

Serwer (m/k) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Kelnerzy głównie przyjmują zamówienia, serwują napoje i jedzenie oraz sprzątają stoły. Zajmują się także nakrywaniem do stołów, przyjmowaniem dostaw i magazynowaniem dostarczonego towaru. Mogą być również odpowiedzialni za podawanie napojów, przygotowywanie kawy i innych napojów oraz drobnych przekąsek. Kolejnym obszarem obowiązków jest sprzątanie pokoju gościnnego, baru oraz stołów. Wystawiają także rachunki za spożyte jedzenie i napoje.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

Dochód (Einkommen)

Serwer (m/k) zarabia od 2.020 euro brutto miesięcznie (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : od 2.020 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Kelnerzy mają możliwość zatrudnienia we wszystkich firmach z branży hotelarsko-gastronomicznej (z wyjątkiem restauracji samoobsługowych), np. w restauracjach, kawiarniach, chatach narciarskich, kawiarniach i zajazdach, w winiarniach i tawernach oraz w barach.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[681](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Podawać (Abservieren)
- Ujawnij (Aufdecken)
- Przyjmowanie zamówień (Aufnahme von Bestellungen)
- Serwowanie napojów (Ausschenken von Getränken)
- Usługi w zakresie napojów (Getränkesservice)
- Usługi hotelarskie i emerytalne (Hotel- und Pensionsservice)
- Przygotowanie kawy (Kaffeezubereitung)

- Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe)
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Usługi gastronomiczne (Speiseservice)
- Przygotowanie małych dań (Zubereitung von kleinen Speisen)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Podawać (Abservieren)
- Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe)
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)
- Usługi (Service)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość branży (Branchenkenntnisse)
 - Branża wiedzy o turystyce, hotelarstwie, rekreacji, sporcie (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Kawiarnia (Café), Klub (Club), Zajazd (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restauracja (Restaurant))
- Umiejętności zarządzania cateringiem (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Przygotowanie obszaru serwisowego (Vorbereitung des Servicebereichs), Zapewnienie materiałów serwisowych i sprzętu roboczego (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Umiejętności kasjera (Kassierkenntnisse)
 - Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Obsługa mobilnych systemów dozowania (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Działanie systemów odkostniania Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Wytyczne dotyczące higieny w gastronomii (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Umiejętności gotowania (Kochkenntnisse)
 - Przygotowanie jedzenia (Zubereitung von Speisen) (z. B. Przygotowanie małych dań (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Wiedza z zakresu zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zapewnienie jakości (Qualitätssicherung) (z. B. Zgodność z wytycznymi HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Umiejętności sprzątania (Reinigungskenntnisse)
 - Mycie naczyń (Geschirreinigung)
 - Sprzątanie (Raumpflege) (z. B. Sprzątanie pokoi gościnnych (Reinigung von Gasträumen))
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
 - Podawać (Abservieren)
 - Ujawnij (Aufdecken) (z. B. Dekoracja stołów (Dekoration von Tischen))
 - Przyjmowanie zamówień (Aufnahme von Bestellungen)
 - Serwowanie napojów (Ausschenken von Getränken)
 - Usługi (Service) (z. B. Usługi hotelarskie i emerytalne (Hotel- und Pensionsservice), Obsługa w formie bufetu (Buffetbetreuung), Usługa śniadaniowa (Frühstücksservice), Usługi gastronomiczne (Speiseservice), Usługi w zakresie napojów (Getränkesservice), Przygotowanie kawy (Kaffeezubereitung))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Tolerancja frustracji (Frustrationstoleranz)
- Odporność fizyczna (Körperliche Belastbarkeit)
 - Siła fizyczna (Körperkraft)
 - Wytrzymałość fizyczna (Körperliche Ausdauer)
- Czystość (Reinlichkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Serweryści (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Serweryści (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)

Szkolenie (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenia w branży hotelarskiej (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Certyfikat Ekspertyzy Systemów Dozujących (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Kształcenie ustawiczne (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Wczesna zmiana (Frühdienst)
- Wspólna usługa (Geteilter Dienst)
- Działalność pomocnicza (Hilfstätigkeit)
- Praca sezonowa (Saisonarbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Serwer początkowy (AnfangsserviererIn)
Tymczasowy kelner (AushilfskellnerIn)
Serwer tymczasowy (AushilfsserviererIn)
Asystent espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)
Kelner śniadaniowy (FrühstücksserviererIn)
Pije chłopak/dziewczyna (Getränkebursch/-mädchen)
Serwer napojów (GetränkesserviererIn)
Serwer (ServiererIn)
Kasjer (ServierkassierIn)
Nośnik żywności (SpeisenträgerIn)
Serwer płatności (ZahlserviererIn)
Współautor (ZuträgerIn)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Serwer początkowy (AnfangsserviererIn)
Tymczasowy kelner (AushilfskellnerIn)
Serwer tymczasowy (AushilfsserviererIn)
Serwer (ServiererIn)

Nośnik piwa (BierträgerIn)
Asystent espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)
Podajnik do żywności (m/k) (Foodrunner (m/w))
Pije chłopak/dziewczyna (Getränkebursch/-mädchen)
Serwer napojów (GetränkesserviererIn)
Transporter żywności i piwa (Speisen- und BierträgerIn)

Nośnik żywności (SpeisenträgerIn)
Współautor (ZuträgerIn)

Kelnerka bez windykacji (KellnerIn ohne Inkasso)
Serwer bez windykacji (ServiererIn ohne Inkasso)
Kasjer (ServierkassierIn)
Serwer płatności (ZahlserviererIn)

Kelner Heurigena (Serwer (m/k)) (HeurigenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))
Asystent serwisowy (m/k) (Hilfskraft im Service (m/w))
Kelner w chacie (Serwer (m/k)) (HüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))
Chłopak/dziewczyna ze służby (Servicebursch/-mädchen)
Pracownik serwisu w branży hotelarsko-gastronomicznej (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)
Asystent obsługi (m/k) (Servierhilfskraft (m/w))
Kelner w schronisku narciarskim (Serwer (m/k)) (SkihüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Serwer wieczorny (AbendserviererIn)
Kelner śniadaniowy (FrühstücksserviererIn)
Serwer dzienny (TagesserviererIn)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Podkładka (AbwäscherIn)
- Barman (BarkeeperIn)
- Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Specjalista ds. cateringu (Gastronomiefachmann/-frau)
- Asystent w sektorze kultury i wydarzeń (m/k) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Specjalista ds. restauracji (Restaurantfachmann/-frau)
- Specjalista cateringu systemowego (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Sprzątanie, prowadzenie domu, praktyki i zawody pomocnicze (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Szkolenia i zawody pomocnicze w turystyce, hotelarstwie, wypoczynku (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Kelner tymczasowy (Aushilfskellner/in)
- 512112 Napoje dziewczynka / chłopiec (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Serwer do napojów (Getränkesservierer/in)
- 512119 Serwer (Servierer/in)
- 512120 Kasjer (Servierkassier/in)
- 512121 Nośnik żywności (Speisenträger/in)
- 512124 Serwer płatności (Zahlservierer/in)
- 512125 Informator (Zuträger/in)
- 512126 Serwer początkowy (Anfangsservierer/in)

- 512128 Serwer tymczasowy (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Serwer śniadaniowy (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Pomoc na kawę espresso w (Espressogehilf(e)in)

Informacje w leksykonie zawodowym
(Informationen im Berufslexikon)

-  Servierkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)

Informacje w kompasie treningowym
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Serwer (m/k) (Servierkraft (m/w))

 powered by Google Translate

Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)