

Stewardesa (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Stewardessy dbają o sprawny przebieg przejazdów pociągów i ponoszą odpowiedzialność za pasażerów. Przed odjazdem sprawdzają skład pociągu pod kątem zgodności z przepisami bezpieczeństwa oraz przeprowadzają testy hamulców. W trakcie podróży odpowiadają za kierowanie pociągiem i komunikację z dyspozytorami. Do ich głównych zadań podczas podróży należy także sprawdzanie, kasowanie i sprzedaż biletów. Pomagają także pasażerom w przechowywaniu bagażu i przydzieleniu miejsc. Informują pasażerów o przystankach, zakłóceniach, opóźnieniach i możliwościach połączeń, zarówno osobiście, jak i za pośrednictwem domofonów. W niektórych przypadkach stewardessy zapewniają również obsługę pokładową na swoich miejscach i zapewniają pasażerom napoje, jedzenie i gazety. Po przejeździe pociągiem dokumentują podróż.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahr Dienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

Dochód (Einkommen)

Stewardesa zarabia od 2.650 do 3.120 euro brutto miesięcznie (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód ze szkoleniem w firmie : 2.650 do 3.120 euro brutto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.940 do 3.120 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Konstruktorzy są zatrudnieni przez Austriackie Koleje Federalne (ÖBB), koleje prywatne i przedsiębiorstwa transportu publicznego w miastach / gminach.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [14](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serwis informacyjny (Auskunftsdienst)
- Gotowość do pracy zmianowej (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Opieka nad pasażerami (Betreuung von Fahrgästen)
- Usługi pokładowe (Bordservice)
- Kontrola biletów (Fahrkartenkontrolle)
- Sprzedaż biletów (Fahrkartenverkauf)
- Informacje o rozkładzie jazdy (Fahrplanauskunft)
- Informacje o taryfach (Fahrpreisauskunft)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
- Usługi gastronomiczne (Speiseservice)
- Czas (Zeitplanung)
- Eskorta pociągu (Zugbegleitung)
- Przygotowanie pociągu (Zugvorbereitung)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Eskorta pociągu (Zugbegleitung)
- Transport publiczny (Öffentlicher Personenverkehr)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
 - Recepcja dla gości (Gästeempfang) (z. B. Instrukcje umieszczania (Platzanweisen))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Zgodność z przepisami przeciwpożarowymi (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Zawodowe przepisy dotyczące ochrony i bezpieczeństwa (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Serwis informacyjny (Auskunftsdienst)
 - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
 - Zarządzanie żądaniami (Anfragemanagement) (z. B. Odpowiadanie na zapytania (Beantwortung von Anfragen))
 - Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz) (z. B. Informacje o produkcie (Produktinformation))
- Podstawowa wiedza medyczna (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Pierwsza pomoc (Erste Hilfe)
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Towarzysz podróży (Reisebegleitung)
 - Porady dotyczące podróży (Reiseberatung)
 - Uwzględnienie warunków podróży (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Podróże bez barier (Barrierefreies Reisen))
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
 - Usługi (Service) (z. B. Usługi pokładowe (Bordservice))
- Wiedza o transporcie (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Dokumentacja podróży (Fahrtendokumentation)
 - Sterowanie radiowe (Funkbedienung)

- Transport pasażerski (Personentransport) (z. B. Ruch turystyczny (Reiseverkehr), Eskorta pociągu (Zugbegleitung), Egzekwowanie warunków przewozu (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Pomoc przy wejściu i wyjściu dla gości (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Kontrola biletów (Fahrkartenkontrolle), Sprzedaż biletów (Fahrkartenverkauf))
- Transport kolejowy (Schienenverkehr) (z. B. Ogłoszenie pociągu (Zugansage), Kontrola przepisów bezpieczeństwa w operacjach kolejowych (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Przygotowanie pociągu (Zugvorbereitung), Zarządzanie incydentami w działalności kolejowej (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Strzeżenie przejazdów kolejowych (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), Odblokowanie wagonów (Entsicherung von Waggons), Mocowanie szcęk hamulcowych do pociągów (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Eksploatacja układów hamulcowych w pociągach (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Ewakuacja pociągów (Räumung von Zügen), Dyspozytornia pociągu (Zugabfertigung))
- Transport publiczny (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Transport publiczny (Öffentlicher Personenverkehr))
- Transport dalekobieżny (Fernverkehr) (z. B. Eskorta pociągów w transporcie dalekobieżnym (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Wiedza na temat zapobiegania wypadkom i bezpieczeństwa w miejscu pracy (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Zarządzanie kryzysowe (Notfallmanagement)

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność (Flexibilität)
- Dobre zachowanie pamięci (Gute Merkfähigkeit)
- Chęć do nauki (Lernbereitschaft)
 - Chęć do szkolenia (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Odporność psychiczna (Psychische Belastbarkeit)
- Chęć podróżowania (Reisebereitschaft)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zawód ze szkoleniem w firmie (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)

Szkolenie

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*[™]

- Spezialista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Urzędnik ds. usług mobilności (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Pobyty za granicą (Auslandsaufenthalte)
- Mobilne miejsce pracy (Mobiler Arbeitsplatz)
- Dyżur nocny (Nachtdienst)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Specjalista ds. podróży kolejowych i usług w zakresie mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Konduktor pociągu (ZugschaffnerIn)

Konduktor (ZugwartIn)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Konduktor pociągu (ZugschaffnerIn)

Kontroler biletów (FahrkartenkontrollorIn)

Członek zespołu kontrolnego na kolei (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Specjalista ds. podróży kolejowych i usług w zakresie mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Konduktor wagonu sypialnego (SchlafwagenschaffnerIn)

Steward w pociągach nocnych (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

Szef plutonu (ZugchefIn)

Dowódca plutonu (Stewardesa) (ZugführerIn (ZugbegleiterIn))

Konduktor (ZugwartIn)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Szkolenie zawodowe w przedsiębiorstwie lub w miejscu pracy (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Stewardesa (FlugbegleiterIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Ruch (Verkehr)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 424101 Konduktor pociągu (Zugschaffner/in)
- 424102 Stewardesa (Zugwart/in)
- 424103 Stewardesa (Zugbegleiter/in)
- 460517 Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Specjalista ds. usług w zakresie podróży kolejowych i mobilności (Fachkraft für Bahnreise- und

Mobilitätsservice)

Informacje w leksykonie zawodowym
(Informationen im Berufslexikon)

-  [ZugbegleiterIn \(Kurz-/Spezialausbildung\)](#)

Informacje w kompasie treningowym
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  [Stewardesa \(ZugbegleiterIn\)](#)

 powered by Google Translate

Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)