

## Strežnik (m/ž) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Natakarji večinoma sprejemajo naročila, strežejo pijačo in hrano ter pospravljajo mize. Postavljajo mize, sprejemajo pošiljke in skladiščijo dobavljeno blago. Lahko so odgovorni tudi za strežbo pijač, pripravo kave in drugih napitkov ter manjših prigrizkov. Drugo področje odgovornosti je čiščenje sobe za goste, bara in miz. Gostom tudi zaračunajo zaužito hrano in pijačo.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

### Dohodek (Einkommen)

Strežnik (m/ž) zasluži od 2.020 evrov bruto na mesec (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Vajeništvo in pomožni poklic : od 2.020 bruto evro (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Možnosti zaposlitve za natakarje so v vseh gostinskih dejavnostih (z izjemo samopostrežnih restavracij), na primer v restavracijah, kavarnah, smučiščih, kavarnah in gostilnah, v vinotočih in konobah ter v barih.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [934](#)  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Postrezite (Abservieren)
- Razkrij (Aufdecken)
- Sprejemanje naročil (Aufnahme von Bestellungen)
- Postrežba pijač (Ausschenken von Getränken)
- Storitve pijač (Getränkesservice)
- Hotelske in pokojninske storitve (Hotel- und Pensionsservice)
- Priprava kave (Kaffeezubereitung)
- Unovčevanje v gostinstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskennnisse)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)

- Jedilnica (Speiseservice)
- Priprava manjših jedi (Zubereitung von kleinen Speisen)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Postrezite (Abservieren)
- Unovčevanje v gostinstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskennntnisse)
- Storitve (Service)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poznavanje industrije (Branchenkennntnisse)
  - Industrija znanja turizem, gostinstvo, industrija prostega časa, šport (Branchenkennntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Kavarna (Café), Klub (Club), Gostilna (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restavracija (Restaurant))
- Spretnosti vodenja gostinstva (Gastronomiemanagementkennntnisse)
  - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Priprava servisnega območja (Vorbereitung des Servicebereichs), Zagotavljanje servisnega materiala in delovne opreme (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Blagajniške spretnosti (Kassierkennntnisse)
  - Unovčevanje v gostinstvu (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Delovanje mobilnih točilnih sistemov (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Delovanje sistemov za odkoščanje Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smernice v gastronomiji (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Kuharske sposobnosti (Kochkennntnisse)
  - Priprava hrane (Zubereitung von Speisen) (z. B. Priprava manjših jedi (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Znanje o vodenju kakovosti (Qualitätsmanagement-Kennntnisse)
  - Zagotavljanje kakovosti (Qualitätssicherung) (z. B. Skladnost s smernicami HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskennntnisse)
  - Pranje posode (Geschirreinigung)
  - Gospodinjstvo (Raumpflege) (z. B. Čiščenje sob za goste (Reinigung von Gasträumen))
- Službene sposobnosti (Servierkennntnisse)
  - Postrezite (Abservieren)
  - Razkrij (Aufdecken) (z. B. Dekoracija miz (Dekoration von Tischen))
  - Sprejemanje naročil (Aufnahme von Bestellungen)
  - Postrežba pijač (Ausschenken von Getränken)
  - Storitve (Service) (z. B. Hotelske in pokojninske storitve (Hotel- und Pensionservice), Samopostrežna storitev (Buffetbetreuung), Storitve zajtrka (Frühstücksservice), Jedilnica (Speiseservice), Storitve pijač (Getränkesservice), Priprava kave (Kaffeezubereitung))

### **Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Toleranca na frustracije (Frustrationstoleranz)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)

- Fizična moč (Körperkraft)
- Fizična vzdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Čistoča (Reinlichkeit)

### Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno	2 samozaposlena	3 Napredno	4 Visoko specializirani
<p><b>Opis:</b> Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

### Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

### Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Tipične stopnje spretnosti

### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)

### **Usposabljanje**

#### **(Ausbildung)**

#### **Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje v gostinstvu (Ausbildungen im Gastgewerbe)
  - Potrdilo o strokovnem znanju za sisteme za točenje (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

## **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

### **Samozaposlitev (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Delovno okolje (Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Zgodnja izmena (Frühdienst)
- Skupna storitev (Geteilter Dienst)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)
- Sezonsko delo (Saisoarbeits)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

### **Vprašalnik o kompetencah (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Začetni strežnik (AnfangsserviererIn)  
Natakar za določen čas (AushilfskellnerIn)  
Začasni strežnik (AushilfsserviererIn)  
Pomočnik za espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)  
Strežnik za zajtrk (FrühstücksserviererIn)  
Pije fant/dekle (Getränkebursch/-mädchen)  
Strežnik za pijačo (GetränkesserviererIn)  
Strežnik (ServiererIn)  
Blagajnik (ServierkassierIn)  
Nosilec hrane (SpeisenträgerIn)  
Plačilni strežnik (ZahlserviererIn)  
Sodelavec (ZuträgerIn)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

Začetni strežnik (AnfangsserviererIn)  
Natakar za določen čas (AushilfskellnerIn)  
Začasni strežnik (AushilfsserviererIn)  
Strežnik (ServiererIn)

Nosilec piva (BierträgerIn)  
Pomočnik za espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)  
Tekač za hrano (m/ž) (Foodrunner (m/w))  
Pije fant/dekle (Getränkebursch/-mädchen)  
Strežnik za pijačo (GetränkesserviererIn)  
Prevoznik hrane in piva (Speisen- und BierträgerIn)  
Nosilec hrane (SpeisenträgerIn)  
Sodelavec (ZuträgerIn)

Natakarica brez izterjave (KellnerIn ohne Inkasso)  
Strežnik brez izterjave (ServiererIn ohne Inkasso)

Blagajnik (ServierkassierIn)  
Plačilni strežnik (ZahlserviererIn)

Heurigen natakar (Strežnik (m/ž)) (HeurigenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))  
Pomočnik v strežbi (m/ž) (Hilfskraft im Service (m/w))  
Natakar v kolibi (Strežnik (m/ž)) (HüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))  
Servisar/dekle (Servicebursch/-mädchen)  
Storitveni delavec v gostinstvu (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)  
Pomočnik pri strežbi (m/ž) (Servierhilfskraft (m/w))  
Natakar v smučarski koči (Strežnik (m/ž)) (SkihüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Večerni strežnik (AbendserviererIn)  
Strežnik za zajtrk (FrühstücksserviererIn)  
Dnevni strežnik (TagesserviererIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Pralni stroj (AbwäscherIn)
- Natakar (BarkeeperIn)
- Samopostrežno in strežno osebje (moški / ženski) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Specialist za gostinstvo (Gastronomiefachmann/-frau)
- Pomočnik v sektorju kulture in prireditve (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Gostinski specialist (Restaurantfachmann/-frau)
- Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

#### **Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 512102 Začasni natakar (Aushilfskellner/in)
- 512112 Pije dekle / fant (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Strežnik za pijačo (Getränkesservierer/in)
- 512119 Strežnik (Servierer/in)
- 512120 Blagajna (Servierkassier/in)
- 512121 Nosilec hrane (Speisenträger/in)
- 512124 Plačilni strežnik (Zahlservierer/in)
- 512125 Informer (Zuträger/in)
- 512126 Začetni strežnik (Anfangsservierer/in)
- 512128 Začasni strežnik (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Strežnik za zajtrk (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Pomoč (i) za espresso v (Espresso)gehilf(e)in


### **Informacije v poklicnem leksikonu**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  [Servierkraft \(m/w\) \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

**Informacije v kompasu za vadbo**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  [Strežnik \(m/ž\) \(Servierkraft \(m/w\)\)](#)

 powered by **Google Translate**

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)