

Însoțitor de tren (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeig



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Însoțitorii de tren se asigură că călătoriile cu trenul se desfășoară fără probleme și sunt responsabili pentru pasageri. Înainte de plecare, aceștia verifică trenul în conformitate cu reglementările de siguranță și efectuează teste de frână. În timpul călătoriei, aceștia sunt responsabili pentru expedierea trenurilor și comunicarea cu dispecerii. Sarcinile lor principale în timpul călătoriei includ, de asemenea, verificarea, validarea și vânzarea biletelor. De asemenea, îi ajută pe pasageri cu depozitarea bagajelor și alocarea locurilor. Aceștia informează pasagerii despre opriri, întreruperi, întârzieri și opțiuni de conectare, atât în persoană, cât și prin interfoane. În unele cazuri, însoțitorii de tren oferă și servicii la bord la locurile lor și oferă pasagerilor băuturi, mâncare și ziare. După călătoria cu trenul, aceștia documentează călătoria.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahr Dienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

Venituri (Einkommen)

Însoțitor de tren câștigă între 2.650 și 3.120 euro brut pe lună (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în cadrul companiei : 2.650 până la 3.120 euro brut (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Profesie cu formare în ucenicie : 2.940 până la 3.120 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Însoțitorii de tren sunt angajați de Căile Ferate Federale Austriece (ÖBB), căile ferate private și companiile de transport public din orașe / municipalități.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [14](#)  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
- Disponibilitate de a lucra în ture (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Îngrijirea pasagerilor (Betreuung von Fahrgästen)
- Serviciu la bord (Bordservice)
- Controlul biletelor (Fahrkartenkontrolle)
- Vânzări de bilete (Fahrkartenverkauf)
- Informații despre orare (Fahrplanauskunft)
- Informații despre tarif (Fahrpreisauskunft)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Serviciu de luat masa (Speiseservice)
- Calendar (Zeitplanung)
- Tren escort (Zugbegleitung)
- Pregătirea trenului (Zugvorbereitung)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Tren escort (Zugbegleitung)
- Transport public (Öffentlicher Personenverkehr)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Recepția oaspeților (Gästeempfang) (z. B. Plasați instrucțiuni (Platzanweisen))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directe ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Respectarea reglementărilor privind incendiile (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Reglementări de protecție și siguranță specifice ocupației (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Gestionarea cererii (Anfragemanagement) (z. B. Răspuns la întrebări (Beantwortung von Anfragen))
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Informații despre produs (Produktinformation))
- Cunoștințe medicale de bază (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Primul ajutor (Erste Hilfe)
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Însoțitor de călătorie (Reisebegleitung)
 - Sfaturi de călătorie (Reiseberatung)
 - Luarea în considerare a condițiilor de călătorie (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Călătorii fără bariere (Barrierefreies Reisen))
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
 - Serviciu (Service) (z. B. Serviciu la bord (Bordservice))
- Cunoștințe privind manipularea transportului (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Documentație de călătorie (Fahrtendokumentation)
 - Control radio (Funkbedienung)
 - Transport pasageri (Personentransport) (z. B. Trafic turistic (Reiseverkehr), Tren escort (Zugbegleitung), Aplicarea Condițiilor de Transport (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Asistență la intrare și

ieșire pentru oaspeți (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Controlul biletelor (Fahrkartenkontrolle), Vânzări de bilete (Fahrkartenverkauf))

- Transport feroviar (Schienenverkehr) (z. B. Anunț tren (Zugansage), Controlul reglementărilor de siguranță în operațiunile feroviare (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Pregătirea trenului (Zugvorbereitung), Managementul incidentelor în operațiunile feroviare (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Paza trecerilor de cale ferată (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), Deblocarea vagoanelor (Entsicherung von Waggons), Atașarea saboților de frână la trenuri (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Funcționarea sistemelor de frânare în trenuri (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Evacuarea trenurilor (Räumung von Zügen), Expediere tren (Zugabfertigung))
- Transport public (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Transport public (Öffentlicher Personenverkehr))
- Transport pe distanțe lungi (Fernverkehr) (z. B. Însoțitoare de tren în transportul pe distanțe lungi (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Cunoștințe privind prevenirea accidentelor și siguranța la locul de muncă (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Managementul situațiilor de urgență (Notfallmanagement)

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilitate (Flexibilität)
- Bună păstrare a memoriei (Gute Merkfähigkeit)
- Disponibilitatea de a învăța (Lernbereitschaft)
 - Disponibilitate de instruire (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Reziliență mentală (Psychische Belastbarkeit)
- Disponibilitatea de a călători (Reisebereitschaft)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în cadrul companiei (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*[™]

- Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Funcționar de servicii de mobilitate (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Rămâne în străinătate (Auslandsaufenthalte)
- Loc de muncă mobil (Mobiler Arbeitsplatz)
- Taxa de noapte (Nachtdienst)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Chestionar de competențe**(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Conducător de tren (ZugschaffnerIn)

Însoțitor de tren (ZugwartIn)

Specializări profesionale**(Berufsspezialisierungen)**

Conducător de tren (ZugschaffnerIn)

Inspector de bilete (FahrkartenkontrollorIn)

Membru al echipei de control la calea ferată (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Conducător vagon de dormit (SchlafwagenschaffnerIn)

Însoțitor de tren în trenurile de noapte (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

Șeful plutonului (ZugchefIn)

Conducător de pluton (Însoțitor de tren) (ZugführerIn (ZugbegleiterIn))

Însoțitor de tren (ZugwartIn)

Profesii conexe**(Verwandte Berufe)**

- Formare profesională în cadrul companiei sau la locul de muncă (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Însoțitoare de zbor (FlugbegleiterIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)****Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Trafic (Verkehr)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 424101 Conducător de tren (Zugschaffner/in)
- 424102 Însoțitor de tren (Zugwart/in)
- 424103 Însoțitor de tren (Zugbegleiter/in)
- 460517 Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Specialist în călătorii feroviare și servicii de mobilitate (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

**Informații în lexiconul vocațional
(Informationen im Berufslexikon)**

-  ZugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informații în busola de antrenament
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Însoțitor de tren (ZugbegleiterIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)