

Провідник поїзда (м/ж) (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Поїзники забезпечують безперебійний рух поїздів і відповідають за пасажирів. Перед відправленням вони перевіряють поїзд на відповідність правилам безпеки та проводять перевірку гальм. Під час поїздки вони відповідають за відправлення поїздів і зв'язок з диспетчерами. До їхніх основних завдань під час подорожі також входить перевірка, підтвердження та продаж квитків. Вони також допомагають пасажирам із зберіганням багажу та розподілом місць. Вони інформують пасажирів про зупинки, перебої, затримки та варіанти підключення як особисто, так і через домофони. У деяких випадках провідники також піклуються про бортове обслуговування на місці та забезпечують пасажирів напоями, їжею та газетами. Після поїздки вони документують хід подорожі.


ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahrdienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Супроводжувачі поїздів працюють у Федеральних залізницях Австрії (ÖBB), приватних залізницях та громадських транспортних компаніях у містах/селах.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [29](#)  до кімнати eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Інформаційна служба (Auskunftsdienst)
- Готовність працювати позмінно (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Турбота про пасажирів (Betreuung von Fahrgästen)
- Бортове обслуговування (Bordservice)
- Перевірка квитків (Fahrkartenkontrolle)
- Продаж квитків (Fahrkartenverkauf)
- Інформація про розклад (Fahrplanauskunft)
- Інформація про вартість проїзду (Fahrpreisauskunft)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
- Харчування (Speiseservice)
- Планування (Zeitplanung)

- Супровід потягів (Zugbegleitung)
- Підготовка поїзда (Zugvorbereitung)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Супровід потягів (Zugbegleitung)
- Громадський транспорт (Öffentlicher Personenverkehr)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
 - Прийом гостей (Gästeempfang) (z. B. Інструкція з розсадки (Platzanweisen))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Дотримання протипожежних правил (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Правила захисту та техніки безпеки для окремих робіт (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Інформаційна служба (Auskunftsdienst)
 - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
 - Керування запитами (Anfragemanagement) (z. B. Відповідь на запити (Beantwortung von Anfragen))
 - Поради спеціаліста (Fachberatung) (z. B. Інформація про продукт (Produktinformation))
- Базові медичні знання (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Перша допомога (Erste Hilfe)
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Доступні подорожі (Barrierefreies Reisen)
 - Супутник подорожі (Reisebegleitung)
 - Поради для подорожей (Reiseberatung)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
 - Послуги (Service) (z. B. Бортове обслуговування (Bordservice))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Проїзна документація (Fahrtendokumentation)
 - Радіокерування (Funkbedienung)
 - пасажирський транспорт (Personentransport) (z. B. туристичний рух (Reiseverkehr), Супровід потягів (Zugbegleitung), Забезпечення виконання умов перевезення (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste, Перевірка квитків (Fahrkartenkontrolle), Продаж квитків (Fahrkartenverkauf))
 - залізничний транспорт (Schienenverkehr) (z. B. Оголошення поїзда (Zugansage), Контроль за дотриманням правил безпеки на залізничних перевезеннях (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Підготовка поїзда (Zugvorbereitung), Управління збоями в роботі залізниці (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Охорона залізничних переїздів (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), відмикання вагонів (Entsicherung von Waggons), Кріплення черевиків до поїздів (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Робота гальмівних систем у поїздах (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Оформлення поїздів (Räumung von Zügen), Відправка поїздів (Zugabfertigung))
 - Громадський транспорт (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Громадський транспорт (Öffentlicher Personenverkehr))
 - міжміські перевезення (Fernverkehr) (z. B. Супровід поїздів у міжміському русі (Zugbegleitung im

Fernverkehr))

- Попередження нещасних випадків та знання з безпеки на робочому місці (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Управління з надзвичайних ситуацій (Notfallmanagement)

**Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Готовність (Einsatzbereitschaft)
 - Гнучкість (Flexibilität)
- Гарна пам'ять (Gute Merkfähigkeit)
- Психічна стійкість (Psychische Belastbarkeit)
- Готовність подорожувати (Reisebereitschaft)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Освіта, підвищення кваліфікації, кваліфікація (Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Робота з внутрішньофірмовим навчанням (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

Освіта

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre **NQR**^{IV}

- Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Співробітник служби пересування (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Brandschutz
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Bordservice
- Streckenbetreuung
- Bahntechnologie
- Fahrgastsicherheit

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

Дохід

(Einkommen)

Провідник поїзда (м/ж) заробляти від 2.380 євро брутто на місяць (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.380 Euro brutto pro Monat). Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з учнівською підготовкою : від 2.530 до 2.730 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.530 bis 2.730 Euro brutto)
- Робота з внутрішньофірмовим навчанням : від 2.380 до 2.730 євро брутто (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.380 bis 2.730 Euro brutto)

самозайнятість
(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Робоче середовище
(Arbeitsumfeld)

- вечірня служба (Abenddienst)
- перебування за кордоном (Auslandsaufenthalte)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- нічне чергування (Nachtdienst)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

Професійні спеціальності
(Berufsspezialisierungen)

Провідник поїзда (ZugschaffnerIn)

Контролер квитків (FahrkartenkontrollorIn)

Член диспетчерської групи на залізниці (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Спеціаліст з послуг залізничного транспорту та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Провідник спального вагона (SchlafwagenschaffnerIn)

Поїздний у нічних поїздах (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

Начальник взводу (ZugchefIn)

Взводний (ZugführerIn)

Поїздний (ZugwartIn)

Суміжні професії
(Verwandte Berufe)

- Професійне навчання в компанії або на робочому місці (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Бортпровідник (м/ж) (FlugbegleiterIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Трафік (Verkehr)


Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 424101 Провідник поїзда (Zugschaffner/in)
- 424102 Поїздний працівник (Zugwart/in)
- 424103 Поїздний працівник (Zugbegleiter/in)
- 460517 Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und


Mobilitätsservice)

- 460582 Спеціаліст з обслуговування поїздів та мобільності (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

**Інформація у професійному словнику
(Informationen im Berufslexikon)**

-  [ZugbegleiterIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)

**Інформація в навчальному компасі
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  [Провідник поїзда \(м/ж\) \(ZugbegleiterIn\)](#)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 26. Juli 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 26. Juli 2024.)