

Konduktier (m/ž) (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Pratitelji vlakova osiguravaju neometano odvijanje putovanja vlakom i odgovorni su za putnike. Prije polaska pregledavaju vlak u skladu sa sigurnosnim propisima i provode probu kočnica. Tijekom putovanja odgovorni su za otpremu vlakova i komunikaciju s otpremnicima. Njihovi glavni zadaci tijekom putovanja također uključuju provjeru, validaciju i prodaju karata. Oni također pomažu putnicima oko skladištenja prtljage i raspodjele sjedala. Obavještavaju putnike o zaustavljanjima, prekidima, kašnjenjima i mogućnostima spajanja, osobno i putem portafona. U nekim slučajevima vlakopratnici se brinu i za uslugu u vlaku u sjedištu te opskrbljuju putnike pićem, hranom i novinama. Nakon putovanja vlakom dokumentiraju tijek putovanja.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahrdienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

prihod (Einkommen)

Konduktier (m/ž) zarađuje od 2.650 do 3.120 eura bruto mjesečno (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s obukom u tvrtki : 2.650 do 3.120 eura bruto (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Zanimanje s naukovanjem : 2.940 do 3.120 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Polaznici vlakova zaposleni su u Austrijskim saveznm željeznicama (ÖBB), privatnim željeznicama i poduzećima javnog prijevoza u gradovima / općinama.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **14**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Informacijska služba (Auskunftsdienst)
- Spremnost na rad u smjenama (Bereitschaft zur Schichtarbeit)

- Briga za putnike (Betreuung von Fahrgästen)
- Usluga na brodu (Bordservice)
- Kontrola karata (Fahrkartenkontrolle)
- Prodaja karata (Fahrkartenverkauf)
- Podaci o voznom redu (Fahrplanauskunft)
- Informacije o cijeni (Fahrpreisauskunft)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
- Usluga blagovanja (Speiseservice)
- planiranje vremena (Zeitplanung)
- Pratnja vlaka (Zugbegleitung)
- Priprema vlaka (Zugvorbereitung)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Pratnja vlaka (Zugbegleitung)
- Javni prijevoz (Öffentlicher Personenverkehr)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
 - Prijem gostiju (Gästeempfang) (z. B. Upute za mjesto (Platzanweisen))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Sukladnost s Bran propisi o zaštiti (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Propisi o zaštiti i sigurnosti specifični za posao (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informacijska služba (Auskunftsdienst)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Upravljanje upitima (Anfragemanagement) (z. B. Odgovaranje na upite (Beantwortung von Anfragen))
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Informacije o proizvodu (Produktinformation))
- Osnovna medicinska znanja (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Prva pomoć (Erste Hilfe)
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Pratitelj putovanja (Reisebegleitung)
 - Putni savjet (Reiseberatung)
 - Razmatranje uslova putovanja (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Pristupačna putovanja (Barrierefreies Reisen))
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Usluga (Service) (z. B. Usluga na brodu (Bordservice))
- Znanje o rukovanju transportom (Transportabwicklungskenntnisse)
 - Dokumentacija putovanja (Fahrtendokumentation)
 - Radio upravljanje (Funkbedienung)
 - Putnički prijevoz (Personentransport) (z. B. Putovanje (Reiseverkehr), Pratnja vlaka (Zugbegleitung), Provedba uvjeta prijevoza (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Pomoć pri ulasku i izlasku za goste (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Kontrola karata (Fahrkartenkontrolle), Prodaja karata (Fahrkartenverkauf))
 - Željeznički prijevoz (Schienenverkehr) (z. B. Najava vlaka (Zugansage), Kontrola sigurnosnih propisa u

železničke operacije (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Priprema vlaka (Zugvorbereitung), Upravljanje poremećajima u željezničkom prometu (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Čuvanje željezničkih prijelaza (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), otključavanje vagona (Entsicherung von Waggons), Pričvršćivanje vučnih cipela na vlakove (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Rad kočnih sustava u vlakovima (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Oslobodjenje vlakova (Räumung von Zügen), Otprema vlakova (Zugabfertigung))

- Javni prijevoz (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Javni prijevoz (Öffentlicher Personenverkehr))
- Transport na velike udaljenosti (Fernverkehr) (z. B. Pratlja vlakom u prometu na daljinu (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Znanje o sprečavanju nesreća i sigurnosti na radnom mjestu (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
 - Upravljanje hitnim situacijama (Notfallmanagement)

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
 - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Dobro zadržavanje memorije (Gute Merkfähigkeit)
- Spremnost za učenje (Lernbereitschaft)
 - Spremnost na obuku (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Mentalna otpornost (Psychische Belastbarkeit)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s obukom u tvrtki (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Logistik, Transport, Verkehr

Lehre *nqr*[™]

- Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Prodavač putnih aranžmana (m/ž) (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Boravak u inozemstvu (Auslandsaufenthalte)
- Mobilno radno mjesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Specijalist za željezničke usluge putovanja i mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Vlak kondukter (ZugschaffnerIn)

vlak upravitelj (ZugwartIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Vlak kondukter (ZugschaffnerIn)

Inspektor karata (FahrkartenkontrollorIn)

Član nadzornog tima na željeznici (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Specijalist za željezničke usluge putovanja i mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Spasilac automobila (SchlafwagenschaffnerIn)

ZugbegleiterIn u noćnim vlakovima (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

šef vlaka (ZugchefIn)

Voditelj voda (Kondukter (m/ž)) (ZugführerIn (ZugbegleiterIn))

vlak upravitelj (ZugwartIn)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Strukovno osposobljavanje u poduzeću ili na radnom mjestu (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Domaćin zrakoplova/domaćica zrakoplova (FlugbegleiterIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Promet (Verkehr)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenakasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 424101 Kondukter vlaka (Zugschaffner/in)
- 424102 Polaznik vlaka (Zugwart/in)
- 424103 Polaznik vlakova (Zugbegleiter/in)
- 460517 Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Stručnjak za putovanje vlakom i usluge mobilnosti (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  ZugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Kondukter (m/ž) (ZugbegleiterIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)