

Офіціант (м/ж) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Офіціанти в основному приймають замовлення, подають напої та їжу, прибирають столи. Також накривають столи, приймають поставки та зберігають доставлений товар. Вони також можуть відповідати за подачу напоїв, приготування кави та інших напоїв і легких закусок. Ще одна зона відповідальності - прибирання гостьової кімнати, бару і столів. Вони також виставляють гостям рахунок за спожиту їжу та напої.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschanken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

Дохід (Einkommen)

Офіціант (м/ж) заробляти від 2.020 євро брутто на місяць (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.020 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Існують можливості для працевлаштування офіціантів у всіх підприємствах гостинності (за винятком ресторанів самообслуговування), наприклад, у ресторанах, кафе, лижних хижках, кав'ярнях і трактирах, у винних тавернах і тавернах, а також у барах.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **928**  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Зберегти (Abservieren)
- Розкрити (Aufdecken)
- Прийом замовлень (Aufnahme von Bestellungen)
- подача напоїв (Ausschenken von Getränken)
- Сервіс напоїв (Getränkesservice)
- Готельне та пенсійне обслуговування (Hotel- und Pensionservice)
- приготування кави (Kaffe Zubereitung)

- Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe)
- Навички прибирання (Reinigungskennntnisse)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Харчування (Speiseservice)
- Приготування дрібних страв (Zubereitung von kleinen Speisen)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Зберегти (Abservieren)
- Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe)
- Навички прибирання (Reinigungskennntnisse)
- Послуги (Service)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання промисловості (Branchenkennntnisse)
 - Галузь знань туризму, гостинності, індустрії відпочинку, спорту (Branchenkennntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Кафе (Café), клуби (Club), корчма (Gasthaus), Хейпірег (Heuriger), Ресторан (Restaurant))
- Знання менеджменту громадського харчування (Gastronomiemanagementkennntnisse)
 - mise en place (Mise en Place) (z. B. Виконання підготовчих робіт у зоні обслуговування (Vorbereitung des Servicebereichs), Забезпечення сервісними матеріалами та інструментами (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Kassierkennntnisse
 - Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Робота мобільних систем замовлення (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Робота систем замовлення Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Гігієнічні рекомендації в гастрономії (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Кулінарні навички (Kochkennntnisse)
 - Приготування їжі (Zubereitung von Speisen) (z. B. Приготування дрібних страв (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kennntnisse)
 - Забезпечення якості (Qualitätssicherung) (z. B. Відповідність вимогам HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Навички прибирання (Reinigungskennntnisse)
 - Миття посуду (Geschirreinigung)
 - Прибирання (Raumpflege) (z. B. Прибирання гостьових кімнат (Reinigung von Gasträumen))
- Навички обслуговування (Servierkennntnisse)
 - Зберегти (Abservieren)
 - Розкрити (Aufdecken) (z. B. Оздоблення столів (Dekoration von Tischen))
 - Прийом замовлень (Aufnahme von Bestellungen)
 - подача напоїв (Ausschenken von Getränken)
 - Послуги (Service) (z. B. Готельне та пенсійне обслуговування (Hotel- und Pensionsservice), Шведський стіл (Buffetbetreuung), Обслуговування сніданків (Frühstücksservice), Харчування (Speiseservice), Сервіс напоїв (Getränkesservice), приготування кави (Kaffeezubereitung))

Передача професійних навичок

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
 - фізична сила (Körperkraft)
 - Фізична витривалість (Körperliche Ausdauer)
- Чистота (Reinlichkeit)

Цифрові навички згідно з DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

Детальна інформація про цифрові навички

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Типові рівні кваліфікації

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

Освіта

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання в індустрії гостинності (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Сертифікат експертизи на системи розливу (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

самозайнятість

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Робоче середовище

(Arbeitsumfeld)

- вечірня служба (Abenddienst)
- раннє чергування (Frühdienst)
- Спільне обслуговування (Geteilter Dienst)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)
- сезонна робота (Saisonarbeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

Професійні спеціальності

(Berufsspezialisierungen)

Початковий сервер (AnfangsserviererIn)

Тимчасовий офіціант (AushilfskellnerIn)

Тимчасовий сервер (AushilfsserviererIn)

Сервер (ServiererIn)

Перевізник пива (BierträgerIn)

Помічник еспресо (Espressogehilfe/-gehilfin)

Фудраннер (м/ж) (Foodrunner (m/w))

П'є хлопець/дівчина (Getränkebursch/-mädchen)

Сервер напоїв (GetränkesserviererIn)

Перевізник їжі та пива (Speisen- und BierträgerIn)

Харчовий носій (SpeisenträgerIn)

Дописувач (ZuträgerIn)

Офіціантка без стягнення боргів (KellnerIn ohne Inkasso)

Сервер без стягнення боргів (ServiererIn ohne Inkasso)

Касир (ServierkassierIn)

Платіжний сервер (ZahlserviererIn)

Heurigen офіціант (HeurigenkellnerIn)

Помічник з обслуговування (м/ж) (Hilfskraft im Service (m/w))

Офіціант у хатині (HüttenkellnerIn)

Обслуговуючий хлопець/дівчина (Servicebursch/-mädchen)

Обслуговуючий працівник індустрії гостинності (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)

Помічник з обслуговування (м/ж) (Servierhilfskraft (m/w))

Офіціант лижного будиночка (SkihüttenkellnerIn)

Вечірній сервер (AbendserviererIn)
Сервер сніданку (FrühstücksserviererIn)
Денний сервер (TagesserviererIn)

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Посудомийка (м/ж) (AbwäscherIn)
- Бармен (м/ж) (BarkeeperIn)
- Персонал буфетів та барів (м/ж) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Спеціаліст з гастрономії (м/ж) (Gastronomiefachmann/-frau)
- Помічник у сфері культури та подій (м/ж) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Працівник ресторану (м/ж) (Restaurantfachmann/-frau)
- Спеціаліст системи громадського харчування (м/ж) (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи
(Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)


Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Напівкваліфіковані та допоміжні професії Туризм, гостинність, відпочинок (Anlern- und Hilfsberufe
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)


Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Тимчасовий офіціант (Aushilfskellner/in)
- 512112 Напій хлопець (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Офіціант з напоїв (Getränkesservierer/in)
- 512119 Офіціант (Servierer/in)
- 512120 Касир (Servierkassier/in)
- 512121 Носій їжі (Speisenträger/in)
- 512124 Платіжний сервер (Zahlservierer/in)
- 512125 Учасник (Zuträger/in)
- 512126 Початковий сервер (Anfangsservierer/in)
- 512128 Тимчасовий сервер (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Сервер для сніданків (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Помічник(и) еспресо (Espressoehilf(e)in)

Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  [Servierkraft \(m/w\) \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)

-  [Офіціант \(м/ж\) \(Servierkraft \(m/w\)\)](#)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА

ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)