

Przewodnik turystyczny (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Na zorganizowanych wycieczkach opiekują się uczestnikami wycieczek przewodnicy. W razie problemów (np. z zakwaterowaniem) przewodnicy wycieczek służą pomocą i dokładają wszelkich starań, aby podróż i pobyt wakacyjny przebiegły jak najsprawniej. Podczas podróży autobusem zwracają uwagę podróżnych na atrakcje turystyczne.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

Dochód (Einkommen)

Przewodnik turystyczny zarabia od 2.160 do 2.290 euro brutto miesięcznie (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem : od 2.160 euro brutto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : od 2.160 euro brutto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : od 2.290 euro brutto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Możliwości zatrudnienia oferują biura podróży, touroperatorzy, biura turystyczne, biura turystyczne, większe hotele i administracje uzdrowiskowe.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)4  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Projekt wieczorowy (Abendgestaltung)
- Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
- angielski (Englisch)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
- Podróż grupowa (Gruppenreisen)

- Organizacja wycieczek krajoznawczych (Organisation von Besichtigungsfahrten)
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Marketing turystyczny (Touristisches Marketing)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Towarzysz podróży (Reisebegleitung)
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość branży (Branchenkenntnisse)
 - Branża wiedzy o turystyce, hotelarstwie, rekreacji, sporcie (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Branżowe biuro podróży (Branche Reisebüro), Branża turystyczna (Tourismusbranche))
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
 - Obsługa gości w strefie rekreacyjnej (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
 - Animacja gości (Gästeanimation) (z. B. Projekt wieczorowy (Abendgestaltung))
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Prawo dotyczące zawodu (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Podstawy prawa podróży (Grundlagen des Reiserechts))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
- Wiedza marketingowa (Marketingkenntnisse)
 - Marketing turystyczny (Touristisches Marketing)
- Przewodnik wycieczek i organizacja podróży (Reiseleitung und Reiseorganisation)
 - Towarzysz podróży (Reisebegleitung) (z. B. Realizacja wyjazdów indywidualnych (Durchführung von Individualreisen), Realizacja wycieczek grupowych (Durchführung von Gruppenreisen))
 - Planowanie podróży (Reiseplanung) (z. B. Przygotowanie do podróży (Reisevorbereitung))
 - Rodzaje podróży (Reisearten) (z. B. Podróż autobusem (Busreisen))
 - Organizacja podróży (Reiseorganisation) (z. B. Organizacja wycieczek krajoznawczych (Organisation von Besichtigungsfahrten))

Ogólne umiejętności zawodowe (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
 - Elastyczność (Flexibilität)
- Dobry wygląd (Gutes Auftreten)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Talent organizacyjny (Organisationstalent)
- Chęć podróżowania (Reisebereitschaft)

Kompetencje cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód z krótkim lub specjalnym przeszkoleniem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenia w turystyce (Ausbildungen im Tourismus)
 - Szkolenie na przewodnika turystycznego (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

Kształcenie ustawiczne (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer [nQR^{vi}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen

- Interkulturelle Kompetenz
- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReiseteilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Mobilne miejsce pracy (Mobiler Arbeitsplatz)
- Praca sezonowa (Saisonarbeit)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Przewodnik (FremdenführerIn)

Towarzysz podróży (ReisebegleiterIn)

Przewodnik turystyczny (m/k) (Tour Guide (m/w))

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

Przewodnik (FremdenführerIn)

Przewodnik turystyczny (m/k) (Tour Guide (m/w))

Towarzysz podróży (ReisebegleiterIn)

Przewodnik turystyczny (ReiseführerIn)
Przewodnik transferowy (TransferreiseleiterIn)

Relacje z gośćmi za granicą (GästebetreuerIn im Ausland)
Opiekunka wakacyjna (UrlaubsbetreuerIn)

Przewodnik golfowy (m/k) (Przewodnik turystyczny) (Golfguide (m/w) (ReiseleiterIn))

Starszy przewodnik wycieczek (Senioren-ReiseleiterIn)

Wirtualny przewodnik (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Animator (AnimateurIn)
- Doradca Gości (GästebetreuerIn)
- Asystent biura podróży (ReisebüroassistentIn)
- Kierownik ds. turystyki (TourismusmanagerIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Podróże i wypoczynek (Reise- und Freizeitgestaltung)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 460503 Towarzysz podróży (Reisebegleiter/in)
- 460504 Przewodnik turystyczny (Reiseleiter/in)
- 594101 Przewodnik turystyczny (Fremdenführer/in)
- 594105 Przewodnik turystyczny (z / w) (Tour guide (m./w.))

Informacje w leksykonie zawodowym (Informationen im Berufslexikon)

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

Informacje w kompasie treningowym (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Przewodnik turystyczny (ReiseleiterIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER

STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)