

## Vodnik (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



# Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Vodniki skrbijo za udeležence na organiziranih izletih. V primeru težav (npr. S prenočišči) so turistični vodiči vedno pri roki, ki pomagajo in se po svojih najboljših močeh trudijo, da bi potovanje in počitniško bivanje potekali čim bolj nemoteno. Med potovanjem z avtobusom opozarjajo popotnike na turistične znamenitosti.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

#### **Dohodek**

#### (Einkommen)

Vodnik zasluži od 2.160 do 2.290 evrov bruto na mesec (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : od 2.160 bruto evro (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju: od 2.160 bruto evro (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo: od 2.290 bruto evro (Beruf mit höherer beruflicher Schulund Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

#### Zaposlitvene možnosti

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Možnosti zaposlitve ponujajo potovalne agencije, organizatorji potovanj, turistični uradi, turistični uradi, večji hoteli in uprave zdravilišč.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

#### Trenutna prosta delovna mesta

## (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )3 🗹 v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

#### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih

### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večerno oblikovanje (Abendgestaltung)
- Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
- Skupinsko potovanje (Gruppenreisen)
- Organizacija ogledov (Organisation von Besichtigungsfahrten)



- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Turistično trženje (Touristisches Marketing)

# Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

# Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Popotnik (Reisebegleitung)
- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)

## Tehnično strokovno znanje

### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poznavanje industrije (Branchenkenntnisse)
  - Industrija znanja turizem, gostinstvo, industrija prostega časa, šport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Industrijska potovalna agencija (Branche Reisebüro), Turistična industrija (Tourismusbranche))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
  - o Storitev gostov v prostoru za prosti čas (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
  - o Animacija za goste (Gästeanimation) (z. B. Večerno oblikovanje (Abendgestaltung))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove potovalnega prava (Grundlagen des Reiserechts))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)
  - Turistično trženje (Touristisches Marketing)
- Vodnik potovanja in organizacija potovanj (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Popotnik (Reisebegleitung) (z. B. Izvajanje posameznih potovanj (Durchführung von Individualreisen),
    Izvajanje skupinskih izletov (Durchführung von Gruppenreisen))
  - Načrtovanje potovanja (Reiseplanung) (z. B. Priprava na potovanje (Reisevorbereitung))
  - Vrste potovanj (Reisearten) (z. B. Potovanje z avtobusom (Busreisen))
  - Organizacija potovanj (Reiseorganisation) (z. B. Organizacija ogledov (Organisation von Besichtigungsfahrten))

#### Splošne poklicne sposobnosti

### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
  - Prilagodljivost (Flexibilität)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- · Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Pripravljenost na potovanje (Reisebereitschaft)



## Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno	2 samozaposlena	3 Napredno	4 Visoko specializirani	

**Opis:**ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

# Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od do					•	nost	i	Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z.B. Digitales Dokumentenmanagement, E- Ticketing, Tourismusplattformen und - Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje



## (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Tipične stopnje spretnosti

## (Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Usposabljanje

#### (Ausbildung)

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule no?

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

• Tourismus, Gastronomie

### Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Usposabljanje v turizmu (Ausbildungen im Tourismus)
  - o Usposabljanje za turističnega vodnika (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

## Nadaljnje izobraževanje

### (Weiterbildung)

## **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- · Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

## Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer norw
- · Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien Marketing und Sales
- Hochschulstudien Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

## Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz
- Vortrags- und Präsentationstechnik



• Zeitmanagement

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

## Znanje nemščine po CEFR

## (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

# Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)

## Samozaposlitev (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

## Delovno okolje

### (Arbeitsumfeld)

- Mobilno delovno mesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Sezonsko delo (Saisonarbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

## Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)

Turistični vodnik (FremdenführerIn)

Vodnik (m/ž) (Tour Guide (m/w))

Sopotnik (ReisebegleiterIn)

Potovalni vodnik (ReiseführerIn)

Prevoz z vodnikom (TransferreiseleiterIn)

Odnosi z gosti v tujini (GästebetreuerIn im Ausland)

Počitniški negovalec (UrlaubsbetreuerIn)

Golf vodnik (m/ž) (Golfguide (m/w))



Višji turistični vodnik (Senioren-ReiseleiterIn)

Virtualni turistični vodnik (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

## Sorodni poklici

## (Verwandte Berufe)

- Animator (AnimateurIn)
- Gostujoči svetovalec (GästebetreuerIn)
- Pomočnik potovalne agencije (Reisebüroassistentln)
- Vodja turizma (TourismusmanagerIn)

## Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

• Potovanja in prosti čas (Reise- und Freizeitgestaltung)

## Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460503 Popotnik (Reisebegleiter/in)
- 460504 Vodnik (Reiseleiter/in)
- 594101 Vodnik (Fremdenführer/in)
- 594105 Turistični vodnik (w / w) (Tour guide (m./w.))

## Informacije v poklicnem leksikonu

#### (Informationen im Berufslexikon)

- C FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- **Z** ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- **K** ReiseleiterIn (Schule)

## Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)

• 🗹 Vodnik (ReiseleiterIn)

## powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih. Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRNAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)