

Dispečer (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Dispečerji so odgovorni za nemoten potek vlakovnega prometa. Spremljajo spoštovanje voznih redov in so odgovorni za upravljanje, regulacijo, nadzor in nadzor delovanja železnice. Upravlja in spremlja varnostne sisteme (stikala, ovire, signali) in komunicirajo z dispečerji na sosednjih postajah ter z regionalnim upravljanjem prometa. Uporabljajo se tudi za manevriranje, reševanje težav v primeru nenavadnih dogodkov (prekinitve poti, motnje v infrastrukturi ali varnostnih sistemih) in podatke o potnikih, specifične za stranko, npr. B. odgovoren za zamude vlakov. Področje njihove odgovornosti je tudi zbiranje podatkov o uspešnosti kot osnove za obračunavanje železniškim podjetjem. Vstopnice prodajajo tudi na manjših železniških postajah.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verscharbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

Dohodek (Einkommen)

Dispečer zasluži od 2.650 do 3.690 evrov bruto na mesec (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z izobraževanjem v podjetju : 2.650 do 3.690 evro bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Poklic z vajeništvom : 2.960 do 3.690 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dispečerji delajo na železniških postajah ÖBB in zasebnih železnicah.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  v sobo za e-delo AMS (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Delovanje blokirnih sklopov s tipkami (Bedienung von Drucktastenstellwerken)
- Delovanje elektronskih signalnih omaric (Bedienung von elektronischen Stellwerken)
- Delovanje opreme za blokiranje (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Pripravljenost na izmensko delo (Bereitschaft zur Schichtarbeit)

- Prevoz potnikov (Personentransport)
- Spremljanje poti (Streckenüberwachung)
- Odprema vlakov (Zugabfertigung)

Druga poklicna znanja **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Osnovne poklicne sposobnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Upravljanje odpreme (Fahrdienstleitung)
- Odprema vlakov (Zugabfertigung)

Tehnično strokovno znanje **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angleščina (Englisch)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Skladnost s požarnimi predpisi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Predpisi o varstvu in varnosti, značilni za poklic (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
 - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove prometnega prava (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Znanje prostorskega načrtovanja (Raumplanungskenntnisse)
 - Načrtovanje prometa (Verkehrsplanung) (z. B. Ustvarjanje urnika (Fahrplanerstellung))
- Znanje o varnostnem inženiringu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
- Znanje o nadzoru varnosti (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
 - Spremljanje prometa (Verkehrsüberwachung) (z. B. Varnost v cestnem prometu (Verkehrssicherheit), Spremljanje poti (Streckenüberwachung))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Kopenski promet (Landverkehr)
 - Prevoz potnikov (Personentransport)
 - Železniški promet (Schienenverkehr) (z. B. Upravljanje odpreme (Fahrdienstleitung), Informacije o postaji (Bahnhofsankunft), Napoved vlaka (Zugansage), Oblikovanje voznega reda (Fahrplangestaltung), Železniški promet (Bahnbetriebsdienst), Nadzor varnostnih predpisov pri železniškem prometu (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Ureditev prometa vlakov (Regelung des Zugverkehrs), Zbiranje podatkov o avtomobilih in vlakih (Wagen- und Zugdatenerfassung), Obdelava ranžiranja (Verschubabwicklung), Delovanje železniških signalnih sistemov (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Delovanje železniških varnostnih sistemov (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
 - Tovorni promet (Gütertransport) (z. B. Ravnanje z železniškim tovorom (Abwicklung von Bahnfrachten))
 - Prevoz na dolge razdalje (Fernverkehr) (z. B. Izvajanje potovanj z vlakom na dolge razdalje (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Odprema v medkrajevnem prometu (Disposition im Fernverkehr))
 - Javni prevoz (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Javni prevoz (Öffentlicher Personenverkehr))
- Znanje o preprečevanju nesreč in varnosti pri delu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Obvladovanje izrednih razmer (Notfallmanagement) (z. B. Sporočilo v sili (Notfallkommunikation))
 - Varnostni predpisi (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Skladnost z varnostnimi predpisi (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Poznavanje prometnega inženiringa (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
 - Železniška tehnologija (Eisenbahntechnik) (z. B. Nastavitev stikal (Stellen von Weichen), Postajna tehnologija (Bahnhofstechnik), Evropski sistem nadzora vlakov (European Train Control System))

Splošne poklicne sposobnosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Sposobnost koncentracije (Konzentrationsfähigkeit)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
 - Pripravljenost za usposabljanje (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Sposobnosti reševanja težav (Problemlösungsfähigkeit)
- Odzivnost (Reaktionsfähigkeit)
- Občutek odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)

Digitalne veščine glede na DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p>Opis: FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z izobraževanjem v podjetju (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)

Usposabljanje

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre ^{NQR}

- Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Nadaljnje izobraževanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr


Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

Znanje nemščine po CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

Dodatne strokovne informacije

(Weitere Berufsinfos)

Delovno okolje

(Arbeitsumfeld)

- Večerna služba (Abenddienst)

- Služba na terenu (Außendienst)
- Mobilno delovno mesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)

Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)

Nadzornik postaje (Bahnhofsaufsichtsbeamter/-beamtin)

Vodja postaje (m/ž) (Bahnhofsvorstand (m/w))

Pomočnik za železniški promet (EisenbahnbetriebsassistentIn)

Upravitelj poti (FahrstreckenleiterIn)

Inženir elektrotehnike - sistemska in obratovalna tehnika in železniška tehnika (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

Vodja železniškega prometa (BahneinsatzleiterIn)

Železniški nadzorni organ (m/ž) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

ÖBB operativni pomočnik (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Sorodni poklici (Verwandte Berufe)

- Železniški in železniški delavec (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Poklicno usposabljanje v podjetju ali na delovnem mestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)




Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)


Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 427107 Dispečer (Fahrdienstleiter/in)

Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Dispečer (FahrdienstleiterIn)

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)