

Dispatcher (FahrdienstleiterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Dispatchers are responsible for the smooth running of train traffic. They monitor the adherence to the timetables and are responsible for the management, regulation, supervision and control of the operation of the railway. They operate and monitor safety systems (switches, barriers, signals) and communicate with dispatchers at neighboring stations and with regional traffic management. They are also used to handle shunting work, problem solving in the event of unusual events (route interruptions, disruption to infrastructure or security systems) and customer-specific traveler information, e.g. B. responsible for train delays. The collection of performance data as a basis for billing the railway companies is also their area of responsibility. They also sell tickets in smaller train stations.

FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verschubarbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

Income (Einkommen)

Dispatcher earn from 2.650 to 3.690 euros gross per month (FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with in-company training : 2.650 to 3.690 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.960 to 3.690 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Dispatchers work at ÖBB train stations and private railways.

FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [2](#)  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Operation of push button interlockings (Bedienung von Drucktastenstellwerken)
- Operation of electronic interlockings (Bedienung von elektronischen Stellwerken)

- Operation of interlocking equipment (Bedienung von Stellwerkseinrichtungen)
- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Passenger transport (Personentransport)
- Route monitoring (Streckenüberwachung)
- Train dispatch (Zugabfertigung)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Dispatch management (Fahrdienstleitung)
- Train dispatch (Zugabfertigung)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
 - English (Englisch)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Compliance with fire regulations (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Occupation-specific protection and safety regulations (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
 - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of traffic law (Grundlagen des Verkehrsrechts))
- Spatial planning knowledge (Raumplanungskennnisse)
 - Traffic planning (Verkehrsplanung) (z. B. Schedule creation (Fahrplanerstellung))
- Safety engineering knowledge (Sicherheitstechnik-Kennnisse)
- Security monitoring knowledge (Sicherheitsüberwachungskennnisse)
 - Traffic monitoring (Verkehrsüberwachung) (z. B. Road safety (Verkehrssicherheit), Route monitoring (Streckenüberwachung))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskennnisse)
 - Land transport (Landverkehr)
 - Passenger transport (Personentransport)
 - Rail transport (Schienenverkehr) (z. B. Dispatch management (Fahrdienstleitung), Station information (Bahnhofsankunft), Train announcement (Zugansage), Timetable design (Fahrplangestaltung), Railway operations (Bahnbedienungsleistungen), Control of safety regulations in rail operations (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Regulation of train traffic (Regelung des Zugverkehrs), Car and train data acquisition (Wagen- und Zugdatenerfassung), Shunting processing (Verschubabwicklung), Operation of railway signal systems (Bedienung von Bahnsignalanlagen), Operation of railway safety systems (Bedienung von Bahnsicherungsanlagen))
 - Freight transport (Gütertransport) (z. B. Handling of rail freight (Abwicklung von Bahnfrachten))
 - Long-distance transport (Fernverkehr) (z. B. Execution of long-distance train journeys (Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr), Scheduling in long-distance transport (Disposition im Fernverkehr))
 - Public transport (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Public transport (Öffentlicher Personenverkehr))
- Accident prevention and workplace safety knowledge (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskennnisse)
 - Emergency management (Notfallmanagement) (z. B. Emergency communication (Notfallkommunikation))
 - Safety regulations (Sicherheitsvorschriften) (z. B. Compliance with safety regulations (Einhaltung von Sicherheitsvorschriften))
- Knowledge of traffic engineering (Verkehrstechnik-Kennnisse)
 - Railway technology (Eisenbahntechnik) (z. B. Setting points (Stellen von Weichen), Station technology (Bahnhofstechnik), European Train Control System (European Train Control System))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Ability to concentrate (Konzentrationsfähigkeit)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
 - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Responsiveness (Reaktionsfähigkeit)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	

Description: FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständig erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre [NQF](#)^{IV}

- Train travel and mobility service specialist (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlichen darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemlose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)

- Field service (Außendienst)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)

Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

This six-digit number has been discontinued; the following six-digit number is its successor: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

Railway operations assistant (EisenbahnbetriebsassistentIn)
FahrdienstleiterassistentIn
ÖBB operations assistant (ÖBB-BetriebsassistentIn)

Railway operations manager (BahneinsatzleiterIn)

Railway supervisory body (m / f) (Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w))

Electrical technician - plant and operating technology and railway engineering (ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik)

Related professions (Verwandte Berufe)

- Railway and track worker (Bahn- und GleisarbeiterIn)
- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)




Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Transport (Verkehr)


Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 427107 Dispatcher (Fahrdienstleiter/in)

Information in the vocational lexicon (Informationen im Berufslexikon)

-  Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Information in the training compass (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Dispatcher (FahrdienstleiterIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY,

RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)