

Messenger (Bote/Botin)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Couriers deliver items of all kinds outside of the usual postal route. Messenger services are often used when delivery has to be made very quickly (e.g. for documents, meals, newspapers). For this purpose, messengers use cars, small trucks, motorcycles or bicycles. In large companies and offices, they can also be responsible for internal errands.

Boten/Botinnen stellen abseits des üblichen Postwegs Sendungen jeder Art zu. Botendienste werden oftmals dann genutzt, wenn die Lieferung sehr schnell erfolgen muss (z.B. bei Dokumenten, Speisen, Zeitungen). Dafür nutzen Boten/Botinnen Pkw, Klein-Lkw, Motor- oder Fahrräder. In großen Unternehmen und Ämtern können sie auch für interne Botengänge zuständig sein.

Income (Einkommen)

Messenger earn from 1.730 to 1.730 euros gross per month (Boten/Botinnen verdienen ab 1.730 bis 1.730 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Semi-skilled and unskilled job : 1.730 to 1.730 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 1.730 bis 1.730 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)


Messengers work on behalf of courier and express services, advertising delivery services, bicycle messenger services, newspaper publishers and large retail chains (distribution of brochures); In the catering industry, messengers are also used to deliver food (e.g. pizza delivery services or food delivery for old people, the so-called "meals on wheels"). Large companies and civil servants sometimes have their own in-house messenger services. The majority of messengers practice the profession independently.

Boten/Botinnen arbeiten im Auftrag von Kurier- und Expressdiensten, Werbezustelldiensten, Fahrradbotendiensten, Zeitungverlagen und großen Handelsketten (Prospektverteilung); in der Gastronomie werden ebenfalls Boten/Botinnen für die Speisenzustellung eingesetzt (z.B. Pizzazustelldienste oder Essenzustellung für alte Leute, das sgn. "Essen auf Rädern"). Bei großen Unternehmen und im Staatsdienst gibt es z.T. eigene betriebsinterne Botendienste. Die Mehrheit der Boten/Botinnen übt den Beruf selbstständig aus.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)79  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Messenger service by bike (Botendienst mit dem Fahrrad) 
- Messenger services (Botendienste)
- Food delivery (Essenzustellung)
- Driving experience (Fahrpraxis)
- Night duty (Nachtdienst)

- Package delivery (Paketzustellung)
- Newspaper delivery (Zeitungszustellung)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Messenger services (Botendienste)
- Delivery services (Zustelldienste)

Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskennntnisse)
 - Messenger services (Botendienste)
 - Delivery services (Zustelldienste) (z. B. Pizza service (Pizzaservice), Delivery of bakery goods (Auslieferung von Bäckereiwaren), Use of identification systems (Verwendung von Identifizierungssystemen), Newspaper delivery (Zeitungszustellung), Package delivery (Paketzustellung), Food delivery (Essenzustellung), Mail delivery (Briefzustellung))
 - Road traffic (Straßenverkehr) (z. B. Road transport of goods (Güterbeförderung im Straßenverkehr))

General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discretion (Diskretion)
- Good hearing (Gutes Gehör)
- Spatial imagination (Räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Sense of direction (Orientierungssinn)

Digital skills according to DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p>Description: BotInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Tracking, Navigationssysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	BotInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

**Apprenticeship
(Ausbildung)**

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Driving licenses (Führerscheine)
 - Driving license A (Führerschein A)
 - Driving license B (Führerschein B)

**Further education
(Weiterbildung)**

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Botendienste

- Fahrradreparatur
- GPS
- Kraftfahrzeugtechnik
- Kraftfahrzeugwartung
- Ladungssicherung
- Logistikorganisation
- Routenplanung
- Spedition

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Logistik, Transport, Verkehr
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Führerschein A
- Führerschein B
- Logistiksoftware
- Verkehrssicherheit

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen und mit Kundinnen/Kunden zuverlässig (unmissverständlich) kommunizieren können.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Working under time pressure (Arbeit unter Zeitdruck)
- Outside work (Arbeiten im Freien)
- Field service (Außendienst)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Messenger driver (BotendienstfahrerIn)

Meal deliverer (EssenzustellerIn)

Bicycle messenger (Fahrradbote/-botin)

Pizza delivery person (PizzazustellerIn)
Brochure distributor (ProspektverteilerIn)
Newspaper delivery person (ZeitungszustellerIn)
Note distributor (ZettelverteilerIn)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Messenger driver (BotendienstfahrerIn)
Delivery driver (BotenfahrerIn)
Express messenger (Expressbote/-botin)
Bicycle messenger (Fahrradbote/-botin)
Bicycle courier (Messenger) (FahrradkurierIn (Bote/Botin))
messenger service driver (FunkbotendienstfahrerIn)
Courier service driver (KurierdienstfahrerIn)
Parcel deliverer (Messenger) (PaketzustellerIn (Bote/Botin))

Pizza delivery person (PizzazustellerIn)
Food delivery person (SpeisenausfahrerIn)

Office messenger (Bürobote/-botin)
Office messenger (Kanzleibote/-botin)
Taxi messenger (Taxibote/-botin)

Flyer distributor (FlyerverteilerIn)
Brochure distributor (ProspektverteilerIn)
Note distributor (ZettelverteilerIn)

Newspaper delivery person (ZeitungszustellerIn)

Meal deliverer (EssenzustellerIn)
House deliverer (HauszustellerIn)
Customer Service Driver (Messenger) (KundendienstfahrerIn (Bote/Botin))

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Professional driver in freight transport (BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung)
- Professional driver in passenger transport (BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung)
- Office assistant (m / f) (Bürohilfskraft (m/w))
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Postal service provider (PostdienstleisterIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Semi-skilled and unskilled jobs in logistics, transport (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)**

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in logistics, transport (Anlern- und Hilfsberufe Logistik, Verkehr)
- General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)




Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 405103 Newspaper deliverer (Zeitungsausträger/in)
- 428114 Courier driver (Botendienstfahrer/in)
- 428115 Pizza delivery person (Pizzazusteller/in)
- 470106 Newspaper deliverer (Zeitungszusteller/in)
- 470107 Meal deliverer (Essenzusteller/in)
- 480103 Bot (s) in (Bot(e)in)
- 480107 Bicycle bot (s) in (Fahrradbot(e)in)
- 598807 Note distributor (Zettelverteiler/in)
- 598809 Brochure distributor (Prospektverteiler/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  EssenzustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Fahrradbote/-botin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  ZeitungszustellerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Messenger (Bote/Botin)

 powered by **Google Translate**

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)