

Dispečer (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Za bezproblémový chod vlakovej dopravy zodpovedajú dispečeri. Monitorujú dodržiavanie cestovných poriadkov a zodpovedajú za riadenie, reguláciu, dohľad a kontrolu prevádzky železnice. Prevádzkujú a monitorujú bezpečnostné systémy (výhybky, závary, signály) a komunikujú s dispečermi na susedných staniciach a s regionálnym manažmentom dopravy. Používajú sa tiež na zvládnutie posunovacích prác, riešenie problémov v prípade neobvyklých udalostí (prerušenie trasy, narušenie infraštruktúry alebo bezpečnostných systémov) a informácie o cestujúcom špecifické pre zákazníka, napr. B. zodpovedný za meškanie vlaku. Zber výkonnostných údajov ako základu pre fakturáciu železničných spoločností je tiež ich oblasťou zodpovednosti. Lístky predávajú aj na menších železničných staniciach.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugsverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verscharbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

Príjem (Einkommen)

Dispečer zarába od 2.650 do 3.690 eur hrubého mesačne (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s firemným školením : 2.650 až 3.690 brutto eur (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : 2.960 až 3.690 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dispečeri pracujú na železničných staniciach ÖBB a súkromných železniciach.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)2  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obsluha blokovania tlačidiel (Bedienung von Drucktastenstellwerken)
- Prevádzka elektronických signalizačných skríň (Bedienung von elektronischen Stellwerken)

- Prevádzka blokovacích zariadení (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Ochota pracovať na zmeny (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Osobná doprava (Personentransport)
- Monitorovanie trasy (Streckenüberwachung)
- Výprava vlaku (Zugabfertigung)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Správa expedície (Fahrdienstleitung)
- Výprava vlaku (Zugabfertigung)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Súlad s protipožiarnymi predpismi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Ochranné a bezpečnostné predpisy špecifické pre povolanie (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy cestného práva (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Znalosti o priestorovom plánovaní (Raumplanungskennntnisse)
 - Plánovanie dopravy (Verkehrsplanung) (z. B. Vytvorenie plánu (Fahrplanerstellung))
- Znalosti bezpečnostného inžinierstva (Sicherheitstechnik-Kennntnisse)
- Znalosť monitorovania bezpečnosti (Sicherheitsüberwachungskennntnisse)
 - Monitorovanie premávky (Verkehrsüberwachung) (z. B. Bezpečnosť na cestách (Verkehrssicherheit), Monitorovanie trasy (Streckenüberwachung))
- Znalosť ovládania dopravy (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Pozemná doprava (Landverkehr)
 - Osobná doprava (Personentransport)
 - Železničná doprava (Schienenverkehr) (z. B. Správa expedície (Fahrdienstleitung), Informácie o stanici (Bahnhofsankunft), Oznámenie vlaku (Zugansage), Návrh rozvrhu (Fahrplangestaltung), Železničná doprava (Bahnbetriebsdienst), Kontrola bezpečnostných predpisov v železničnej prevádzke (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Regulácia vlakovej dopravy (Regelung des Zugverkehrs), Zber údajov o automobile a vlaku (Wagen- und Zugdatenerfassung), Posunovacie spracovanie (Verschubabwicklung), Prevádzka železničných zabezpečovacích systémov (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Prevádzka železničných bezpečnostných systémov (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
 - Nákladná doprava (Gütertransport) (z. B. Manipulácia so železničnou nákladnou dopravou (Abwicklung von Bahnfrachten))
 - Diaľková doprava (Fernverkehr) (z. B. Vykonávanie jazd vlakom na dlhé vzdialenosti (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Dispečing v diaľkovej doprave (Disposition im Fernverkehr))
 - Verejná doprava (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Verejná doprava (Öffentlicher Personenverkehr))
- Znalosti o predchádzaní nehodám a bezpečnosti na pracovisku (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskennntnisse)
 - Núdzové riadenie (Notfallmanagement) (z. B. Núdzová komunikácia (Notfallkommunikation))
 - Bezpečnostné predpisy (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Súlad s bezpečnostnými predpismi (Einhaltung von

Sicherheitsvorschriften))

- Znalosť dopravného inžinierstva (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
 - Železničná technika (Eisenbahntechnik) (z. B. Prepínače nastavenia (Stellen von Weichen), Staničná technológia (Bahnhofstechnik), Európsky systém riadenia vlakov (European Train Control System))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Schopnosť koncentrácie (Konzentrationsfähigkeit)
- Ochota učiť sa (Lernbereitschaft)
 - Ochota školiť sa (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Odozva (Reaktionsfähigkeit)
- Pocit zodpovednosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Spoľahlivosť (Zuverlässigkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Profesia s firemným školením (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*TM

- Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch Sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren Sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)

- Terénna služba (Außendienst)
- Mobilné pracovisko (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Nedel'ná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Asistent železničnej prevádzky (EisenbahnbetriebsassistentIn)

FahrdienstleiterassistentIn

Prevádzkový asistent ÖBB (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Manažér železničnej prevádzky (BahneinsatzleiterIn)

Železničný dozorný orgán (m/f) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Elektrotechnik - systémová a prevádzková technika a železničná technika (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Pracovník železníc a dráh (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Odborné vzdelávanie v rámci spoločnosti alebo na pracovisku (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Doprava (Verkehr)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 427107 Dispečer (Fahrdienstleiter/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informácie vo výcvikovej kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Dispečer (FahrdienstleiterIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOĽVEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE

VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOST', SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOLVEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)