

Waiter (m/f) (Servierkraft (m/w))

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Waiters mainly take orders, serve drinks and food and clear tables. They also set tables, accept deliveries and store the delivered goods. They may also be responsible for serving drinks, preparing coffee and other drinks, and small snacks. Another area of responsibility is cleaning the guest room, the bar and the tables. They also bill the guests for the food and drinks consumed.

Servierkräfte nehmen hauptsächlich Bestellungen auf, servieren Getränke und Speisen und räumen die Tische ab. Weiters decken sie Tische ein und nehmen Lieferungen entgegen und lagern die gelieferten Waren ein. Sie können auch für das Ausschenken von Getränken, das Zubereiten von Kaffee und anderen Getränken sowie kleinen Imbissen zuständig sein. Ein weiteres Aufgabengebiet ist die Reinigung des Gastraums, der Schank und der Tische. Außerdem rechnen sie die konsumierten Speisen und Getränke mit den Gästen ab.

Income (Einkommen)

Waiter (m/f) earn from 2.020 euros gross per month (Servierkräfte (m/w) verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

There are employment opportunities for waiters in all hospitality businesses (with the exception of self-service restaurants), for example in restaurants, cafes, ski huts, coffee and inns, at wine taverns and taverns and in bars.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Servierkräfte gibt es in allen gastgewerblichen Betrieben (mit Ausnahme von Selbstbedienungsrestaurants), also z.B. in Restaurants, Cafes, Schihütten, Kaffee- und Gasthäusern, bei Heurigen und Buschenschanken und in Bars.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **898**  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Serve off (Abservieren)
- Reveal (Aufdecken)
- Taking orders (Aufnahme von Bestellungen)
- Serving beverages (Ausschenken von Getränken)
- Beverage service (Getränkesservice)
- Hotel and pension service (Hotel- und Pensionservice)
- Coffee preparation (Kaffeezubereitung)
- Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)

- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Dining service (Speiseservice)
- Preparation of small dishes (Zubereitung von kleinen Speisen)

Further professional skills **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Basic professional skills **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Serve off (Abservieren)
- Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe)
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
- Service (Service)

Technical professional skills **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry knowledge (Branchenkennntnisse)
 - Industry knowledge tourism, hospitality, leisure industry, sport (Branchenkennntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Café (Café), Club (Club), Inn (Gasthaus), Heuriger (Heuriger), Restaurant (Restaurant))
- Catering management knowledge (Gastronomiemanagementkennntnisse)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Execution of preparatory work in the service area (Vorbereitung des Servicebereichs), Provision of service materials and work tools (Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygiene guidelines in gastronomy (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Cooking skills (Kochkennntnisse)
 - Preparation of food (Zubereitung von Speisen) (z. B. Preparation of small dishes (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kennntnisse)
 - Quality Assurance (Qualitätssicherung) (z. B. Compliance with HACCP guidelines (Einhaltung von HACCP-Richtlinien))
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
 - Dish washing (Geschirreinigung)
 - Housekeeping (Raumpflege) (z. B. Cleaning of guest rooms (Reinigung von Gasträumen))
- Serving skills (Servierkennntnisse)
 - Serve off (Abservieren)
 - Reveal (Aufdecken) (z. B. Decoration of tables (Dekoration von Tischen))
 - Taking orders (Aufnahme von Bestellungen)
 - Serving beverages (Ausschenken von Getränken)
 - Service (Service) (z. B. Hotel and pension service (Hotel- und Pensionsservice), Buffet service (Buffetbetreuung), Breakfast service (Frühstücksservice), Dining service (Speiseservice), Beverage service (Getränkesservice), Coffee preparation (Kaffeezubereitung))
 - Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Operation of mobile dispensing systems (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Operation of Orderman boning systems (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))

General professional skills **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)

- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
 - Physical strength (Körperkraft)
 - Physical endurance (Körperliche Ausdauer)
- Cleanliness (Reinlichkeit)

Digital skills according to DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
Description: Servierkräfte (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Servierkräfte (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

Apprenticeship**(Ausbildung)****Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in the hospitality industry (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Expert Certificate for Beer Dispensing Systems (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Further education**(Weiterbildung)****Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Aufdecken
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygiene und Infektionslehre
- Hygieneleitlinien
- Inventur in der Gastronomie
- Kaffeeberatung
- Kaffeezubereitung
- Mise en Place
- Servieren
- Weinberatung
- Weinpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen
- Zertifikat Service Spezialisierung

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR**(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte, müssen einfache Arbeitsanweisungen verstehen können und im Team, aber auch mit Kundinnen und Kunden das Wesentlichste kommunizieren können.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Evening service (Abenddienst)
- early duty (Frühdienst)
- Shared service (Geteilter Dienst)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

Beginner server (AnfangsserviererIn)
Temporary waiter (AushilfskellnerIn)
Temporary server (AushilfsserviererIn)
Server (ServiererIn)

Beer porter (BierträgerIn)
Espresso assistant (Espressogehilfe/-gehilfin)
Foodrunner (m / f) (Foodrunner (m/w))
Drinks boy / girl (Getränkébursch/-mädchen)
Drinks server (GetränkesserviererIn)
Food and beer porter (Speisen- und BierträgerIn)
food bearer (SpeisenträgerIn)
deliverer (ZuträgerIn)

waiter without collection (KellnerIn ohne Inkasso)
server without collection (ServiererIn ohne Inkasso)
Cashier (ServierkassierIn)
Pay server (ZahlserviererIn)

Heurigen waiter (HeurigenkellnerIn)
Service assistant (m / f) (Hilfskraft im Service (m/w))
Hut waiter (HüttenkellnerIn)
Service boy / -maid (Servicebursch/-mädchen)
Service employee in the hospitality industry (ServicemitarbeiterIn im Gastgewerbe)
Waiter's assistant (m/f) (Servierhilfskraft (m/w))
Ski hut waiter (SkihüttenkellnerIn)

Evening server (AbendserviererIn)
Breakfast server (FrühstücksserviererIn)
Daily server (TagesserviererIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Kitchen porter (AbwäscherIn)
- Bartender (BarkeeperIn)
- Buffet and serving personnel (m / f) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Gastronomiefachmann/-frau (Gastronomiefachmann/-frau)
- Assistant in the cultural and event sector (m / f) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))
- Restaurant specialist (Restaurantfachmann/-frau)
- System catering specialist (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**


Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512102 Temporary waiter (Aushilfskellner/in)
- 512112 Drinks girl / boy (Getränkemädchen/-bursch)
- 512113 Drink server (Getränkesservierer/in)
- 512119 Server (Servierer/in)
- 512120 Cashier (Servierkassier/in)
- 512121 Food bearer (Speisenträger/in)
- 512124 Payment server (Zahlservierer/in)
- 512125 Informer (Zuträger/in)
- 512126 Beginning server (Anfangsservierer/in)
- 512128 Temporary server (Aushilfsservierer/in)
- 512131 Breakfast server (Frühstücksservierer/in)
- 513109 Espresso aid (s) in (Espressogehilf(e)in)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  Servierkraft (m/w) (Hilfs-/Anlernberufe)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Waiter (m/f) (Servierkraft (m/w))



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE

SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)