

Upravljavec vlaka (ZugbegleiterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Glavne dejavnosti

(Haupttätigkeiten)

Spremljevalci skrbijo za nemoten potek vlakov in so odgovorni za potnike. Pred odhodom pregledajo vlak v skladu z varnostnimi predpisi in opravijo preizkus zavor. Med vožnjo so odgovorni za odpravo vlaka in komunikacijo z odpravniki. Njihove glavne naloge med potovanjem so tudi preverjanje, potrjevanje in prodaja vozovnic. Potnikom pomagajo tudi pri shranjevanju prtljage in razporeditvi sedežev. O postankih, motnjah, zamudah in možnostih priklopa potnike obveščajo osebno in preko domofona. V nekaterih primerih spremeljevalci na vlaku opravljajo tudi vkrcanje na svojih sedežih in potnikom nudijo pijačo, hrano in časopise. Po vožnji z vlakom dokumentirajo pot.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahrdienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

Dohodek

(Einkommen)

Upravljavec vlaka zasluži od 2.650 do 3.120 evrov bruto na mesec (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic z izobraževanjem v podjetju : 2.650 do 3.120 evrov bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Poklic z vajenštvom : 2.940 do 3.120 evrov bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

Zaposlitvene možnosti

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Upravljavci so zaposleni pri avstrijskih zveznih železnicah (ÖBB), zasebnih železnicah in podjetjih za javni prevoz v mestih / občinah.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Trenutna prosta delovna mesta

(Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)13 ↗ v sobo za e-delo AMS (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Informacijska storitev (Auskunftsdiest)
- Pripravljenost na izmensko delo (Bereitschaft zur Schichtarbeit)

- Skrb za potnike (Betreuung von Fahrgästen)
- Storitve na vozilu (Bordservice)
- Nadzor vstopnic (Fahrkartenkontrolle)
- Prodaja vstopnic (Fahrkartenverkauf)
- Informacije o voznem redu (Fahrplanauskunft)
- Informacije o vozovnici (Fahrpreisauskunft)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
- Jedilnica (Speiseservice)
- Časovna razporeditev (Zeitplanung)
- Spremljanje vlaka (Zugbegleitung)
- Priprava vlaka (Zugvorbereitung)

Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne poklicne sposobnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Spremljanje vlaka (Zugbegleitung)
- Javni prevoz (Öffentlicher Personenverkehr)

Tehnično strokovno znanje

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
 - Sprejem gostov (Gästeempfang) (z. B. Navodila za mesto (Platzanweisen))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Skladnost s požarnimi predpisi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Predpisi o varstvu in varnosti, značilni za poklic (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informacijska storitev (Auskunftsdiensst)
 - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
 - Upravljanje zahtev (Anfragemanagement) (z. B. Odgovarjanje na vprašanja (Beantwortung von Anfragen))
 - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Podatki o izdelku (Produktinformation))
- Osnovno medicinsko znanje (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prva pomoč (Erste Hilfe)
- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Popotnik (Reisebegleitung)
 - Potovalni nasvet (Reiseberatung)
 - Upoštevanje pogojev potovanja (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Potovanje brez ovir (Barrierefreies Reisen))
- Službene sposobnosti (Servierkenntnisse)
 - Storitev (Service) (z. B. Storitve na vozilu (Bordservice))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Potovalna dokumentacija (Fahrtendokumentation)
 - Radijski nadzor (Funkbedienung)
 - Prevoz potnikov (Personentransport) (z. B. Turistični promet (Reiseverkehr), Spremljanje vlaka (Zugbegleitung), Izvrševanje prevoznih pogojev (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Pomoč pri vstopu in izstopu za goste (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Nadzor vstopnic (Fahrkartenkontrolle), Prodaja vstopnic (Fahrkartenverkauf))
 - Železniški promet (Schienennverkehr) (z. B. Napoved vlaka (Zugansage), Nadzor varnostnih predpisov pri

- železniškem prometu (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Priprava vlaka (Zugvorbereitung), Obvladovanje incidentov v železniškem prometu (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Varovanje železniških prehodov (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), Odklepanje vagonov (Entsicherung von Waggons), Pritrjevanje zavornih čeljusti na vlake (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Delovanje zavornih sistemov na vlakih (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Evakuacija vlakov (Räumung von Zügen), Odprema vlakov (Zugabfertigung))
- Javni prevoz (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Javni prevoz (Öffentlicher Personenverkehr))
- Prevoz na dolge razdalje (Fernverkehr) (z. B. Spremstvo vlaka v medkrajevnem prometu (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Znanje o preprečevanju nesreč in varnosti pri delu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Obvladovanje izrednih razmer (Notfallmanagement)

Splošne poklicne sposobnosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
 - Prilagodljivost (Flexibilität)
- Dobro ohranjanje spomina (Gute Merkfähigkeit)
- Pripravljenost na učenje (Lernbereitschaft)
 - Pripravljenost za usposabljanje (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Duševna odpornost (Psychische Belastbarkeit)
- Pripravljenost na potovanje (Reisebereitschaft)

Digitalne veščine glede na DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno	2 samozaposlena	3 Napredno	4 Visoko specializirani

Opis: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Podrobne informacije o digitalnih veščinah
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične stopnje spremnosti
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic z izobraževanjem v podjetju (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Poklic z vajenjtvom (Beruf mit Lehrausbildung)

Usposabljanje

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre NQR^W

- Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Službenik službe za mobilnost (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Nadaljnje izobraževanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn ↗
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znanje nemščine po CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Dodatne strokovne informacije

(Weitere Berufsinfos)

Samozaposlitev

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Delovno okolje

(Arbeitsumfeld)

- Večerna služba (Abenddienst)
- Bivanje v tujini (Auslandsaufenthalte)
- Mobilno delovno mesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

Strokovne specializacije**(Berufsspezialisierungen)**

Sprevodnik vlaka (ZugschaffnerIn)

Inšpektor vozovnic (FahrkartenkontrollorIn)

Član nadzorne ekipe na železnici (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Sprevodnik spalnega vagona (SchlafwagenschaffnerIn)

Spremljevalec na nočnih vlakih (ZugbegleiterIn in Nachzügen)

Vodja voda (ZugchefIn)

Vodja voda (ZugführerIn)

Spremljevalec vlaka (ZugwartIn)

Sorodni poklici**(Verwandte Berufe)**

- Poklicno usposabljanje v podjetju ali na delovnem mestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Stevardesa (FlugbegleiterIn)

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 424101 Konduktor vlaka (Zugschaffner/in)
- 424102 Upravljavec vlaka (Zugwart/in)
- 424103 Upravljavec vlaka (Zugbegleiter/in)
- 460517 Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Specialist za storitve železniškega potovanja in mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Informacije v poklicnem leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

- ZugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informacije v kompasu za vadbo

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Upravljavec vlaka (ZugbegleiterIn)

⚠ powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRNAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)