

## Turistički vodič (ReiseleiterIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Turistički vodiči čuvaju sudionike na organiziranim putovanjima. U slučaju problema (npr. Sa smještajem), turistički vodiči su vam uvijek na raspolaganju kako bi pomogli i uložili sve napore kako bi putovanje i boravak na odmoru prošli što mirnije. Dok putuju autobusom, skreću im pažnju na turističke atrakcije.

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

### prihod (Einkommen)

Turistički vodič zarađuje od 2.160 do 2.290 eura bruto mjesečno (ReiseleiterInnen verdienen ab 2.160 bis 2.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom : od 2.160 eura bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : od 2.160 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.160 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : od 2.290 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.290 Euro brutto)

### Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti zapošljavanja nude turističke agencije, organizatori putovanja, turistički uredi, turistički uredi, veći hoteli i uprave lječilišta.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

### Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [4](#) u AMS eJob sobu ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večernja zabava (Abendgestaltung)
- Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
- Grupna putovanja (Gruppenreisen)
- Organizacija razgledavanja (Organisation von Besichtigungsfahrten)

- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
- Turistički marketing (Touristisches Marketing)

### **Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Pratitelj putovanja (Reisebegleitung)
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)

#### **Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje iz industrije (Branchenkenntnisse)
  - Industrijska znanja o turizmu, ugostiteljstvu, odmoru, sportu (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Podružnica putničke agencije (Branche Reisebüro), Turistička industrija (Tourismusbranche))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
  - Usluga za goste u prostoru za slobodno vrijeme (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
  - Animacija gostiju (Gästeanimation) (z. B. Večernja zabava (Abendgestaltung))
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove putničkog prava (Grundlagen des Reiserechts))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
  - Turistički marketing (Touristisches Marketing)
- Turistički vodič i organizacija putovanja (Reiseleitung und Reiseorganisation)
  - Pratitelj putovanja (Reisebegleitung) (z. B. Provedba individualnih putovanja (Durchführung von Individualreisen), Provedba grupnih putovanja (Durchführung von Gruppenreisen))
  - Planiranje putovanja (Reiseplanung) (z. B. Priprema za putovanje (Reisevorbereitung))
  - Vrste tura (Reisearten) (z. B. Putovanje autobusom (Busreisen))
  - Organizacija putovanja (Reiseorganisation) (z. B. Organizacija razgledavanja (Organisation von Besichtigungsfahrten))

#### **Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
  - Fleksibilnost (Flexibilität)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Organizacijski talent (Organisationstalent)
- Spremnost za putovanje (Reisebereitschaft)

## Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 Osnovni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 2 Samostalna |  | 3 Napredno |  | 4 Visoko specijalizirana |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|--|------------|--|--------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |              |  |            |  |                          |  |
| <b>Opis:</b> ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. |  |              |  |            |  |                          |  |

## Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Područje nadležnosti                                     | Razina(e) vještine<br>od ... do ... |   |   |   |   |   |   |   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje            | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden. |
| 1 - Rukovanje informacijama i podacima                   | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.                                                                                             |
| 2 - Komunikacija, interakcija i suradnja                 | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.                                          |
| 3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje                | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.                                                                                                              |
| 4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa               | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.                                                                              |
| 5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.                               |

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje**

## **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typische razine vještina**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Profesija s kratkom ili posebnom izobrazbom (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Obuka**

#### **(Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

#### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

#### **Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Osposobljavanje u turizmu (Ausbildungen im Tourismus)
  - Obuka za turističkog vodiča (Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn)

### **Kontinuirano obrazovanje**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer [NQR<sup>vi</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz

- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren Reiset TeilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

#### **Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)**

##### **Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Radno okruženje (Arbeitsumfeld)**

- Mobilno radno mjesto (Mobiler Arbeitsplatz)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

##### **Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

turistički vodič (FremdenführerIn)

Pratitelj putovanja (ReisebegleiterIn)

Turistički vodič (m / ž) (Tour Guide (m/w))

##### **Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)**

turistički vodič (FremdenführerIn)

Turistički vodič (m / ž) (Tour Guide (m/w))

Pratitelj putovanja (ReisebegleiterIn)

turistički vodič (ReiseführerIn)

Vođa prijenosa (TransferreiseleiterIn)

Savjetnik za goste u inozemstvu (GästebetreuerIn im Ausland)  
Nadzornik odmora (UrlaubsbetreuerIn)

Golf vodič (m/ž) (Turistički vodič) (Golfguide (m/w) (ReiseleiterIn))

Viši turistički vodič (Senioren-ReiseleiterIn)

Virtualni turistički vodič (Virtuelle/r ReiseleiterIn)

### **Srodna zanimanja**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Animator/animatorica (AnimateurIn)
- Savjetnik za goste (m/ž) (GästebetreuerIn)
- Pomoćnik putničkog agenta (m/ž) (ReisebüroassistentIn)
- Turistički menadžer (m/ž) (TourismusmanagerIn)

### **Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Putovanja i razonoda (Reise- und Freizeitgestaltung)

### **Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 460503 Pratitelj putovanja / u (Reisebegleiter/in)
- 460504 Turistički vodič (Reiseleiter/in)
- 594101 Turistički vodič (Fremdenführer/in)
- 594105 Turistički vodič (w / w) (Tour guide (m./w.))

### **Podaci u stručnom leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

### **Podaci u kompasu za obuku**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Turistički vodič (ReiseleiterIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)