

Server (m/f) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Čašníci hlavne prijímajú objednávky, podávajú nápoje a jedlo a čistia stoly. Taktiež prestavujú stoly, prijímajú dodávky a skladujú dodaný tovar. Môžu byť tiež zodpovední za podávanie nápojov, prípravu kávy a iných nápojov a drobného občerstvenia. Ďalšou oblasťou zodpovednosti je upratovanie hosťovskej izby, baru a stolov. Účtujú hosťom aj skonsumované jedlo a nápoje.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

Príjem (Einkommen)

Server (m/f) zarábajte od 2.020 eur brutto mesačne (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Učňovská a pomocná profesia : od 2.020 hrubého eura (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pracovné príležitosti pre čašníkov sú vo všetkých pohostinských prevádzkach (s výnimkou samoobslužných reštaurácií), napríklad v reštauráciách, kaviarňach, lyžiarskych chatách, kaviarňach a pohostinstvách, vo vinárňach a krčmách a v baroch.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**681**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Podávajúť (Abservieren)
- Odhaľovať (Aufdecken)
- Prijímanie objednávok (Aufnahme von Bestellungen)
- Podávanie nápojov (Ausschenken von Getränken)
- Nápojový servis (Getränkesservice)
- Hotelová a dôchodková služba (Hotel- und Pensionsservice)
- Príprava kávy (Kaffeezubereitung)
- Peniaze v pohostinstve (Kassieren im Gastgewerbe)
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)

- Nedel'ná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stravovací servis (Speiseservice)
- Příprava malých jedál (Zubereitung von kleinen Speisen)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Podávajúte (Abservieren)
- Peniaze v pohostinstve (Kassieren im Gastgewerbe)
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)
- Služba (Service)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Priemyselné znalosti (Branchenkenntnisse)
 - Znalosť priemyslu Turizmus, pohostinstvo, voľný čas, šport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Kaviareň (Café), Klub (Club), Hostinec (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Reštaurácia (Restaurant))
- Zručnosti v oblasti riadenia stravovania (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Príprava servisnej oblasti (Vorbereitung des Servicebereichs), Poskytovanie servisného materiálu a pracovných prostriedkov (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Peniaze v pohostinstve (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Prevádzka mobilných výdajných systémov (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Prevádzka vykošťovacích systémov Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygienické zásady v gastronómii (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Kuchynské zručnosti (Kochkenntnisse)
 - Príprava jedla (Zubereitung von Speisen) (z. B. Príprava malých jedál (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Znalosti manažmentu kvality (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zabezpečenie kvality (Qualitätssicherung) (z. B. Súlad s pokynmi HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)
 - Umývanie riadu (Geschirrrreinigung)
 - Údržba domu (Raumpflege) (z. B. Upratovanie hostovských izieb (Reinigung von Gasträumen))
- Servírovacie schopnosti (Servierkenntnisse)
 - Podávajúte (Abservieren)
 - Odhaľovať (Aufdecken) (z. B. Dekorácia stolov (Dekoration von Tischen))
 - Prijímanie objednávok (Aufnahme von Bestellungen)
 - Podávanie nápojov (Ausschenken von Getränken)
 - Služba (Service) (z. B. Hotelová a dôchodková služba (Hotel- und Pensionsservice), Bufetová služba (Buffetbetreuung), Raňajkový servis (Frühstücksservice), Stravovací servis (Speiseservice), Nápojový servis (Getränkesservice), Príprava kávy (Kaffeezubereitung))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Tolerancia frustrácie (Frustrationstoleranz)
- Fyzická odolnosť (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fyzická sila (Körperkraft)
 - Fyzická vytrvalosť (Körperliche Ausdauer)
- Čistota (Reinlichkeit)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)

Školenie

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie v oblasti pohostinstva (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Osvedčenie o odbornosti pre výdajné systémy (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch

mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Ďalšie odborné informácie **(Weitere Berufsinfos)**

Samostatná zárobková činnosť **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie **(Arbeitsumfeld)**

- Večerná služba (Abenddienst)
- Predčasná zmena (Frühdienst)
- Zdieľaná služba (Geteilter Dienst)
- Pomocná činnosť (Hilfstätigkeit)
- Sezónne práce (Saisonarbeit)
- Nedeľná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Počiatočný server (AnfangsserviererIn)
Dočasný čašník (AushilfskellnerIn)
Dočasný server (AushilfsserviererIn)
Espresso asistent (Espressogehilfe/-gehilfin)
Raňajkový server (FrühstücksserviererIn)
Píje chlapec/dievča (Getränkebursch/-mädchen)
Nápojový server (GetränkesserviererIn)
Server (ServiererIn)
Pokladník (ServierkassierIn)
Nosič jedla (SpeisenträgerIn)
Platobný server (ZahlserviererIn)
Prispievateľ (ZuträgerIn)

Odborné špecializácie **(Berufsspezialisierungen)**

Počiatočný server (AnfangsserviererIn)
Dočasný čašník (AushilfskellnerIn)
Dočasný server (AushilfsserviererIn)
Server (ServiererIn)

Nosič piva (BierträgerIn)
Espresso asistent (Espressogehilfe/-gehilfin)
Food runner (m/f) (Foodrunner (m/w))
Píje chlapec/dievča (Getränkebursch/-mädchen)
Nápojový server (GetränkesserviererIn)
Nosič jedla a piva (Speisen- und BierträgerIn)
Nosič jedla (SpeisenträgerIn)
Prispievateľ (ZuträgerIn)

Čašníčka bez vymáhania pohľadávok (KellnerIn ohne Inkasso)

Server bez vymáhania pohľadávok (ServiererIn ohne Inkasso)

Pokladník (ServierkassierIn)

Platobný server (ZahlserviererIn)

Heurigen čašník (Server (m/f)) (HeurigenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Servisný asistent (m/f) (Hilfskraft im Service (m/w))

Čašník v chate (Server (m/f)) (HüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Servisný chlapec/dievča (Servicebursch/-mädchen)

Servisný zamestnanec v pohostinstve (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)

Obsluhujúci asistent (m/ž) (Servierhilfskraft (m/w))

Čašník v lyžiarskej chate (Server (m/f)) (SkihüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Večerný server (AbendserviererIn)

Raňajkový server (FrühstücksserviererIn)

Denný server (TagesserviererIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Podložka (AbwäscherIn)
- Barman (BarkeeperIn)
- Bufet a obsluhujúci personál (muži / ženy) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Cateringový špecialista (Gastronomiefachmann/-frau)
- Asistent v sektore kultúry a podujatí (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Špecialista na reštaurácie (Restaurantfachmann/-frau)
- Špecialista na systémové stravovanie (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Upratovanie, upratovanie, učňovské a pomocné profesie (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Dočasný čašník (Aushilfskellner/in)
- 512112 Pije dievča / chlapec (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Server na nápoje (Getränkesservierer/in)
- 512119 Server (Servierer/in)
- 512120 Pokladňa (Servierkassier/in)
- 512121 Nositeľ jedla (Speisenträger/in)
- 512124 Platobný server (Zahlservierer/in)
- 512125 Informátor (Zuträger/in)
- 512126 Začínajúci server (Anfangsservierer/in)
- 512128 Dočasný server (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Server na raňajky (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Pomôcky na espresso v (Espressogehilf(e)in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  [Servierkraft \(m/w\) \(Hilfs-/Anlernberufe\)](#)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  [Server \(m/f\) \(Servierkraft \(m/w\)\)](#)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)