

## Dispečer (m/ž) (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Dispečeri su odgovorni za nesmetano odvijanje vlakova. Oni prate poštivanje redova vožnje i odgovorni su za upravljanje, regulaciju, nadzor i kontrolu rada željeznice. Oni upravljaju i nadgledaju sigurnosne sustave (sklopke, barijere, signali) i komuniciraju s dispečerima na susjednim postajama i s regionalnim upravljanjem prometom. Također se koriste za rukovanje ranžirnim poslovima, rješavanjem problema u slučaju neobičnih događaja (prekidi ruta, poremećaji u infrastrukturi ili sigurnosnim sustavima) i podacima o putnicima specifičnim za kupca, npr. B. odgovoran za kašnjenja vlakova. Prikupljanje podataka o učinku kao osnova za naplatu željezničkih tvrtki također je njihovo područje odgovornosti. Također prodaju karte na manjim željezničkim kolodvorima.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugsverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verscharbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

### prihod (Einkommen)

Dispečer (m/ž) zarađuje od 2.650 do 3.690 eura bruto mjesečno (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s obukom u tvrtki : 2.650 do 3.690 eura bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : 2.960 do 3.690 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

### Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dispečeri rade na ÖBB željezničkim postajama i privatnim željeznicama.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

### Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )  u AMS eJob sobu ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Rad tipkastih blokada (Bedienung von Drucktastenstellwerken)
- Rad elektroničkih blokada (Bedienung von elektronischen Stellwerken)
- Rad opreme za spajanje (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)

- Spremnost na rad u smjenama (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Putnički prijevoz (Personentransport)
- Praćenje kolosijeka (Streckenüberwachung)
- Otprema vlakova (Zugabfertigung)

## **Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Kontrola slanja (Fahrdienstleitung)
- Otprema vlakova (Zugabfertigung)

### **Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Engleski (Englisch)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Sukladnost s Bran propisi o zaštiti (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Propisi o zaštiti i sigurnosti specifični za posao (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
  - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove prometnog prava (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Znanje prostornog planiranja (Raumplanungskenntnisse)
  - Planiranje prometa (Verkehrsplanung) (z. B. Izrada rasporeda (Fahrplanerstellung))
- Znanje o sigurnosnom inženjerstvu (Sicherheitstechnik-Kenntnisse)
- Znanje praćenja sigurnosti (Sicherheitsüberwachungskenntnisse)
  - Nadzor prometa (Verkehrsüberwachung) (z. B. Sigurnost u prometu (Verkehrssicherheit), Praćenje kolosijeka (Streckenüberwachung))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Kopneni prijevoz (Landverkehr)
  - Putnički prijevoz (Personentransport)
  - Željeznički prijevoz (Schienenverkehr) (z. B. Kontrola slanja (Fahrdienstleitung), Informacije o željezničkom kolodvoru (Bahnhofsankunft), Najava vlaka (Zugansage), Dizajn voznog reda (Fahrplangestaltung), Željezničke operacije (Bahnbetriebsdienst), Kontrola sigurnosnih propisa u željezničke operacije (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Regulacija prometa vlakova (Regelung des Zugverkehrs), Prikupljanje podataka o vagonima i vozovima (Wagen- und Zugdatenerfassung), Rukovanje ranžirnim vozilima (Verschubabwicklung), Rad željezničkih signalnih sustava (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Rad željezničkih sigurnosnih sustava (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
  - Teretni prijevoz (Gütertransport) (z. B. Rukovanje željezničkim teretom (Abwicklung von Bahnfrachten))
  - Transport na velike udaljenosti (Fernverkehr) (z. B. Izvođenje putovanja vlakom na velike udaljenosti (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Raspored u prometu na daljinu (Disposition im Fernverkehr))
  - Javni prijevoz (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Javni prijevoz (Öffentlicher Personenverkehr))
- Znanje o sprečavanju nesreća i sigurnosti na radnom mjestu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
  - Upravljanje hitnim situacijama (Notfallmanagement) (z. B. Komunikacija u nuždi (Notfallkommunikation))
  - Propisi o sigurnosti (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Usklađenost sa sigurnosnim propisima (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Poznavanje prometnog inženjerstva (Verkehrstechnik-Kenntnisse)
  - Tehnika željeznica (Eisenbahntechnik) (z. B. Točke postavljanja (Stellen von Weichen), Tehnologija

železničkih kolodvora (Bahnhofstechnik), Europski sustav upravljanja vlakovima (European Train Control System))

### Opće profesionalne vještine

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Sposobnost koncentracije (Konzentrationsfähigkeit)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
  - Spremnost na obuku (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Odzivnost (Reaktionsfähigkeit)
- Osjećaj odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)

### Digitalne vještine prema DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 Osnovni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 2 Samostalna |  | 3 Napredno |  | 4 Visoko specijalizirana |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|------------|--|--------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |              |  |            |  |                          |  |
| <p><b>Opis:</b> FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p> |  |              |  |            |  |                          |  |

## Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Područje nadležnosti                                     | Razina(e) vještine<br>od ... do ... |   |   |   |   |   |   |   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje            | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.                                  |
| 1 - Rukovanje informacijama i podacima                   | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.                                                                                                                                                                                                                |
| 2 - Komunikacija, interakcija i suradnja                 | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.                                                                                                                                                                            |
| 3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje                | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa               | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.                                                                                                                                  |
| 5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben. |

## Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s obukom u tvrtki (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

### Obuka

## **(Ausbildung)**

### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

### **Lehre [NQ<sup>W</sup>](#)**

- Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

## **Kontinuirano obrazovanje**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

## **Poznavanje njemačkog prema CEFR-u**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

## **Dodatne informacije o poslu**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Radno okruženje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Večernja služba (Abenddienst)

- Terenska služba (Außendienst)
- Mobilno radno mjesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)

### **Upitnik kompetencija**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Ovaj šesteroznamenasti broj je ukinut; sljedeći šesteroznamenasti broj je njegov nasljednik: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

### **Stručne specijalizacije**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Pomoćnik za željeznički promet (EisenbahnbetriebsassistentIn)

FahrdienstleiterassistentIn

ÖBB operativni pomoćnik (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Voditelj željezničkih operacija (BahneinsatzleiterIn)

Nadzorno tijelo željeznice (m / ž) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Inženjer elektrotehnike - postrojenja i pogonska tehnologija i željezničko inženjerstvo (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

### **Srodna zanimanja**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Željeznički radnik/željeznička radnica (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- Strukovno osposobljavanje u poduzeću ili na radnom mjestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

### **Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

### **Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenakasto)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 427107 Dispečer (Fahrdienstleiter/in)

### **Podaci u stručnom leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Podaci u kompasu za obuku**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Dispečer (m/ž) (FahrdienstleiterIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU

ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)