

Komunikator (Bote/Botin)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Kurierzy dostarczają wszelkiego rodzaju przesyłki poza zwykłą trasą pocztową. Usługi Messenger są często wykorzystywane, gdy doręczenie musi nastąpić bardzo szybko (np. dokumenty, posiłki, gazety). W tym celu posłańcy używają samochodów, małych ciężarówek, motocykli lub rowerów. W dużych firmach i biurach mogą również odpowiadać za sprawy wewnętrzne.

Boten/Botinnen stellen abseits des üblichen Postwegs Sendungen jeder Art zu. Botendienste werden oftmals dann genutzt, wenn die Lieferung sehr schnell erfolgen muss (z.B. bei Dokumenten, Speisen, Zeitungen). Dafür nutzen Boten/Botinnen Pkw, Klein-Lkw, Motor- oder Fahrräder. In großen Unternehmen und Ämtern können sie auch für interne Botengänge zuständig sein.

Dochód (Einkommen)

Komunikator zarabia od 1.730 do 1.730 euro brutto miesięcznie (Boten/Botinnen verdienen ab 1.730 bis 1.730 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : 1.730 do 1.730 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: 1.730 bis 1.730 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Kurierzy działają na rzecz firm kurierskich i ekspresowych, usług doręczania reklam, kurierów rowerowych, wydawców gazet i dużych sieci handlowych (dystrybucja broszur); W branży gastronomicznej posłańcy są również wykorzystywani do dostarczania żywności (np. usługi dowozu pizzy czy dowozu jedzenia dla osób starszych, tzw. „posiłki na kółkach”). Duże firmy i służba cywilna czasami mają własne wewnętrzne usługi kurierskie. Większość posłańców pracuje samodzielnie.

Boten/Botinnen arbeiten im Auftrag von Kurier- und Expressdiensten, Werbezustelldiensten, Fahrradbotendiensten, Zeitungverlagen und großen Handelsketten (Prospektverteilung); in der Gastronomie werden ebenfalls Boten/Botinnen für die Speisenzustellung eingesetzt (z.B. Pizzazustelldienste oder Essenzustellung für alte Leute, das sgn. "Essen auf Rädern"). Bei großen Unternehmen und im Staatsdienst gibt es z.T. eigene betriebsinterne Botendienste. Die Mehrheit der Boten/Botinnen übt den Beruf selbstständig aus.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **132**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Usługa kurierska na rowerze (Botendienst mit dem Fahrrad) 
- Usługi kurierskie (Botendienste)
- Dostawa żywności (Essenzustellung)
- Doświadczenie z jazdy (Fahrpraxis)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)

- Dostawa paczek (Paketzustellung)
- Dostawa gazet (Zeitungszustellung)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Usługi kurierskie (Botendienste)
- Usługi dostawcze (Zustelldienste)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Usługi kurierskie (Botendienste)
 - Usługi dostawcze (Zustelldienste) (z. B. Serwis pizzy (Pizzaservice), Dostawa artykułów piekarniczych (Auslieferung von Bäckereiwaren), Stosowanie systemów identyfikacji (Verwendung von Identifizierungssystemen), Dostawa gazet (Zeitungszustellung), Dostawa paczek (Paketzustellung), Dostawa żywności (Essenszustellung), Dostarczanie poczty (Briefzustellung))
 - Ruch drogowy (Straßenverkehr) (z. B. Transport drogowy towarów (Güterbeförderung im Straßenverkehr))

Ogólne umiejętności zawodowe (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Dyskrecja (Diskretion)
- Dobry słuch (Gutes Gehör)
- Wyobraźnia przestrzenna (Räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Poczucie kierunku (Orientierungssinn)

Kompetencje cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: BotInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Tracking, Navigationssysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)

**Szkolenie
(Ausbildung)**

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Prawa jazdy (Führerscheine)
 - Prawo jazdy A (Führerschein A)
 - Prawo jazdy B (Führerschein B)

**Kształcenie ustawiczne
(Weiterbildung)**

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Botendienste

- Fahrradreparatur
- GPS
- Kraftfahrzeugtechnik
- Kraftfahrzeugwartung
- Ladungssicherung
- Logistikorganisation
- Routenplanung
- Spedition

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Logistik, Transport, Verkehr
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Führerschein A
- Führerschein B
- Logistiksoftware
- Verkehrssicherheit

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen und mit Kundinnen/Kunden zuverlässig (unmissverständlich) kommunizieren können.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Praca pod presją czasu (Arbeit unter Zeitdruck)
- Praca na zewnątrz (Arbeiten im Freien)
- Usługi terenowe (Außendienst)
- Działalność pomocnicza (Hilfstätigkeit)
- Ciężka praca fizyczna (Schwere körperliche Arbeit)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Kierowca kuriera (BotendienstfahrerIn)

Dostawca jedzenia (EssenzustellerIn)

Posłaniec rowerowy (Fahrradbote/-botin)

Dostawca pizzy (PizzazustellerIn)
Dystrybutor broszur (ProspektverteilerIn)
Dostawca gazet (ZeitungszustellerIn)
Dystrybutor banknotów (ZettelverteilerIn)

Specjalizacje zawodowe (Berufsspezialisierungen)

Kierowca kuriera (BotendienstfahrerIn)
Kierowca komunikatora (BotenfahrerIn)
Kurier ekspresowy (Expressbote/-botin)
Poślaniec rowerowy (Fahrradbote/-botin)
Kurier rowerowy (Komunikator) (FahrradkurierIn (Bote/Botin))
Kierowca komunikatora radiowego (FunkbotendienstfahrerIn)
Kierowca firmy kurierskiej (KurierdienstfahrerIn)
Osoba doręczająca paczki (Komunikator) (PaketzustellerIn (Bote/Botin))
Rider (m/w)

Dostawca pizzy (PizzazustellerIn)
Kierowca dostarczający jedzenie (SpeisenausfahrerIn)

Komunikator biurowy (Bürobote/-botin)
Komunikator biurowy (Kanzleibote/-botin)
Poślaniec taksówki (Taxibote/-botin)

Dystrybutor ulotek (FlyerverteilerIn)
Dystrybutor broszur (ProspektverteilerIn)
Dystrybutor banknotów (ZettelverteilerIn)

Dostawca gazet (ZeitungszustellerIn)

Dostawca jedzenia (EssenzustellerIn)
Dostawca do domu (HauszustellerIn)
Kierowca obsługi klienta (Komunikator) (KundendienstfahrerIn (Bote/Botin))

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Kierowca zawodowy w transporcie towarowym (BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung)
- Kierowca zawodowy w transporcie pasażerskim (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)
- Asystent biurowy (m/k) (Bürohilfskraft (m/w))
- Asystent ds. sprzedaży (m/k) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Dostawca usług pocztowych (PostdienstleisterIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Szkolenia i prace pomocnicze w logistyce, transporcie (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)**

Sprzątanie, prowadzenie domu, praktyki i zawody pomocnicze (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Szkolenia i prace pomocnicze w logistyce, transporcie (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)
- Zawody ogólne i inne zawody średniowykwalifikowane i pomocnicze (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 405103 Dostawca gazety (Zeitungsausträger/in)
- 428114 Kierowca kurier (Botendienstfahrer/in)
- 428115 Dostawca pizzy (Pizzazusteller/in)
- 470106 Dostawca gazety (Zeitungszusteller/in)
- 470107 Dostawca posiłków (Essenzusteller/in)
- 480103 Bot(y) w (Bot(e)in)
- 480107 Robot(y) rowerowy w (Fahrradbot(e)in)
- 598807 Dystrybutor notatek (Zettelverteiler/in)
- 598809 Dystrybutor broszur (Prospektverteiler/in)

Informacje w leksykonie zawodowym
(Informationen im Berufslexikon)

-  EssenzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Fahrradbote/-botin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  ZeitungszustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Informacje w kompasie treningowym
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Komunikator (Bote/Botin)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)