

Ghid turistic (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Ghizii de turism au grijă de participanții la excursii organizate. În caz de probleme (de exemplu, cu cazarea), ghizii de turism sunt întotdeauna la îndemână pentru a ajuta și a face toate eforturile pentru a se asigura că călătoria și sejurul de vacanță merg cât mai bine posibil. În timp ce călătoresc cu autobuzul, ei atrag atenția călătorilor asupra atracțiilor turistice.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die Reiset TeilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

Venituri (Einkommen)

Ghid turistic câștigă între 2.160 și 2.290 euro brut pe lună (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu pregătire scurtă sau specială : de la 2.160 euro brut (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : de la 2.160 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : de la 2.290 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Oportunitățile de angajare sunt oferite de agențiile de turism, operatorii de turism, oficiile de turism, birourile de turism, hotelurile mai mari și administrațiile spa.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)4  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Design de seară (Abendgestaltung)
- Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Călătorii în grup (Gruppenreisen)

- Organizarea de excursii turistice (Organisation von Besichtigungsfahrten)
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Marketing turistic (Touristisches Marketing)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Însoțitor de călătorie (Reisebegleitung)
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe din industrie (Branchenkenntnisse)
 - Cunoașterea industriei turism, ospitalitate, industria agrementului, sportului (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Agenție de turism industrial (Branche Reisebüro), Industria turismului (Tourismusbranche))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Serviciu oaspeți în zona de agrement (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
 - Animație pentru oaspeți (Gästeanimation) (z. B. Design de seară (Abendgestaltung))
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului de călătorie (Grundlagen des Reiserechts))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Marketing turistic (Touristisches Marketing)
- Ghid turistic și organizație de călătorie (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Însoțitor de călătorie (Reisebegleitung) (z. B. Implementarea călătoriilor individuale (Durchführung von Individualreisen), Implementarea călătoriilor de grup (Durchführung von Gruppenreisen))
 - Planificarea călătoriei (Reiseplanung) (z. B. Pregătirea călătoriei (Reisevorbereitung))
 - Tipuri de călătorii (Reisearten) (z. B. Călătorie cu autobuzul (Busreisen))
 - Organizare de călătorii (Reiseorganisation) (z. B. Organizarea de excursii turistice (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibilitate (Flexibilität)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Disponibilitatea de a călători (Reisebereitschaft)

**Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Formare, certificate, formare continuă

(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu pregătire scurtă sau specială (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Formare în turism (Ausbildungen im Tourismus)
 - Formare pentru a deveni ghid turistic (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer [nqr^{vi}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz

- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Loc de muncă mobil (Mobiler Arbeitsplatz)
- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)
- Serviciu de duminică și de sărbătorile legale (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ghid turistic (FremdenführerIn)

Însoțitor de călătorie (ReisebegleiterIn)

Ghid turistic (I/f) (Tour Guide (m/w))

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

Ghid turistic (FremdenführerIn)

Ghid turistic (I/f) (Tour Guide (m/w))

Însoțitor de călătorie (ReisebegleiterIn)

Ghid de călătorie (ReiseführerIn)

Transfer ghid turistic (TransferreiseleiterIn)

Relații cu oaspeții în străinătate (GästebetreuerIn im Ausland)

Îngrijitor de vacanță (UrlaubsbetreuerIn)

Ghid de golf (m/f) (Ghid turistic) (Golfguide (m/w) (ReiseleiterIn))

Ghid turistic senior (Senioren-ReiseleiterIn)

Ghid virtual (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Animator (AnimateurIn)
- Consilier invitat (GästebetreuerIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Manager de turism (TourismusmanagerIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Activități de călătorie și agrement (Reise- und Freizeitgestaltung)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460503 Însoțitor de călătorie (Reisebegleiter/in)
- 460504 Ghid turistic (Reiseleiter/in)
- 594101 Ghid turistic (Fremdenführer/in)
- 594105 Ghid turistic (w / w) (Tour guide (m./w.))

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Ghid turistic (ReiseleiterIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)