

Менеджер з туризму (м/ж) (TourismusmanagerIn)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Менеджери з туризму планують, організовують та продають туристичні пропозиції. Вони створюють загальні концепції туризму - наприклад, для регіону - а також детальні туристичні пропозиції та програми та продають їх. Планування рекламних заходів у різних засобах масової інформації та їх успіх і контроль витрат також є частиною широкого кола завдань, таких як організація заходів (спортивних заходів, конгресів тощо).

TourismusmanagerInnen planen, organisieren und vermarkten touristische Angebote. Sie erstellen touristische Gesamtkonzepte – z.B. für eine Region – ebenso wie detaillierte Reiseangebote und -programme und vermarkten diese. Das Planen von Werbemaßnahmen in unterschiedlichen Medien und deren Erfolgs- und Kostenkontrolle zählt auch zu dem breiten Aufgabenfeld wie die Organisation von Veranstaltungen (Sportveranstaltungen, Kongresse etc.).

Дохід (Einkommen)

Менеджер з туризму (м/ж) заробляє від 2.150 до 2.970 євро брутто на місяць (TourismusmanagerInnen verdienen ab 2.150 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.150 до 2.500 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.290 до 2.700 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.290 bis 2.700 Euro brutto)
- Академічна професія : від 2.540 до 2.970 євро брутто (Akademischer Beruf: 2.540 bis 2.970 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Можливості працевлаштування пропонують численні компанії в секторі туризму та туристичних агентств, а також в індустрії готелів і громадського харчування, а також у сфері здоров'я та здоров'я. Сюди входять, наприклад, туристичні агентства, туроператори, туристичні асоціації, рекламні компанії туризму, санаторії та готелі.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten zahlreiche Betriebe der Fremdenverkehrs- und Reisebürobranche sowie des Hotel- und Gastgewerbes aber auch der Gesundheits- und Wellnessbereich. Dazu zählen z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsverbände, Unternehmen der Fremdenverkehrswerbung, Kur- und Hotelleriebetriebe.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [↗](#) до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Контроль (Controlling)

- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
- Управління подіями (Event Management)
- Продукти харчування та напої (Food & Beverage)
- Управління гостинністю (Hospitality Management)
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
- Аналіз ринку (Marktanalysen)
- Залучення нових клієнтів (Neukundenakquisition)
- Управління персоналом (Personalführung)
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)
- Договірне право (Vertragsrecht)
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
- Аналіз цільової групи (Zielgruppenanalyse)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Знання готелів та розміщення (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Знання промисловості (Branchenkenntnisse)
 - Галузь знань туризму, гостинності, індустрії відпочинку, спорту (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Сектор туристичного агентства (Branche Reisebüro), Спортивна та розважальна індустрія (Sport- und Freizeitbranche), Туристична галузь (Tourismusbranche))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Електронні послуги в промисловості (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Електронний туризм (E-Tourismus))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Ведення даних (Datenpflege)
 - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Знання програм MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Управління подіями (Event Management)
 - Організація різноманітних заходів (Organisation verschiedener Veranstaltungsarten) (z. B. Організація великих заходів (Organisation von Großveranstaltungen))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Англійська (Englisch)
- Знання готелів та розміщення (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
- Навички управління (Managementkenntnisse)
 - Менеджмент у галузях (Management in Branchen) (z. B. Менеджмент туризму (Tourismusmanagement))
 - Методи управління (Managementtechniken) (z. B. Управління врожайністю (Yield Management))
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
 - Інтернет-маркетинг (Online-Marketing) (z. B. Веб-просування (Web-Promotion), Маркетинг у соціальних мережах (Social Media Marketing))

- Туристичний маркетинг (Touristisches Marketing)
- Реклама (Werbung)
- Дослідження ринку (Marktforschung) (z. B. Аналіз ринку (Marktanalysen))
- Навички управління персоналом (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Управління персоналом (Personalführung)
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Контроль (Controlling)
- юридичні знання (Rechtskenntnisse)
 - Публічне право (Öffentliches Recht) (z. B. Закон подій (Veranstaltungsrecht))
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Планування подорожі (Reiseplanung)
 - туристичне агентство (Reisevermittlung)
 - Організація подорожей (Reiseorganisation) (z. B. Організація індивідуальних поїздок (Organisation von Individualreisen), Організація групових подорожей (Organisation von Gruppenreisen))
- Знання SAP (SAP-Kenntnisse)
 - Модулі SAP (SAP-Module) (z. B. SAP PE управління подіями (SAP PE Veranstaltungmanagement))
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
 - Стратегії та концепції продажів (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Розробка ринкових стратегій (Entwicklung von Marktstrategien))

**Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Лідерські якості (Führungsqualitäten)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Комерційне розуміння (Kaufmännisches Verständnis)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)
- Готовність подорожувати (Reisebereitschaft)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: TourismusmanagerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									TourismusmanagerInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Business Intelligence, Data Driven Marketing, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Social Customer Relationship Management, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme, Virtuelle Produktinszenierung) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних									TourismusmanagerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									TourismusmanagerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Створення, виготовлення та публікація									TourismusmanagerInnen müssen umfangreiche digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools auf fortgeschrittenem Niveau einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									TourismusmanagerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									TourismusmanagerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

Типові рівні кваліфікації

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Академічна професія (Akademischer Beruf)

Освіта

(Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQRV](#)

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQRV](#)

- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

Hochschulstudien [NQRVII](#) [NQRVIII](#)

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Allgemeines Management, Business und Public Management
 - Event Management
 - Marketing und Sales
 - Tourismus und Gastgewerbe

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Стажування на посаді менеджера подій (Ausbildung zum/zur EventmanagerIn)
 - Сертифікат експерта з маркетингу подій (м/ж) (Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w))

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebsführung
- Betriebswirtschaft
- Destinationsmanagement
- Diversity Management
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Hospitality Management
- Hotelmanagement
- Marketing
- Marktanalysen
- Produktmanagement
- Social Media Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Reisebüro [NQRV](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Event Management
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz
- Personalführung
- Vortrags- und Präsentationstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Organisation und Planung von touristischen Aktivitäten. Dafür müssen sie mit unterschiedlichsten Zielgruppen sowohl schriftlich, telefonisch als auch persönlich kommunizieren. Sie entwickeln schriftliche Konzepte, besprechen sich mit ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern, halten Kontakt zu Behörden und führen ihre MitarbeiterInnen. Dafür sind in der Regel sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich.

Додаткова інформація про роботу

(Weitere Berufsinfos)

Робоче середовище

(Arbeitsumfeld)

- Відповідальність персоналу (Personalverantwortung)

Анкета компетентності

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Бізнес-консультант з туризму (BetriebsberaterIn im Tourismus)

Менеджер дозвілля (Менеджер з туризму (м/ж)) (FreizeitmanagerIn (TourismusmanagerIn))

Референт з туризму (Fremdenverkehrskaufmann/-frau)

Референт з туризму (Tourismuskaufmann/-frau)

Професійні спеціальності

(Berufsspezialisierungen)

Фахівець з туризму (м/ж) (Fremdenverkehrsfachkraft (m/w))

Голова туризму/жінка (Fremdenverkehrsobmann/-frau)

Спеціаліст з туризму (FremdenverkehrsspezialistIn)

Фахівець з туризму (м/ж) (Tourismusfachkraft (m/w))

Працівник в туристичних установах (AngestellteR in Fremdenverkehrsinstitutionen)

Референт з туризму (Fremdenverkehrskaufmann/-frau)

Референт з туризму (Tourismuskaufmann/-frau)

Івент-менеджер в туризмі (EventmanagerIn im Tourismus)

Менеджер дозвілля (Менеджер з туризму (м/ж)) (FreizeitmanagerIn (TourismusmanagerIn))
Hospitality-ManagerIn

Керівник проектів у сфері туризму (ProjektleiterIn im Bereich Tourismus)

Бізнес-консультант з туризму (BetriebsberaterIn im Tourismus)

Розробник продукту в туризмі (ProduktentwicklerIn im Tourismus)

Консультант з туризму (TourismusberaterIn)

Консультант з туризму (TourismuskonsulentIn)

Інформаційний менеджер в туризмі (InformationsmanagerIn im Tourismus)

Менеджер призначення (DestinationsmanagerIn)

Регіональний менеджер з туризму (RegionalmanagerIn im Tourismus)

Туристичний менеджер для сталого туризму (NachhaltigkeitsmanagerIn im Tourismus)

Асистент по туризму (TourismusassistentIn)

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Спеціаліст з економіки і організації підприємства (м/ж) (BetriebswirtIn)
- Менеджер готелю (м/ж) (HoteldirektorIn)
- Менеджер з організації культурного дозвілля та заходів (м/ж) (Kultur- und EventmanagerIn)
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)
- Екскурсовод (м/ж) (ReiseleiterIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- управління, організація (Management, Organisation)

Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Подорожі та відпочинок (Reise- und Freizeitgestaltung)







Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)






(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460507 Менеджер з туризму (Tourismusmanager/in)
- 460509 Консультант з менеджменту в туризмі (Betriebsberater/in im Tourismus)
- 460510 Менеджер дозвілля (Freizeit-Manager/in)
- 460511 Туристський працівник (Fremdenverkehrskaufmann/-frau)
- 460516 Туристичний працівник (Touristikkaufmann/-frau)


Інформація у професійному словнику

(Informationen im Berufslexikon)

-  DestinationsmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  EventmanagerIn (Schule)
-  FreizeitmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Hospitality-ManagerIn (Uni/FH/PH)
-  NachhaltigkeitsmanagerIn im Tourismus (Uni/FH/PH)
-  RegionalmanagerIn im Tourismus (Uni/FH/PH)

-  ReiseberaterIn (Schule)
-  TourismusberaterIn (Uni/FH/PH)
-  Tourismuskaufmann/-frau (Schule)
-  TourismusmanagerIn (Schule)
-  TourismusmanagerIn (Uni/FH/PH)

**Інформація в навчальному компасі
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Менеджер з туризму (м/ж) (TourismusmanagerIn)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.
November 2025.)