

Server (l/f) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Chelnerii preiau, în principal, comenzi, servesc băuturi și mâncare și eliberează mesele. De asemenea, pun mesele, acceptă livrări și depozitează mărfurile livrate. Ei pot fi, de asemenea, responsabili pentru servirea băuturilor, prepararea cafelei și a altor băuturi și gustări mici. Un alt domeniu de responsabilitate este curățarea camerei de oaspeți, a barului și a meselor. De asemenea, ei facturează oaspeții pentru mâncarea și băuturile consumate.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

Venituri (Einkommen)

Server (l/f) câștigă din 2.020 euro brut pe lună (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Ucenicie și ocupație auxiliară : de la 2.020 euro brut (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Există oportunități de angajare pentru ospătari în toate întreprinderile de ospitalitate (cu excepția restaurantelor cu autoservire), de exemplu în restaurante, cafenele, cabane de schi, cafele și hanuri, la taverne și taverne de vinuri și în baruri.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)858  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serviți (Abservieren)
- Dezvăluie (Aufdecken)
- Preluarea comenzilor (Aufnahme von Bestellungen)
- Servirea băuturilor (Ausschenken von Getränken)
- Serviciu de băuturi (Getränkesservice)
- Servicii hoteliere și de pensii (Hotel- und Pensionsservice)
- Pregătirea cafelei (Kaffeezubereitung)
- Încasarea în industria hotelieră (Kassieren im Gastgewerbe)
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)

- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Serviciu de luat masa (Speiseservice)
- Pregătirea vaselor mici (Zubereitung von kleinen Speisen)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Serviți (Abservieren)
- Încasarea în industria hotelieră (Kassieren im Gastgewerbe)
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)
- Serviciu (Service)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe din industrie (Branchenkenntnisse)
 - Cunoașterea industriei turism, ospitalitate, industria agrementului, sportului (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Cafenea (Café), Club (Club), Han (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restaurant (Restaurant))
- Abilități de management de catering (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Furnizare de materiale de serviciu și echipamente de lucru (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten), Pregătirea zonei de servicii (Vorbereitung des Servicebereichs))
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Încasarea în industria hotelieră (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Funcționarea sistemelor de dezosare Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen), Funcționarea sistemelor mobile de distribuție (Bedienung von mobilen Boniersystemen))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Linii directoare de igienă în gastronomie (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Abilități de gătit (Kochkenntnisse)
 - Prepararea alimentelor (Zubereitung von Speisen) (z. B. Pregătirea vaselor mici (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Cunoașterea managementului calității (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Asigurarea calității (Qualitätssicherung) (z. B. Respectarea liniilor directoare HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Abilități de curățare (Reinigungskenntnisse)
 - Spălarea vaselor (Geschirreinigung)
 - Menaj (Raumpflege) (z. B. Curățarea camerelor de oaspeți (Reinigung von Gasträumen))
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
 - Serviți (Abservieren)
 - Dezvăluie (Aufdecken) (z. B. Decorarea meselor (Dekoration von Tischen))
 - Preluarea comenzilor (Aufnahme von Bestellungen)
 - Servirea băuturilor (Ausschenken von Getränken)
 - Serviciu (Service) (z. B. Pregătirea cafelei (Kaffeezubereitung), Servicii hoteliere și de pensii (Hotel- und Pensionsservice), Serviciu bufet (Buffetbetreuung), Serviciu de băuturi (Getränkesservice), Serviciu de luat masa (Speiseservice), Serviciu de mic dejun (Frühstücksservice))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Toleranță la frustrare (Frustrationstoleranz)
- Reziliență fizică (Körperliche Belastbarkeit)
 - Forța fizică (Körperkraft)
 - Rezistență fizică (Körperliche Ausdauer)
- Curățenie (Reinlichkeit)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ucenicie și ocupație auxiliară (Anlern- und Hilfsberuf)

Instruire

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Formare în industria ospitalității (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Certificat de expertiză pentru sisteme de dozare (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch

mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Serviciu de seară (Abenddienst)
- Schimbare timpurie (Frühdienst)
- Serviciu partajat (Geteilter Dienst)
- Activitate auxiliară (Hilfstätigkeit)
- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

Server inițial (AnfangsserviererIn)

Chelner temporar (AushilfskellnerIn)

Server temporar (AushilfsserviererIn)

Server (ServiererIn)

Purtător de bere (BierträgerIn)

Asistent espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)

Runner alimentar (m/f) (Foodrunner (m/w))

Bea baiat/fata (Getränkebursch/-mädchen)

Servitor de băuturi (GetränkesserviererIn)

Purtător de mâncare și bere (Speisen- und BierträgerIn)

Purtător alimentar (SpeisenträgerIn)

Contributor (ZuträgerIn)

Chelneriță fără colectare a creanțe (KellnerIn ohne Inkasso)

Server fără colectare a creanțe (ServiererIn ohne Inkasso)

Casier (ServierkassierIn)

Server de plată (ZahlserviererIn)

chelner Heurigen (Server (I/f)) (HeurigenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Asistent de serviciu (h/f) (Hilfskraft im Service (m/w))

Chelner de colibă (Server (I/f)) (HüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Băiat/fată de serviciu (Servicebursch/-mädchen)

Angajat de servicii în industria ospitalității (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)

Asistent de serviciu (h/f) (Servierhilfskraft (m/w))

Chelner la cabană de schi (Server (I/f)) (SkihüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Server de seară (AbendserviererIn)

Server de mic dejun (FrühstücksserviererIn)

Server de zi (TagesserviererIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Spălător (AbwäscherIn)
- Barman (BarkeeperIn)
- Personal tip bufet și servitor (bărbat / femeie) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Specialist catering (Gastronomiefachmann/-frau)
- Asistent în sectorul cultural și al evenimentelor (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Specialist în restaurante (Restaurantfachmann/-frau)
- Specialist în sisteme de catering (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Curățenie, menaj, ucenicie și profesii auxiliare (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Formare și profesii auxiliare în turism, ospitalitate, agrement (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Chelner temporar (Aushilfskellner/in)
- 512112 Băut fată / băiat (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Băut server (Getränkesservierer/in)
- 512119 Server (Servierer/in)
- 512120 Casier (Servierkassier/in)
- 512121 Purtător de alimente (Speisenträger/in)
- 512124 Server de plăți (Zahlservierer/in)
- 512125 Informator (Zuträger/in)
- 512126 Server de pornire (Anfangsservierer/in)
- 512128 Server temporar (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Server mic dejun (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Ajutor (uri) espresso în (Espressogehilf(e)in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Servierkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Server (l/f) (Servierkraft (m/w))



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)