

## Кур'єр (м/ж) (Bote/Botin)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Кур'єри доставляють вантажі всіх видів, крім звичайного поштового маршруту. Послуги месенджера часто використовуються, коли доставку потрібно здійснити дуже швидко (наприклад, для документів, їжі, газет). Месенджери використовують для цього автомобілі, невеликі вантажівки, мотоцикли чи велосипеди. У великих компаніях і офісах вони також можуть відповідати за внутрішні доручення.

Boten/Botinnen stellen abseits des üblichen Postwegs Sendungen jeder Art zu. Botendienste werden oftmals dann genutzt, wenn die Lieferung sehr schnell erfolgen muss (z.B. bei Dokumenten, Speisen, Zeitungen). Dafür nutzen Boten/Botinnen Pkw, Klein-Lkw, Motor- oder Fahrräder. In großen Unternehmen und Ämtern können sie auch für interne Botengänge zuständig sein.

### Дохід (Einkommen)

Кур'єр (м/ж) заробляє від 1.730 до 1.730 євро бруто на місяць (Boten/Botinnen verdienen ab 1.730 bis 1.730 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 1.730 до 1.730 євро бруто (Anlern- und Hilfsberuf: 1.730 bis 1.730 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Месенджери працюють за дорученням кур'єрських і експрес-служб, служб доставки реклами, велокур'єрських служб, видавництв газет і великих роздрібних мереж (розповсюдження брошур); У сфері громадського харчування месенджери також використовуються для доставки їжі (наприклад, служби доставки піци або доставки їжі для людей похилого віку, так звані «їжі на колесах»). Великі компанії та державні службовці іноді мають власні служби обміну повідомленнями. Більшість месенджерів займаються своєю професією самостійно.

Boten/Botinnen arbeiten im Auftrag von Kurier- und Expressdiensten, Werbezustelldiensten, Fahrradbotendiensten, Zeitungverlagen und großen Handelsketten (Prospektverteilung); in der Gastronomie werden ebenfalls Boten/Botinnen für die Speisenzustellung eingesetzt (z.B. Pizzazustelldienste oder Essenzustellung für alte Leute, das sgn. "Essen auf Rädern"). Bei großen Unternehmen und im Staatsdienst gibt es z.T. eigene betriebsinterne Botendienste. Die Mehrheit der Boten/Botinnen übt den Beruf selbstständig aus.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **107** до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Посилання на велосипеді (Botendienst mit dem Fahrrad)
- Месенджери (Botendienste)
- Доставка їжі (Essenzustellung)
- стаж водіння (Fahrpraxis)

- нічне чергування (Nachtdienst)
- Доставка посилок (Paketzustellung)
- Доставка газети (Zeitungszustellung)

### Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

#### Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Месенджери (Botendienste)
- Послуги доставки (Zustelldienste)

#### Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Месенджери (Botendienste)
  - Послуги доставки (Zustelldienste) (з. В. Обслуговування піци (Pizzaservice), Доставка хлібобулочних виробів (Auslieferung von Bäckereiwaren), Використання систем ідентифікації (Verwendung von Identifizierungssystemen), Доставка газети (Zeitungszustellung), Доставка посилок (Paketzustellung), Доставка їжі (Essenzustellung), Доставка листа (Briefzustellung))
  - дорожній рух (Straßenverkehr) (з. В. Автомобільні перевезення вантажів (Güterbeförderung im Straßenverkehr))

#### Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- розсуд (Diskretion)
- Хороший слух (Gutes Gehör)
- Просторова уява (Räumliches Vorstellungsvermögen)
  - почуття напрямку (Orientierungssinn)

#### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> BotInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Tracking, Navigationssysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

### Освіта (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

### Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Посвідчення водія (Führerschein)
  - Посвідчення водія А (Führerschein А)
  - Посвідчення водія В (Führerschein В)

### Неперервна освіта (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Botendienste

- Fahrradreparatur
- GPS
- Kraftfahrzeugtechnik
- Kraftfahrzeugwartung
- Ladungssicherung
- Logistikorganisation
- Routenplanung
- Spedition

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Logistik, Transport, Verkehr
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Führerschein A
- Führerschein B
- Logistiksoftware
- Verkehrssicherheit

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen und mit Kundinnen/Kunden zuverlässig (unmissverständlich) kommunizieren können.

#### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

##### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Робота під тиском часу (Arbeit unter Zeitdruck)
- зовнішні роботи (Außenarbeit)
- Польова служба (Außendienst)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)
- Важка фізична праця (Schwere körperliche Arbeit)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

##### **Анкета компетентності (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Водій месенджера (BotendienstfahrerIn)

Розносник їжі (EssenzustellerIn)

Велосипедний месенджер (Fahrradbote/-botin)

Розносчик піци (PizzazustellerIn)  
Розповсюджувач брошур (ProspektverteilerIn)  
Рознощик газет (ZeitungszustellerIn)  
Розповсюджувач нот (ZettelverteilerIn)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Водій месенджера (BotendienstfahrerIn)  
Водій месенджера (BotenfahrerIn)  
Експрес-кур'єр (Expressbote/-botin)  
Велосипедний месенджер (Fahrradbote/-botin)  
Велосипедний кур'єр (Кур'єр (м/ж)) (FahrradkurierIn (Bote/Botin))  
Водій радіозв'язку (FunkbotendienstfahrerIn)  
Водій кур'єрської служби (KurierdienstfahrerIn)  
Доставник посилок (Кур'єр (м/ж)) (PaketzustellerIn (Bote/Botin))

Розносчик піци (PizzazustellerIn)  
Водій доставки їжі (SpeisenausfahrerIn)

Офісний месенджер (Bürobote/-botin)  
Офісний месенджер (Kanzleibote/-botin)  
Посильний таксі (Taxibote/-botin)

Розповсюджувач флаєрів (FlyerverteilerIn)  
Розповсюджувач брошур (ProspektverteilerIn)  
Розповсюджувач нот (ZettelverteilerIn)

Рознощик газет (ZeitungszustellerIn)

Розносник їжі (EssenzustellerIn)  
Доставка додому (HauszustellerIn)  
Водій обслуговування клієнтів (Кур'єр (м/ж)) (KundendienstfahrerIn (Bote/Botin))

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Професійний водій на вантажних перевезеннях (м/ж) (BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung)
- Професійний водій на пасажирському транспорті (м/ж) (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)
- Офіс-менеджер (м/ж) (Bürohilfskraft (m/w))
- Комерційний асистент (м/ж) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Постачальник поштових послуг (м/ж) (PostdienstleisterIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії логістика, транспорт (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)




- Напівкваліфіковані та допоміжні професії логістика, транспорт (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)
- Загальні та інші напівкваліфіковані та допоміжні професії (Allgemeine und sonstige Anlern- und

Hilfsberufe)


**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 405103 Доставник газет (Zeitungsausträger/in)
- 428114 Драйвер служби месенджера (Botendienstfahrer/in)
- 428115 Доставка піци (Pizzazusteller/in)
- 470106 Доставник газети (Zeitungszusteller/in)
- 470107 Особа з доставки їжі (Essenzusteller/in)
- 480103 бот(и) (Bot(e)in)
- 480107 Велосипедний куратор(и) (Fahrradbot(e)in)
- 598807 Розповсюджувач папери (Zettelverteiler/in)
- 598809 Розповсюджувач брошур (Prospektverteiler/in)

**Інформація у професійному словнику  
(Informationen im Berufslexikon)**

-  EssenzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Fahrradbote/-botin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  ZeitungszustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

**Інформація в навчальному компасі  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Кур'єр (м/ж) (Bote/Botin)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.  
November 2025.)