

Sprievodca (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Sprievodcovia sa starajú o účastníkov na organizovaných výletoch. V prípade problémov (napr. S ubytovaním) sú vám vždy k dispozícii sprievodcovia, ktorí vám pomôžu a vynaložia maximálne úsilie, aby cesta a prázdninový pobyt prebehli čo najhladšie. Cestou autobusom upozorňujú cestovateľov na turistické atrakcie.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

Príjem (Einkommen)

Sprievodca zarába od 2.160 do 2.290 eur hrubého mesačne (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením : od 2.160 hrubého eura (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : od 2.160 hrubého eura (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : od 2.290 hrubého eura (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pracovné príležitosti ponúkajú cestovné kancelárie, touroperátori, turistické kancelárie, turistické kancelárie, väčšie hotely a správa kúpeľov.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večerný dizajn (Abendgestaltung)
- Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
- Skupinové cestovanie (Gruppenreisen)
- Organizácia poznávacích zájazdov (Organisation von Besichtigungsfahrten)

- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Marketing pre turistov (Touristisches Marketing)

Ďalšie odborné schopnosti **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Základné odborné schopnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Spoločník na cesty (Reisebegleitung)
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)

Technické odborné znalosti **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Priemyselné znalosti (Branchenkenntnisse)
 - Znalosť priemyslu Turizmus, pohostinstvo, voľný čas, šport (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Priemyselná cestovná kancelária (Branche Reisebüro), Cestovný ruch (Tourismusbranche))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Obsluha hostí v rekreačnej oblasti (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
 - Animácia pre hostí (Gästeanimation) (z. B. Večerný dizajn (Abendgestaltung))
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy cestovného práva (Grundlagen des Reiserechts))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Marketingové znalosti (Marketingkenntnisse)
 - Marketing pre turistov (Touristisches Marketing)
- Sprievodca a cestovná organizácia (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Spoločník na cesty (Reisebegleitung) (z. B. Realizácia individuálnych výjazdov (Durchführung von Individualreisen), Realizácia skupinových výletov (Durchführung von Gruppenreisen))
 - Plánovanie cesty (Reiseplanung) (z. B. Príprava na cestu (Reisevorbereitung))
 - Druhy výletov (Reisearten) (z. B. Cestovanie autobusom (Busreisen))
 - Organizácia cestovania (Reiseorganisation) (z. B. Organizácia poznávacích zájazdov (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Všeobecné odborné znalosti **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Prevádzková pripravenosť (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilita (Flexibilität)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Organizačný talent (Organisationstalent)
- Ochota cestovať (Reisebereitschaft)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovně znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s krátkym alebo špeciálnym školením (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie v cestovnom ruchu (Ausbildungen im Tourismus)
 - Školenie pre turistického sprievodcu (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer [nqr^v](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz

- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

Ďalšie odborné informácie (Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Mobilné pracovisko (Mobiler Arbeitsplatz)
- Sezónne práce (Saisonarbeit)
- Nedel'ná a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Sprievodca (FremdenführerIn)

Cestovný spoločník (ReisebegleiterIn)

Sprievodca (m/z) (Tour Guide (m/w))

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Sprievodca (FremdenführerIn)

Sprievodca (m/z) (Tour Guide (m/w))

Cestovný spoločník (ReisebegleiterIn)

Cestovný sprievodca (ReiseführerIn)

Sprievodca transferom (TransferreiseleiterIn)

Vzťahy s hosťami v zahraničí (GästebetreuerIn im Ausland)

Dovolenková opatrovatel'ka (UrlaubsbetreuerIn)

Golfový sprievodca (m/f) (Sprievodca) (Golfguide (m/w) (ReiseleiterIn))

Senior sprievodca (Senioren-ReiseleiterIn)

Virtuálny sprievodca (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Animátor (AnimateurIn)
- Poradca pre hostí (GästebetreuerIn)
- Asistent cestovnej kancelárie (ReisebüroassistentIn)
- Manažér cestovného ruchu (TourismusmanagerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Cestovanie a voľnočasové aktivity (Reise- und Freizeitgestaltung)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460503 Spoločník na cesty (Reisebegleiter/in)
- 460504 Sprievodca (Reiseleiter/in)
- 594101 Sprievodca (Fremdenführer/in)
- 594105 Sprievodca (w / w) (Tour guide (m./w.))

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Sprievodca (ReiseleiterIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)