

## Train conductor (ZugbegleiterIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Train attendants ensure that train journeys run smoothly and are responsible for the passengers. Before departure, they check the train in accordance with the safety regulations and carry out brake tests. During the journey, they are responsible for dispatching the trains and communicating with the dispatchers. Their main tasks during the journey also include checking, validating and selling tickets. They also help passengers with luggage storage and seat allocation. They inform passengers about stops, disruptions, delays and connection options, both personally and via intercoms. In some cases, train attendants also take care of the on-board service at the seat and provide passengers with drinks, food and newspapers. After the train journey, they document the course of the journey.

ZugbegleiterInnen kümmern sich um den reibungslosen Ablauf von Zugfahrten und sind für die Fahrgäste verantwortlich. Vor der Abfahrt kontrollieren sie den Zug, entsprechend den Sicherheitsbestimmungen und führen Bremsproben durch. Während der Fahrt sind sie für die Zugabfertigung und die Kommunikation mit den Fahrdienstleitungen zuständig. Zu ihren Hauptaufgaben während der Fahrt zählen auch das Kontrollieren, Entwerten und Verkaufen von Fahrkarten. Weiters helfen sie Fahrgästen bei der Gepäckverwahrung und Platzzuweisung. Sie informieren Fahrgäste über Haltestellen, Störungen, Verspätungen und Anschlussmöglichkeiten, sowohl persönlich als auch über Sprechanlagen. Zum Teil übernehmen ZugbegleiterInnen auch den Bord-service am Sitzplatz und versorgen Fahrgäste mit Getränken, Speisen und Zeitungen. Nach der Zugfahrt dokumentieren sie den Fahrtverlauf.

### Income (Einkommen)

Train conductor earn from 2.650 to 3.120 euros gross per month (ZugbegleiterInnen verdienen ab 2.650 bis 3.120 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with in-company training : 2.650 to 3.120 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.650 bis 3.120 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 2.940 to 3.120 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.940 bis 3.120 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Train attendants are employed by the Austrian Federal Railways (ÖBB), private railways and public transport companies in cities / municipalities.

ZugbegleiterInnen sind bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), bei Privatbahnen und bei Verkehrsbetrieben von Städten/Gemeinden beschäftigt.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **13**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements

### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Information service (Auskunftsdienst)
- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- care of passengers (Betreuung von Fahrgästen)
- On-board service (Bordservice)
- Ticket control (Fahrkartenkontrolle)
- Ticket sales (Fahrkartenverkauf)
- Timetable information (Fahrplanauskunft)
- Fare information (Fahrpreisauskunft)
- Guest relations (Gästebetreuung)
- Dining service (Speiseservice)
- Timing (Zeitplanung)
- Train escort (Zugbegleitung)
- Train preparation (Zugvorbereitung)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
- Train escort (Zugbegleitung)
- Public transport (Öffentlicher Personenverkehr)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Guest reception (Gästeempfang) (z. B. Place instructions (Platzanweisen))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Compliance with fire regulations (Einhaltung von Brandschutzbestimmungen), Occupation-specific protection and safety regulations (Berufsspezifische Schutz- und Sicherheitsbestimmungen))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Information service (Auskunftsdienst)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
  - Request management (Anfragemanagement) (z. B. Responding to Inquiries (Beantwortung von Anfragen))
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)
- Tour guide and travel organization (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Travel companion (Reisebegleitung)
  - Travel Advice (Reiseberatung)
  - Consideration of travel conditions (Berücksichtigung von Reisebedingungen) (z. B. Accessible Travel (Barrierefreies Reisen))
- Serving skills (Servierkenntnisse)
  - Service (Service) (z. B. On-board service (Bordservice))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Trip documentation (Fahrtendokumentation)
  - Radio control (Funkbedienung)
  - Passenger transport (Personentransport) (z. B. Tourist traffic (Reiseverkehr), Train escort (Zugbegleitung), Enforcement of Conditions of Carriage (Durchsetzung der Beförderungsbedingungen), Assistance for

guests getting in and out (Ein- und Ausstiegshilfe für die Gäste), Ticket control (Fahrkartenkontrolle), Ticket sales (Fahrkartenverkauf))

- Rail transport (Schienenverkehr) (z. B. Train announcement (Zugansage), Control of safety regulations in rail operations (Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen im Bahnbetrieb), Train preparation (Zugvorbereitung), Disruption management in railway operations (Störungsmanagement im Bahnbetrieb), Guarding of railway crossings (Bewachung von Eisenbahnkreuzungen), unlocking wagons (Entsicherung von Waggons), Attaching drag shoes to trains (Anbringen von Hemmschuhen an Zügen), Operation of braking systems in trains (Bedienung von Bremsanlagen in Zügen), Clearance of trains (Räumung von Zügen), Train dispatch (Zugabfertigung))
- Public transport (Öffentlicher Verkehr) (z. B. Public transport (Öffentlicher Personenverkehr))
- Long-distance transport (Fernverkehr) (z. B. Train escort in long-distance traffic (Zugbegleitung im Fernverkehr))
- Accident prevention and workplace safety knowledge (Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse)
  - Emergency management (Notfallmanagement)

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Good memory retention (Gute Merkfähigkeit)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> ZugbegleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Detailed information on the digital skills**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, E-Ticketing) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren und selbstständig erforderliche Informationen recherchieren und bewerten bzw. Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können alltägliche, aber auch betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation im Betrieb einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	ZugbegleiterInnen können die Einsatzmöglichkeit digitaler Anwendungen für den eigenen Arbeitsbereich beurteilen und erkennen technische Probleme zuverlässig. Sie können alltägliche Probleme selbstständig lösen bzw. bei komplexen Problemen die Lösung veranlassen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Typical qualification levels**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

**Apprenticeship**

## **(Ausbildung)**

### **Betriebliche Ausbildung**

- Logistik, Transport, Verkehr

### **Lehre NQR<sup>W</sup>**

- Train travel and mobility service specialist (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- Mobility service salesperson (Mobilitätsservicekaufmann/-frau)

## **Further education**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bahntechnologie
- Bordservice
- Brandschutz
- Fahrgastsicherheit
- Notfallmanagement
- Produktinformation
- Streckenbetreuung


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Kundenbetreuung
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungszentrum Eisenbahn 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

## **Knowledge of German according to CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beherrschen die kompetente Kommunikation im Zugteam und betreuen die Fahrgäste. Dabei spielen vor allem mündliche Deutschkenntnisse eine Rolle, die aber in unterschiedlichen, auch konfliktgeladenen Situationen sicher beherrscht werden müssen. Von den Verkehrsbetrieben werden daher in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse vorausgesetzt.

## **Further professional information**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

**(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- Stays abroad (Auslandsaufenthalte)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

**Occupational specializations****(Berufsspezialisierungen)**

ZugschaffnerIn (ZugschaffnerIn)

Ticket inspector (FahrkartenkontrollorIn)

Control team member at the railway (KontrollteammitarbeiterIn bei der Bahn)

Specialist for rail travel and mobility services (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

Sleeper carriage attendant (SchlafwagenschaffnerIn)

Attendant on night trains (ZugbegleiterIn in Nachtzügen)

Train boss (ZugchefIn)

Train driver (ZugführerIn)

Train attendant (ZugwartIn)

**Related professions****(Verwandte Berufe)**

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Flight attendant (FlugbegleiterIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups****(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**


Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Transport (Verkehr)


**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)****(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 424101 Train conductor (Zugschaffner/in)
- 424102 Train attendant (Zugwart/in)
- 424103 Train attendant (Zugbegleiter/in)
- 460517 Train travel and mobility service specialist (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)
- 460582 Train travel and mobility service specialist (Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice)

**Information in the vocational lexicon****(Informationen im Berufslexikon)**

-  ZugbegleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Information in the training compass****(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Train conductor (ZugbegleiterIn)

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)