Екскурсовод (м/ж) (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen

Основні види діяльності
(Haupttätigkeiten)
Екскурсоводи доглядають за учасниками в організованих поїздках. У разі виникнення проблем (наприклад, з проживанням) екскурсоводи завжди готові допомогти та докладають усіх зусиль, щоб ваш приїзд та відпочинок пройшли якомога гладко. Під час автобусних поїздок вони привертають увагу мандрівників до туристичних об'єктів.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

Дохід
(Einkommen)
Екскурсовод (м/ж) заробляє від 2.160 до 2.290 євро брутто на місяць (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):
- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.160 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.160 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.290 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

Можливості працевлаштування
(Beschäftigungsmöglichkeiten)
Можливості працевлаштування пропонують, наприклад, туристичні агентства, туроператори, бюро туристичної інформації, великі готелі та курортні адміністрації.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

Актуальні вакансії
(Aktuelle Stellenangebote)
.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**3** до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях
(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)
- Вечірнє оформлення (Abendgestaltung)
- Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Англійська (Englisch)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
- Групові подорожі (Gruppenreisen)

- Організація екскурсійних поїздок (Organisation von Besichtigungsfahrten)
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Туристичний маркетинг (Touristisches Marketing)

Інші професійні навички
(Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички
(Berufliche Basiskompetenzen)
- Супутник подорожі (Reisebegleitung)
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)

Технічні професійні навички
(Fachliche berufliche Kompetenzen)
- Знання промисловості (Branchenkenntnisse)
  - Галузь знань туризму, гостинності, індустрії відпочинку, спорту (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Сектор туристичного агентства (Branche Reisebüro), Туристична галузь (Tourismusbranche))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
  - Обслуговування гостей у зоні відпочинку (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
  - Гостьова анімація (Gästeanimation) (z. B. Вечірнє оформлення (Abendgestaltung))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Основи туристичного права (Grundlagen des Reiserechts))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
  - Туристичний маркетинг (Touristisches Marketing)
- Управління подорожами та організація подорожей (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Супутник подорожі (Reisebegleitung) (z. B. Здійснення індивідуальних поїздок (Durchführung von Individualreisen), Проведення групових подорожей (Durchführung von Gruppenreisen))
  - Планування подорожі (Reiseplanung) (z. B. Підготовка до подорожі (Reisevorbereitung))
  - Види подорожей (Reisearten) (z. B. Автобусні подорожі (Busreisen))
  - Організація подорожей (Reiseorganisation) (z. B. Організація екскурсійних поїздок (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)
- Готовність (Einsatzbereitschaft)
  - Гнучкість (Flexibilität)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Організаційний талант (Organisationstalent)
- Готовність подорожувати (Reisebereitschaft)

Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	

Опис: ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Детальна інформація про цифрові навички
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Типові рівні кваліфікації
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Освіта
(Ausbildung)
BHS - Berufsbildende höhere Schule nQR[v]

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання в галузі туризму (Ausbildungen im Tourismus)
  - Навчання на екскурсовода (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

Неперервна освіта
(Weiterbildung)
Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer nQR[vi]
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz

- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Знання німецької мови згідно CEFR
(Deutschkenntnisse nach GERS)
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

Додаткова інформація про роботу
(Weitere Berufsinfos)

самозайнятість
(Selbstständigkeit)
Reglementiertes Gewerbe:
- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Робоче середовище
(Arbeitsumfeld)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- сезонна робота (Saisonarbeit)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Професійні спеціальності
(Berufsspezialisierungen)
Екскурсовод (FremdenführerIn)
Екскурсовод (м/ж) (Tour Guide (m/w))

Попутник (ReisebegleiterIn)
Путівник (ReiseführerIn)
Трансфер гідом (TransferreiseleiterIn)

Відносини за кордоном (GästebetreuerIn im Ausland)
Відпочинок (UrlaubsbetreuerIn)

Гольф-гід (м/ж) (Golfguide (m/w))

Старший екскурсовод (Senioren-ReiseleiterIn)

Віртуальний гід (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

Суміжні професії
(Verwandte Berufe)
- Аніматор (м/ж) (AnimateurIn)
- Обслуговуючий персонал (м/ж) (GästebetreuerIn)
- Помічник туристичного агентства (м/ж) (ReisebüroassistentIn)
- Менеджер з туризму (м/ж) (TourismusmanagerIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- **Подорожі та відпочинок (Reise- und Freizeitgestaltung)**

Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))
- 460503 Супутник подорожі (Reisebegleiter/in)
- 460504 Екскурсовод (Reiseleiter/in)
- 594101 туристичний путівник (Fremdenführer/in)
- 594105 Екскурсовод (чоловік/жінка) (Tour guide (m./w.))

Інформація у професійному словнику
(Informationen im Berufslexikon)
- FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- ReiseleiterIn (Schule)

Інформація в навчальному компасі
(Informationen im Ausbildungskompass)
- Екскурсовод (м/ж) (ReiseleiterIn)

powered by Google Translate
Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)