

Servir/servirka (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Konobari uglavnom primaju narudžbe, poslužuju piće i hranu te pospremaju stolove. Također postavljaju stolove, primaju isporuke i skladište isporučenu robu. Oni također mogu biti odgovorni za posluživanje pića, pripremu kave i drugih pića te malih zalogaja. Drugo područje odgovornosti je čišćenje gostinjske sobe, šanka i stolova. Gostima naplaćuju i hranu i piće.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

prihod (Einkommen)

Servir/servirka zaradite od 2.020 eura bruto mjesečno (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Priučeno i pomoćno zanimanje : od 2.020 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti za zapošljavanje konobara ima u svim ugostiteljskim djelatnostima (osim samoposlužnih restorana), primjerice u restoranima, kafićima, skijalištima, kavanama i gostionicama, u konobama i konobama te u barovima.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **681**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Posluživanje (Abservieren)
- Otkrivanje (Aufdecken)
- Primanje narudžbi (Aufnahme von Bestellungen)
- Posluživanje pića (Ausschenken von Getränken)
- Usluga pića (Getränkesservice)
- Hotelske i mirovinske usluge (Hotel- und Pensionsservice)
- Priprema kave (Kaffeezubereitung)
- Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Vještine čišćenja (Reinigungskenntnisse)

- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Usluga blagovanja (Speiseservice)
- Priprema malih jela (Zubereitung von kleinen Speisen)

Ostale profesionalne vještine **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Osnovne profesionalne vještine **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Posluživanje (Abservieren)
- Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Vještine čišćenja (Reinigungskenntnisse)
- Usluga (Service)

Tehničke profesionalne vještine **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje iz industrije (Branchenkenntnisse)
 - Industrijska znanja o turizmu, ugostiteljstvu, odmoru, sportu (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Kafić (Café), Klub (Club), Gasthaus (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restoran (Restaurant))
- Poznavanje menadžmenta u ugostiteljstvu (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Priprema servisnog područja (Vorbereitung des Servicebereichs), Opskrba uslužnim materijalom i radnim alatom (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Rad mobilnih uređaja platni sustavi (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Rad platnih sustava Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smjernice u gastronomiji (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Vještine kuhanja (Kochkenntnisse)
 - Priprema hrane (Zubereitung von Speisen) (z. B. Priprema malih jela (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Osiguranje kvalitete (Qualitätssicherung) (z. B. Usklađenost sa smjernicama HACCP (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Vještine čišćenja (Reinigungskenntnisse)
 - Čišćenje posuđa (Geschirreinigung)
 - Održavanje prostorija (Raumpflege) (z. B. Čišćenje soba za goste (Reinigung von Gasträumen))
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Posluživanje (Abservieren)
 - Otkrivanje (Aufdecken) (z. B. Dekoracija stolova (Dekoration von Tischen))
 - Primanje narudžbi (Aufnahme von Bestellungen)
 - Posluživanje pića (Ausschenken von Getränken)
 - Usluga (Service) (z. B. Hotelske i mirovinske usluge (Hotel- und Pensionsservice), Podrška za švedski stol (Buffetbetreuung), Usluga doručka (Frühstücksservice), Usluga blagovanja (Speiseservice), Usluga pića (Getränkesservice), Priprema kave (Kaffeezubereitung))

Opće profesionalne vještine **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Tolerancija frustracije (Frustrationstoleranz)
- Fizička otpornost (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fizička snaga (Körperkraft)

- Fizička izdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Čistoća (Reinlichkeit)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Obuka u ugostiteljstvu (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Potvrda o stručnosti za sustave za doziranje (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) 
- Schulungszentrum Fohnsdorf 
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- rano dežurstvo (Frühdienst)
- Zajednička usluga (Geteilter Dienst)
- Pomoćna djelatnost (Hilfstätigkeit)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Početni poslužitelj (AnfangsserviererIn)
Privremeni konobar (AushilfskellnerIn)
Privremeni poslužitelj (AushilfsserviererIn)
Asistent za espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)
Poslužitelj za doručak (FrühstücksserviererIn)
Pije dječak / djevojčica (Getränkebursch/-mädchen)
Poslužitelj pića (GetränkesserviererIn)
poslužitelj (ServiererIn)
blagajnik (ServierkassierIn)
Nositelj hrane (SpeisenträgerIn)
Poslužitelj za plaćanje (ZahlserviererIn)
suradnik (ZuträgerIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Početni poslužitelj (AnfangsserviererIn)
Privremeni konobar (AushilfskellnerIn)
Privremeni poslužitelj (AushilfsserviererIn)
poslužitelj (ServiererIn)

Nosač piva (BierträgerIn)
Asistent za espresso (Espressogehilfe/-gehilfin)
Foodrunner (m / ž) (Foodrunner (m/w))
Pije dječak / djevojčica (Getränkebursch/-mädchen)
Poslužitelj pića (GetränkesserviererIn)
Nosač hrane i piva (Speisen- und BierträgerIn)
Nositelj hrane (SpeisenträgerIn)
suradnik (ZuträgerIn)

konobar bez naplate (KellnerIn ohne Inkasso)
poslužitelj bez naplate (ServiererIn ohne Inkasso)
blagajnik (ServierkassierIn)

Poslužitelj za plaćanje (ZahlserviererIn)

Heurigen konobar (Servir/servirka) (HeurigenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Pomoćnik u usluzi (m / ž) (Hilfskraft im Service (m/w))

Konobar u kolibi (Servir/servirka) (HüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

uslužni dječak / djevojčica (Servicebursch/-mädchen)

Zaposlenik u uslužnom poslu u ugostiteljstvu (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)

Pomoćnik u posluživanju (m/ž) (Servierhilfskraft (m/w))

Konobar u skijaškoj kolibi (Servir/servirka) (SkihüttenkellnerIn (Servierkraft (m/w)))

Večernji poslužitelj (AbendserviererIn)

Poslužitelj za doručak (FrühstücksserviererIn)

Dnevni poslužitelj (TagesserviererIn)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Perač/peračica suđa (AbwäscherIn)
- Barmen/barmenica (BarkeeperIn)
- Ugostiteljsko osoblje u bifeu i na šanku (m/ž) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Gastronomiefachmann/-frau (Gastronomiefachmann/-frau)
- Pomoćni radnik u sektoru kulture i događanja (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Konobar/konobarica (Restaurantfachmann/-frau)
- Konobar-poslužitelj (m/ž) (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Čišćenje, održavanje domaćinstva, priučena i pomoćna zanimanja (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Privremeni konobar (Aushilfskellner/in)
- 512112 Djevojčica / dječak za piće (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Poslužitelj pića / u (Getränkesservierer/in)
- 512119 Poslužitelj (Servierer/in)
- 512120 Blagajna (Servierkassier/in)
- 512121 Nosač hrane (Speisenträger/in)
- 512124 Poslužitelj za plaćanje (Zahlservierer/in)
- 512125 Službenik (Zuträger/in)
- 512126 Pokreni poslužitelj (Anfangsservierer/in)
- 512128 Privremeni poslužitelj (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Poslužitelj za doručak (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Asistenti (espresso) u (Espresso)gehilf(e)in

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Servierkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Servir/servirka (Servierkraft (m/w))

 powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)