

Dyspozytor (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Dyspozytorzy odpowiadają za sprawny przebieg ruchu pociągów. Monitorują przestrzeganie rozkładów jazdy i odpowiadają za zarządzanie, regulację, nadzór i kontrolę ruchu kolei. Obsługują i monitorują systemy bezpieczeństwa (wyłączniki, szlabany, sygnalizatory) oraz komunikują się z dyspozytorami na sąsiednich stacjach oraz z regionalnym kierownictwem ruchu. Służą również do obsługi pracy manewrowej, rozwiązywania problemów w przypadku nietypowych zdarzeń (przerwy na trasie, zakłócenia infrastruktury lub systemów bezpieczeństwa) oraz informacji o podróżnych specyficznych dla klienta, m.in. B. odpowiedzialny za opóźnienia pociągów. Zbieranie danych o wydajności jako podstawa do rozliczeń spółek kolejowych to także ich obszar odpowiedzialności. Sprzedają też bilety na mniejszych stacjach kolejowych.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugsverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verschubarbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

Dochód (Einkommen)

Dyspozytor zarabia od 2.650 do 3.690 euro brutto miesięcznie (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód ze szkoleniem w firmie : 2.650 do 3.690 euro brutto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.960 do 3.690 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dyspozytorzy pracują na stacjach kolejowych ÖBB i prywatnych kolejach.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Działanie blokad przyciskowych (Bedienung von Drucktastenstellwerken)
- Eksploatacja sygnalizatorów elektronicznych (Bedienung von elektronischen Stellwerken)

- Działanie urządzeń blokujących (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Gotowość do pracy zmianowej (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Transport pasażerski (Personentransport)
- Monitorowanie tras (Streckenüberwachung)
- Dyspozytornia pociągu (Zugabfertigung)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Zarządzanie wysyłką (Fahrdienstleitung)
- Dyspozytornia pociągu (Zugabfertigung)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Zgodność z przepisami przeciwpożarowymi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Zawodowe przepisy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
 - Prawo dotyczące zawodu (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Podstawy prawa o ruchu drogowym (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Wiedza o planowaniu przestrzennym (Raumplanungskenntnisse)
 - Planowanie ruchu (Verkehrsplanung) (z. B. Tworzenie harmonogramu (Fahrplanerstellung))
- Wiedza z zakresu inżynierii bezpieczeństwa (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
- Wiedza o monitorowaniu bezpieczeństwa (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
 - Monitorowanie ruchu (Verkehrsüberwachung) (z. B. Bezpieczeństwo ruchu drogowego (Verkehrssicherheit), Monitorowanie tras (Streckenüberwachung))
- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Transport lądowy (Landverkehr)
 - Transport pasażerski (Personentransport)
 - Transport kolejowy (Schienenverkehr) (z. B. Zarządzanie wysyłką (Fahrdienstleitung), Informacje o stacji (Bahnhofsankunft), Ogłoszenie pociągu (Zugansage), Projekt rozkładu jazdy (Fahrplangestaltung), Działalność kolejowa (Bahnbetriebsdienst), Kontrola przepisów bezpieczeństwa w operacjach kolejowych (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Regulacja ruchu pociągów (Regelung des Zugverkehrs), Gromadzenie danych dotyczących samochodów i pociągów (Wagen- und Zugdatenerfassung), Obróbka manewrowa (Verschubabwicklung), Eksploatacja systemów sygnalizacji kolejowej (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Eksploatacja systemów bezpieczeństwa kolei (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
 - Transport towarowy (Gütertransport) (z. B. Obsługa towarowego transportu kolejowego (Abwicklung von Bahnfrachten))
 - Transport dalekobieżny (Fernverkehr) (z. B. Realizacja pociągów dalekobieżnych (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Wysyłka w transporcie dalekobieżnym (Disposition im Fernverkehr))
 - Transport publiczny (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Transport publiczny (Öffentlicher Personenverkehr))
- Wiedza na temat zapobiegania wypadkom i bezpieczeństwa w miejscu pracy (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Zarządzanie kryzysowe (Notfallmanagement) (z. B. Komunikacja alarmowa (Notfallkommunikation))
 - Przepisy bezpieczeństwa (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Zgodność z przepisami bezpieczeństwa)

(Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))

- Znajomość inżynierii ruchu (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
 - Technologia kolejowa (Eisenbahntechnik) (z. B. Ustawianie przełączników (Stellen von Weichen), Technologia stacji (Bahnhofstechnik), Europejski system sterowania pociągiem (European Train Control System))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Zdolność do koncentracji (Konzentrationsfähigkeit)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
 - Chęć do szkolenia (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Umiejętności rozwiązywania problemów (Problemlösungsfähigkeit)
- Reakcja (Reaktionsfähigkeit)
- Poczucie odpowiedzialności (Verantwortungsbewusstsein)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis:FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zawód ze szkoleniem w firmie (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)

Szkolenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*[™]

- Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch Sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren Sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Usługi terenowe (Außendienst)
- Mobilne miejsce pracy (Mobiler Arbeitsplatz)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)

Kwestionariusz kompetencji**(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Ten sześciocyfrowy numer nie jest już używany. Zastępuje go następujący sześciocyfrowy numer: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specjalizacje zawodowe**(Berufsspezialisierungen)**

Asystent ds. eksploatacji kolei (EisenbahnbetriebsassistentIn)

FahrdienstleiterassistentIn

Asystent operacyjny ÖBB (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Kierownik ds. eksploatacji kolei (BahneinsatzleiterIn)

Organ nadzoru kolei (m/k) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Inżynier elektryk - inżynieria systemów i eksploatacji oraz inżynieria kolejowa (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

Zawody pokrewne**(Verwandte Berufe)**

- Pracownik kolei i torów (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Szkolenie zawodowe w przedsiębiorstwie lub w miejscu pracy (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)****Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Ruch (Verkehr)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 427107 Dyspozytor (Fahrdienstleiter/in)

Informacje w leksykonie zawodowym**(Informationen im Berufslexikon)**

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informacje w kompasie treningowym**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Dyspozytor (FahrdienstleiterIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach.

TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)