **Дохід (Einkommen)**

Диспетчер (м/ж) заробляє від 2.650 до 3.690 євро брутто на місяць (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.650 до 3.690 євро брутто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Професія з учнівською підготовкою : від 2.960 до 3.690 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

### **Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

На станціях ÖBB і приватних залізницях працюють диспетчери.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

### **Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)**

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [3](#) ↗ до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Робота кнопових блокувань (Bedienung von Drucktastenstellwerken)

- Робота електронних блокувань (Bedienung von elektronischen Stellwerken)
- Робота систем блокування (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Готовність працювати позмінно (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- пасажирський транспорт (Personentransport)
- Моніторинг маршруту (Streckenüberwachung)
- Відправка поїздів (Zugabfertigung)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- диспетчер (Fahrdienstleitung)
- Відправка поїздів (Zugabfertigung)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (з. В. Дотримання протипожежних правил (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Правила захисту та техніки безпеки для окремих робіт (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
  - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (з. В. Основи дорожнього права (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Знання просторового планування (Raumplanungskenntnisse)
  - Планування дорожнього руху (Verkehrsplanung) (з. В. Створення розкладу (Fahrplanerstellung))
- Знання техніки безпеки (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
- Навички моніторингу безпеки (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
  - моніторинг руху (Verkehrsüberwachung) (з. В. Безпека дорожнього руху (Verkehrssicherheit), Моніторинг маршруту (Streckenüberwachung))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
  - наземний транспорт (Landverkehr)
  - пасажирський транспорт (Personentransport)
  - залізничний транспорт (Schienenverkehr) (з. В. диспетчер (Fahrdienstleitung), Інформація про станцію (Bahnhofsankunft), Оголошення поїзда (Zugansage), Розклад розкладу (Fahrplangestaltung), Служба залізниць (Bahnbetriebsdienst), Контроль за дотриманням правил безпеки на залізничних перевезеннях (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Регулювання руху поїздів (Regelung des Zugverkehrs), Збір даних про вагони та поїзди (Wagen- und Zugdatenerfassung), Маневрове оброблення (Verschubabwicklung), Експлуатація залізничних сигнальних систем (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Експлуатація залізничних систем безпеки (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
  - вантажний транспорт (Gütertransport) (з. В. Обробка залізничних вантажів (Abwicklung von Bahnfrachten))
  - міжміські перевезення (Fernverkehr) (з. В. Виконання поїздів далекого сполучення (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Розклад у міжміському транспорті (Disposition im Fernverkehr))
  - Громадський транспорт (Öffentlicher Verkehr) (з. В. Громадський транспорт (Öffentlicher Personenverkehr))
- Попередження нещасних випадків та знання з безпеки на робочому місці (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
  - Управління з надзвичайних ситуацій (Notfallmanagement) (з. В. Екстренний зв'язок

- (Notfallkommunikation))
- Правила безпеки (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Дотримання правил техніки безпеки (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
  - Знання транспортної техніки (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
    - залізничне машинобудування (Eisenbahntechnik) (z. B. Точки встановлення (Stellen von Weichen), Технологія станцій (Bahnhofstechnik), Європейська система управління поїздами (European Train Control System))

**Передача професійних навичок  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Здатність зосередитися (Konzentrationsfähigkeit)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
  - Готовність до навчання (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)
- Чуйність (Reaktionsfähigkeit)
- почуття відповідальності (Verantwortungsbewusstsein)
- Надійність (Zuverlässigkeit)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

### Освіта

## **(Ausbildung)**

### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

### **Lehre [NQ<sup>IV</sup>](#)**

- Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

## **Неперервна освіта**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

## **Знання німецької мови згідно CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

## **Додаткова інформація про роботу**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- вечірня служба (Abenddienst)

- Польова служба (Außendienst)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- нічне чергування (Nachtdienst)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)

### **Анкета компетентності (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Цей шестизначний номер більше не використовується; його наступником є наступний шестизначний номер: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Помічник з експлуатації залізниці (EisenbahnbetriebsassistentIn)  
FahrdienstleiterassistentIn  
Помічник з операцій ÖBB (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Керівник залізничної експлуатації (BahneinsatzleiterIn)

Орган нагляду залізниці (ч/ж) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Інженер-електрик - системотехніка та експлуатація та залізнична техніка (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Працівник залізниці (м/ж) (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)




### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen) торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Трафік (Verkehr)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 427107 диспетчер (Fahrdienstleiter/in)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Диспетчер (м/ж) (FahrdienstleiterIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,

НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)