

Vlakový sprievodca (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Obsluha vlaku zabezpečuje hladký priebeh jazdy vlakom a zodpovedá za cestujúcich. Pred odchodom skontrolujú vlak podľa bezpečnostných predpisov a vykonajú skúšky brzd. Počas cesty zodpovedajú za výpravu vlaku a komunikáciu s výpravicami. Medzi ich hlavné úlohy počas cesty patrí aj kontrola, overovanie a predaj lístkov. Cestujúcim pomáhajú aj s úschovou batožiny a prideľovaním sedadiel. Informujú cestujúcich o zastávkach, výlukách, meškaniach a možnostiach spojenia, a to osobne aj prostredníctvom interkomov. V niektorých prípadoch obsluhujú vlaky aj obsluhu na svojich miestach a poskytujú cestujúcim nápoje, jedlo a noviny. Po jazde vlakom cestu dokumentujú.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahrdienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

Príjem (Einkommen)

Vlakový sprievodca zarába od 2.650 do 3.120 eur hrubého mesačne (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s firemným školením : 2.650 až 3.120 brutto eur (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Profesia s učňovským školením : 2.940 až 3.120 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Rušňovodičov zamestnávajú Rakúske spolkové železnice (ÖBB), súkromné železnice a spoločnosti verejnej dopravy v mestách / obciach.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[14](#)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Informačný servis (Auskunftsdienst)

- Ochota pracovať na zmeny (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Starostlivosť o cestujúcich (Betreuung von Fahrgästen)
- Palubná služba (Bordservice)
- Kontrola lístkov (Fahrkartenkontrolle)
- Predaj lístkov (Fahrkartenverkauf)
- Informácie o cestovnom poriadku (Fahrplanauskunft)
- Informácie o cestovnom (Fahrpreisauskunft)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
- Stravovací servis (Speiseservice)
- Načasovanie (Zeitplanung)
- Sprievod vlaku (Zugbegleitung)
- Príprava vlaku (Zugvorbereitung)

Ďalšie odborné schopnosti **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Základné odborné schopnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Sprievod vlaku (Zugbegleitung)
- Verejná doprava (Öffentlicher Personenverkehr)

Technické odborné znalosti **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Recepčia pre hostí (Gästeempfang) (z. B. Pokyny k umiestneniu (Platzanweisen))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Súlad s protipožiarnymi predpismi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Ochranné a bezpečnostné predpisy špecifické pre povolanie (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informačný servis (Auskunftsdienst)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
 - Požiadat manažment (Anfragemanagement) (z. B. Odpovedanie na otázky (Beantwortung von Anfragen))
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Informácie o výrobku (Produktinformation))
- Základné lekárske znalosti (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prvá pomoc (Erste Hilfe)
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Spoločník na cesty (Reisebegleitung)
 - Cestovné poradenstvo (Reiseberatung)
 - Zohľadnenie cestovných podmienok (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Bezbariérové cestovanie (Barrierefreies Reisen))
- Servírovacie schopnosti (Servierkenntnisse)
 - Služba (Service) (z. B. Palubná služba (Bordservice))
- Znalosť ovládania dopravy (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Dokumentácia k výletu (Fahrtendokumentation)
 - Rádiové ovládanie (Funkbedienung)
 - Osobná doprava (Personentransport) (z. B. Turistická premávka (Reiseverkehr), Sprievod vlaku (Zugbegleitung), Presadzovanie prepravných podmienok (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Pomoc pri vstupe a výstupe pre hostí (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Kontrola lístkov

- (Fahrkartenkontrolle), Predaj lístkov (Fahrkartenverkauf))
- Železničná doprava (Schienenverkehr) (z. B. Oznámenie vlaku (Zugansage), Kontrola bezpečnostných predpisov v železničnej prevádzke (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Príprava vlaku (Zugvorbereitung), Riadenie incidentov v železničnej prevádzke (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Stráženie železničných priecestí (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), Odomykanie vozňov (Entsicherung von Waggons), Pripevnenie brzdových čeľustí k vlakom (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Činnosť brzdových systémov vo vlakoch (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Evakuácia vlakov (Räumung von Zügen), Výprava vlaku (Zugabfertigung))
- Verejná doprava (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Verejná doprava (Öffentlicher Personenverkehr))
- Diaľková doprava (Fernverkehr) (z. B. Vlakový sprievod v diaľkovej doprave (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Znalosti o predchádzaní nehodám a bezpečnosti na pracovisku (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
- Núdzové riadenie (Notfallmanagement)

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Prevádzková pripravenosť (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilita (Flexibilität)
- Dobrá retencia pamäte (Gute Merkfähigkeit)
- Ochota učiť sa (Lernbereitschaft)
 - Ochota školiť sa (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Psychická odolnosť (Psychische Belastbarkeit)
- Ochota cestovať (Reisebereitschaft)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s firemným školením (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*[™]

- Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Referent mobilitných služieb (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)
- Pobyty v zahraničí (Auslandsaufenthalte)
- Mobilné pracovisko (Mobiler Arbeitsplatz)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií**(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Vodič vlaku (ZugschaffnerIn)

Vlakový sprievodca (ZugwartIn)

Odborné špecializácie**(Berufsspezialisierungen)**

Vodič vlaku (ZugschaffnerIn)

Kontrolór lístkov (FahrkartenkontrollorIn)

Člen riadiaceho tímu na železnici (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Vodič spacieho vozu (SchlafwagenschaffnerIn)

Vlakový sprievodca v nočných vlakoch (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

Veliteľ čaty (ZugchefIn)

Veliteľ čaty (Vlakový sprievodca) (ZugführerIn (ZugbegleiterIn))

Vlakový sprievodca (ZugwartIn)

Súvisiace profesie**(Verwandte Berufe)**

- Odborné vzdelávanie v rámci spoločnosti alebo na pracovisku (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Letuška (FlugbegleiterIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Doprava (Verkehr)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 424101 Rušňovodič (Zugschaffner/in)
- 424102 Vlakový sprievodca (Zugwart/in)
- 424103 Vlakový sprievodca (Zugbegleiter/in)
- 460517 Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Špecialista na železničnú dopravu a služby mobility (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Informácie v odbornom lexiku**(Informationen im Berufslexikon)**

-  ZugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Informácie vo výcvikovom kompase
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Vlakový sprievodca (ZugbegleiterIn)

 powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)