

## Dispecer (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



### Activități principale (Haupttätigkeiten)

Dispecerii sunt responsabili pentru buna desfășurare a circulației trenurilor. Ei monitorizează respectarea orarelor și sunt responsabili de gestionarea, reglementarea, supravegherea și controlul funcționării căii ferate. Acestea operează și monitorizează sistemele de siguranță (întrerupătoare, bariere, semnale) și comunică cu dispecerii din stațiile învecinate și cu gestionarea regională a traficului. Ele sunt, de asemenea, utilizate pentru a face față muncii de manevrare, rezolvării problemelor în cazul unor evenimente neobișnuite (întreruperi ale rutei, întreruperi ale infrastructurii sau sistemelor de securitate) și informații despre călători specifice clienților, de ex. B. responsabil pentru întârzierile trenurilor. Colectarea datelor de performanță ca bază pentru facturarea companiilor feroviare este, de asemenea, domeniul lor de responsabilitate. De asemenea, vând bilete în gări mai mici.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugsverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verscharbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

### Venituri (Einkommen)

Dispecer câștigă între 2.650 și 3.690 euro brut pe lună (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în cadrul companiei : 2.650 până la 3.690 euro brut (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : 2.960 până la 3.690 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

### Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dispecerii lucrează la gările ÖBB și la căile ferate private.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

### Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )  către camera eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Funcționarea interblocării butoanelor (Bedienung von Drucktastenstellwerken)

- Exploatarea cutiilor de semnal electronic (Bedienung von elektronischen Stellwerken)
- Funcționarea echipamentelor de interblocare (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Disponibilitate de a lucra în ture (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Transport pasageri (Personentransport)
- Monitorizarea traseului (Streckenüberwachung)
- Expediere tren (Zugabfertigung)

### **Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Managementul expedierii (Fahrdienstleitung)
- Expediere tren (Zugabfertigung)

#### **Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Engleză (Englisch)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Respectarea reglementărilor privind incendiile (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Reglementări de protecție și siguranță specifice ocupației (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
  - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului traficului (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Cunoștințe privind planificarea spațiului (Raumplanungskenntnisse)
  - Planificarea traficului (Verkehrsplanung) (z. B. Crearea programului (Fahrplanerstellung))
- Cunoștințe ingineresti în materie de siguranță (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
- Cunoașterea monitorizării securității (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
  - Monitorizarea traficului (Verkehrsüberwachung) (z. B. Siguranță rutieră (Verkehrssicherheit), Monitorizarea traseului (Streckenüberwachung))
- Cunoștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Transport terestru (Landverkehr)
  - Transport pasageri (Personentransport)
  - Transport feroviar (Schienenverkehr) (z. B. Managementul expedierii (Fahrdienstleitung), Informații despre stație (Bahnhofsankunft), Anunț tren (Zugansage), Proiectarea orarului (Fahrplangestaltung), Operațiuni feroviare (Bahnbetriebsdienst), Controlul reglementărilor de siguranță în operațiunile feroviare (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Reglementarea traficului de trenuri (Regelung des Zugverkehrs), Achiziționarea datelor privind mașinile și trenurile (Wagen- und Zugdatenerfassung), Procesarea manevrelor (Verschubabwicklung), Exploatarea sistemelor de semnalizare feroviară (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Exploatarea sistemelor de siguranță feroviară (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
  - Transport de marfă (Gütertransport) (z. B. Manipularea mărfurilor feroviare (Abwicklung von Bahnfrachten))
  - Transport pe distanțe lungi (Fernverkehr) (z. B. Efectuarea călătoriilor cu trenul de lungă distanță (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Expediere în transport pe distanțe lungi (Disposition im Fernverkehr))
  - Transport public (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Transport public (Öffentlicher Personenverkehr))
- Cunoștințe privind prevenirea accidentelor și siguranța la locul de muncă (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
  - Managementul situațiilor de urgență (Notfallmanagement) (z. B. Comunicare de urgență)

(Notfallkommunikation))

- Reglementări de siguranță (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Respectarea reglementărilor de siguranță (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Cunoștințe despre ingineria traficului (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
  - Tehnologie feroviară (Eisenbahntechnik) (z. B. Setarea comutatoarelor (Stellen von Weichen), Tehnologia stației (Bahnhofstechnik), Sistemul european de control al trenurilor (European Train Control System))

### Competențe profesionale generale

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Capacitatea de concentrare (Konzentrationsfähigkeit)
- Disponibilitatea de a învăța (Lernbereitschaft)
  - Disponibilitate de instruire (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Sensibilitate (Reaktionsfähigkeit)
- Simțul responsabilității (Verantwortungsbewusstsein)
- Fiabilitate (Zuverlässigkeit)

### Abilități digitale conform DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 De bază                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 2 lucrători independenți |  | 3 Avansat |  | 4 Foarte specializat |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--|-----------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                          |  |           |  |                      |  |
| <b>Descriere:</b> FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein. |  |                          |  |           |  |                      |  |

**Informații detaliate despre competențele digitale**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Domeniul de competență                                     | Nivel (e) de competență de la ... la ... |   |   |   |   |   |   |   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.                                  |
| 1 - Manipularea informațiilor și a datelor                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.                                                                                                                                                                                                                |
| 2 - Comunicare, interacțiune și colaborare                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.                                                                                                                                                                            |
| 3 - Creare, producere și publicare                         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor        | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.                                                                                                                                  |
| 5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben. |

**Formare, certificate, formare continuă**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Nivele tipice de calificare**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în cadrul companiei (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

**Instruire**

## **(Ausbildung)**

### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

### **Lehre *NQR*<sup>TM</sup>**

- Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

## **Educație continuă**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

## **Cunoașterea limbii germane conform CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

## **Informații profesionale suplimentare**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Mediul de lucru**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Serviciu de seară (Abenddienst)

- Serviciu de teren (Außendienst)
- Loc de muncă mobil (Mobiler Arbeitsplatz)
- Taxa de noapte (Nachtdienst)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)

### **Chestionar de competențe**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Acest număr de șase cifre a fost scos din uz; următorul număr de șase cifre este succesorul său: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

### **Specializări profesionale**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Asistent operațiuni feroviare (EisenbahnbetriebsassistentIn)

FahrdienstleiterassistentIn

Asistent de operațiuni ÖBB (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Director operațiuni feroviare (BahneinsatzleiterIn)

Organismul de supraveghere feroviară (I/f) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Inginer electrician - inginerie sisteme și operaționale și inginerie feroviară (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

### **Profesii conexe**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Lucrător feroviar și feroviar (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Formare profesională în cadrul companiei sau la locul de muncă (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

### **Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Trafic (Verkehr)

### **Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 427107 Dispecer (Fahrdienstleiter/in)

### **Informații în lexiconul vocațional**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informații în busola de antrenament**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Dispecer (FahrdienstleiterIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE

RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)