FahrdienstleiterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
FahrdienstleiterInnen sind für den reibungslosen Ablauf des Zugsverkehrs verantwortlich. Sie überwachen die Einhaltung der Fahrpläne und sind für die Leitung, Regelung, Beaufsichtigung und Kontrolle des Betriebsablaufes der Bahn zuständig. Sie bedienen und überwachen Sicherungsanlagen (Weichen, Schrankenanlagen, Signale) und kommunizieren mit FahrdienstleiterInnen der Nachbarbahnhöfe sowie mit der regionalen Verkehrsleitung. Außerdem sind sie für die Abwicklung von Verschubarbeiten, Problemlösung bei außergewöhnlichen Ereignissen (Streckenunterbrechungen, Störung an Infrastruktur- bzw. Sicherungsanlagen) sowie kundengerechte Reisendeninformation z. B. bei Zugverspätungen zuständig. Auch die Erfassung von Leistungsdaten als Grundlage zur Abrechnung mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen liegt in ihrem Verantwortungsbereich. In kleineren Bahnhöfen übernehmen sie außerdem den Fahrkartenverkauf.

Einkommen
FahrdienstleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.690 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.690 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.960 bis 3.690 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
FahrdienstleiterIn arbeiten an Bahnhöfen der ÖBB und bei Privatbahnen.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **1** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Bedienung von Drucktastenstellwerken
- Bedienung von elektronischen Stellwerken
- Bedienung von Stellwerkseinrichtungen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Personentransport
- Streckenüberwachung
- Zugabfertigung

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Fahrdienstleitung
- Zugabfertigung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen, Einhaltung von Brandschutzbestimmungen)
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Verkehrsrechts)
- Raumplanungskenntnisse
  - Verkehrsplanung (z. B. Fahrplanerstellung)
- Sicherheitstechnik-Kenntnisse

- Sicherheitsüberwachungskenntnisse
  - Verkehrsüberwachung (z. B. Streckenüberwachung, Verkehrssicherheit)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Fernverkehr (z. B. Disposition im Fernverkehr, Durchführung von Zugfahrten im Fernverkehr)
  - Gütertransport (z. B. Abwicklung von Bahnfrachten)
  - Landverkehr
  - Öffentlicher Verkehr (z. B. Öffentlicher Personenverkehr)
  - Personentransport
  - Schienenverkehr (z. B. Bahnbetriebsdienst, Bahnhofsauskunft, Bedienung von Bahnsicherungsanlagen, Bedienung von Bahnsignalanlagen, Fahrdienstleitung, Fahrplangestaltung, Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb, Regelung des Zugverkehrs, Verschubabwicklung, Wagen- und Zugdatenerfassung, Zugansage)
- Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse
  - Notfallmanagement (z. B. Notfallkommunikation)
  - Sicherheitsvorschriften (z. B. Einhaltung von Sicherheitsvorschriften)
- Verkehrstechnik-Kenntnisse
  - Eisenbahntechnik (z. B. Bahnhofstechnik, European Train Control System, Stellen von Weichen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Kommunikationsstärke
- Konzentrationsfähigkeit
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
- Problemlösungsfähigkeit
- Reaktionsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: FahrdienstleiterInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit und im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	FahrdienstleiterInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Autonome Transportsysteme, Digitales Dokumentenmanagement, European Train Control System) und können diese auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen kompetent und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	FahrdienstleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	FahrdienstleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in neuen Situationen beurteilen können. Sie müssen Fehler und Probleme zuverlässig und selbstständign erkennen und diese auch unter Anleitung lösen bzw. die Lösung veranlassen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung
Betriebliche Ausbildung
- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre NQR IV
- Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Betriebswirtschaft
- Brandschutz
- Eisenbahntechnik
- Fahrplangestaltung
- Logistik
- Notfallmanagement
- Störungsmanagement im Zugverkehr

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Bedienung von betriebsinterner Software
- Englisch
- Erste Hilfe
- Teamführung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen

Deutschkenntnisse nach GERS

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Ihre Aufgaben bestehen im Wesentlich darin, Arbeitsprozesse zu überwachen, wodurch sie die mündliche und schriftliche Kommunikation im Team sicher beherrschen müssen. Manchmal informieren sie auch Kundinnen und Kunden. Die Sicherheit in diesem Bereich eine große Rolle spielt und eine unmissverständliche und problemelose Kommunikation dafür eine wesentliche Voraussetzung bildet, werden meist gute bis sehr gute Sprachkenntnisse vorausgesetzt.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Außendienst
- Mobiler Arbeitsplatz
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst

Berufsspezialisierungen

EisenbahnbetriebsassistentIn
FahrdienstleiterassistentIn
ÖBB-BetriebsassistentIn

BahneinsatzleiterIn

Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w)

ElektrotechnikerIn - Anlagen- und Betriebstechnik und Eisenbahnbetriebstechnik

Verwandte Berufe
- Bahn- und GleisarbeiterIn
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr
- **Verkehr**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 427107 Fahrdienstleiter/in

Informationen im Berufslexikon
- Eisenbahnaufsichtsorgan (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- EisenbahnbetriebsassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- FahrdienstleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass
- FahrdienstleiterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.